

Comment l'anonymat peut libérer la parole ?

1

Association romande CIAO
Marjory Winkler, directrice
Laura Krenzi, responsable de projets

Novembre 2022

Association romande CIAO

Deux plateformes où poser ses questions, s'exprimer et s'informer sans jugement



ciao.ch

Pour les jeunes romand·e·s de 11 à 20 ans



ontécoute.ch

Pour les jeunes romand·e·s de 18 à 25 ans

Mission

CIAO encourage les jeunes à mobiliser leurs propres ressources et à choisir des conduites autonomes et responsables

**Qu'est-ce que
les sites
proposent plus
exactement ?**

5

s

e

r

v

i

4

c

e

s

Questions-Réponses

Des professionnel·le·s de la santé
répondent en 2 jours ouvrables

Fiches d'information

Plus de 500 articles sur une
multitude de thématiques

Forum

Un espace de discussion,
d'échanges et de partage entre
jeunes

Service de réorientation

Un répertoire d'adresses ressources de
toute la Suisse romande

Outils interactifs

Quiz, tests et jeux

Quelques chiffres

2'119'403

utilisateur·rice·s

4'107'467

page vues

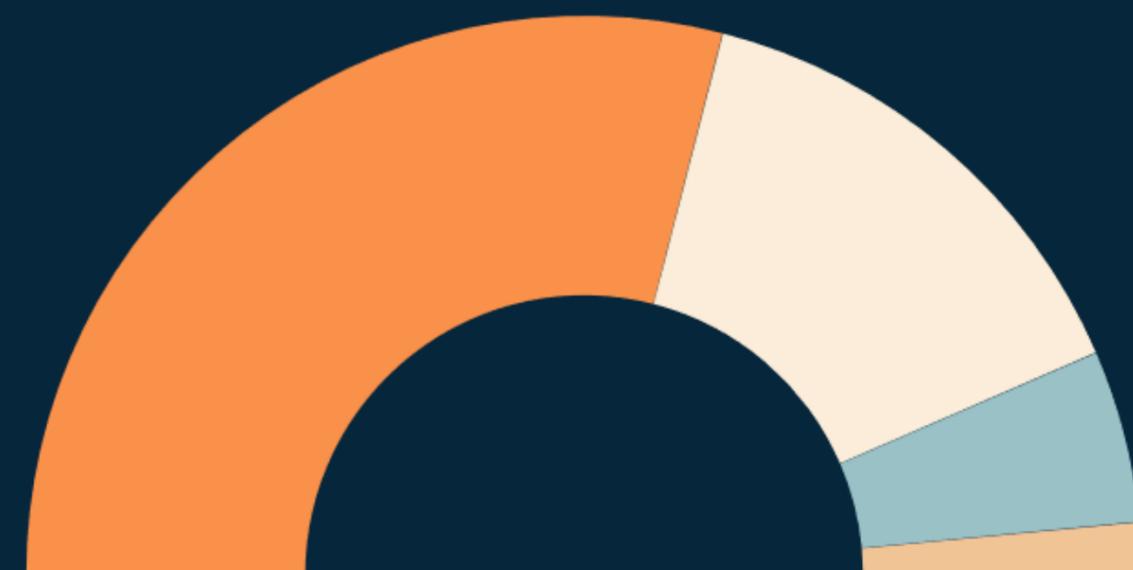
5

2'715

questions posées

Qui ?

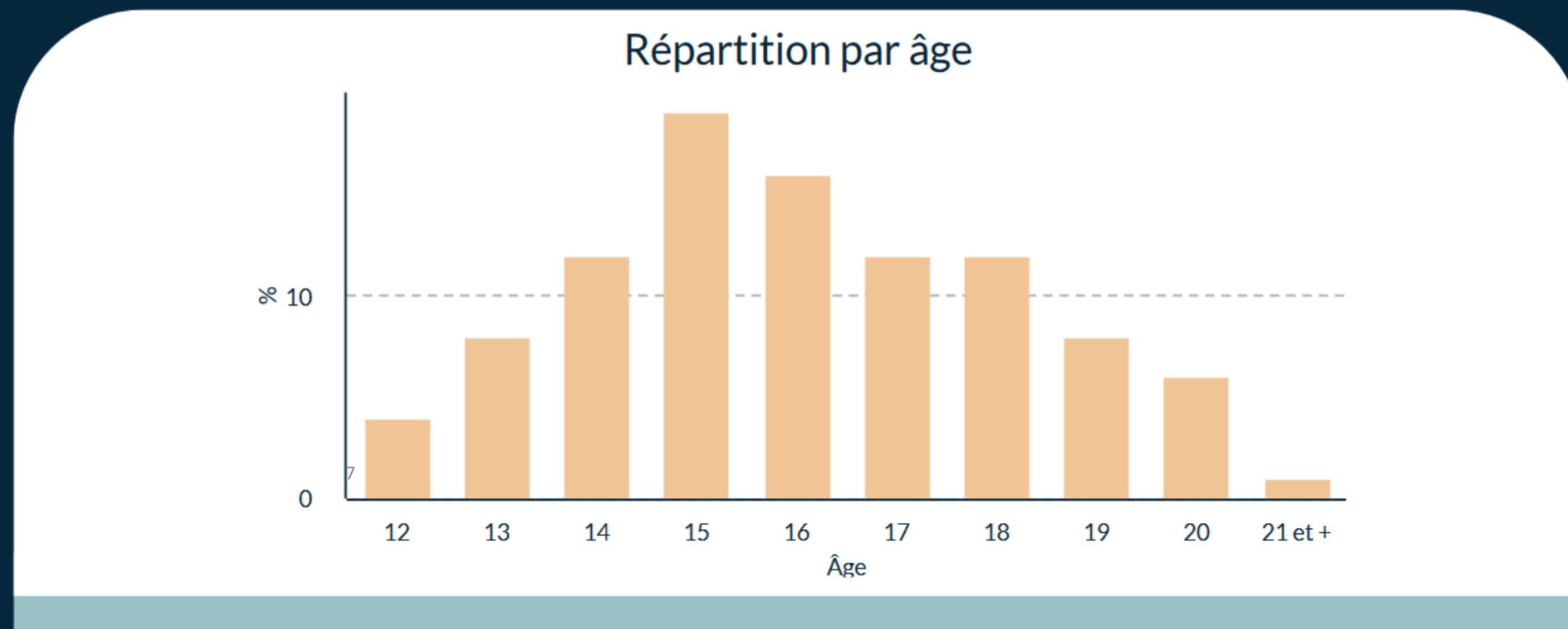
Répartition par genre



6

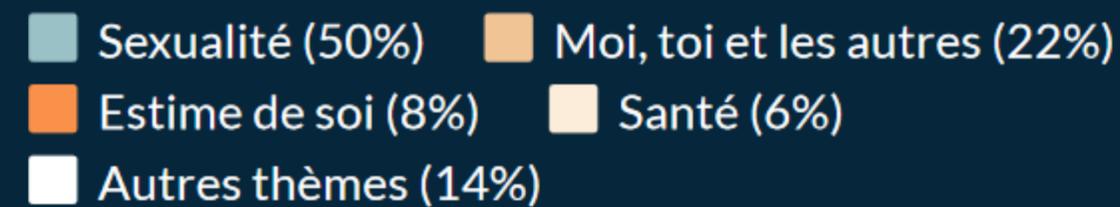
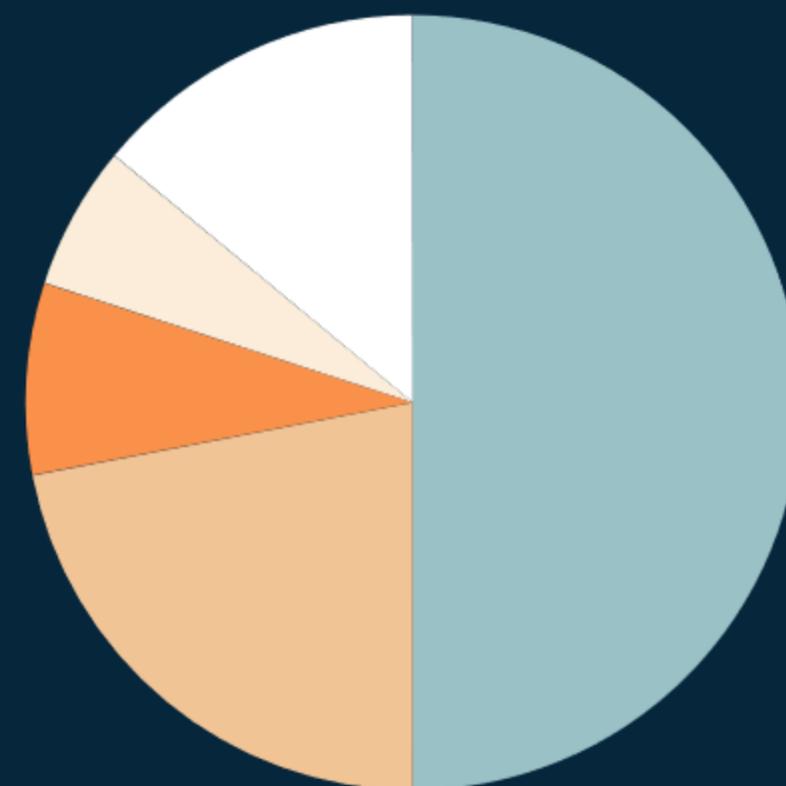
■ Féminin (58%) ■ Masculin (29%) ■ Indéfini (10%)
■ Non-binaire (3%)

Qui ?



Quoi ?

Répartition par thème



Le thème des violences sur ciao.ch et ontécoute.ch

- Articles rédigés par des spécialistes
- Réponse aux questions et réorientation vers des institutions adaptées
- Élaboration d'une procédure de signalement avec le soutien de la Commission d'éthique

Quelques constats

- **79 questions (2,9%)** sur le thème des violences, **37 questions (1,4%)** sur le thème du harcèlement et **247 questions (9,1%)** sur le thème de l'estime de soi | chiffres sur [ciao.ch](https://www.ciao.ch) - 1er janvier au 31 octobre 2022
- Respectivement **67%, 67,1%** et **68%** des questions sur les thèmes des violences, du harcèlement et de l'estime de soi proviennent de personnes de sexe féminin | chiffres sur [ciao.ch](https://www.ciao.ch) - 1er janvier au 31 octobre 2022
- Arrivée de nouveaux questionnements et libération de la parole
 - Suite à #metoo, forte augmentation des questions sur les agressions sexuelles

Quelques constats - suite

Statistiques des pages dans les 3 thématiques liées aux violences

Thème	Nombre d'articles proposés	Nombre de vues
Violences	50	17'128
Harcèlement	12	961
Estime de soi	34 <small>11</small>	9'064
		27'153

Chiffres sur ciao.ch - 1er janvier au 31 octobre 2022

Une question posée sur ciao.ch

12

Ma mère me frappe et je subis du

12 octobre 2022



QUESTION (FILLE / 2010)

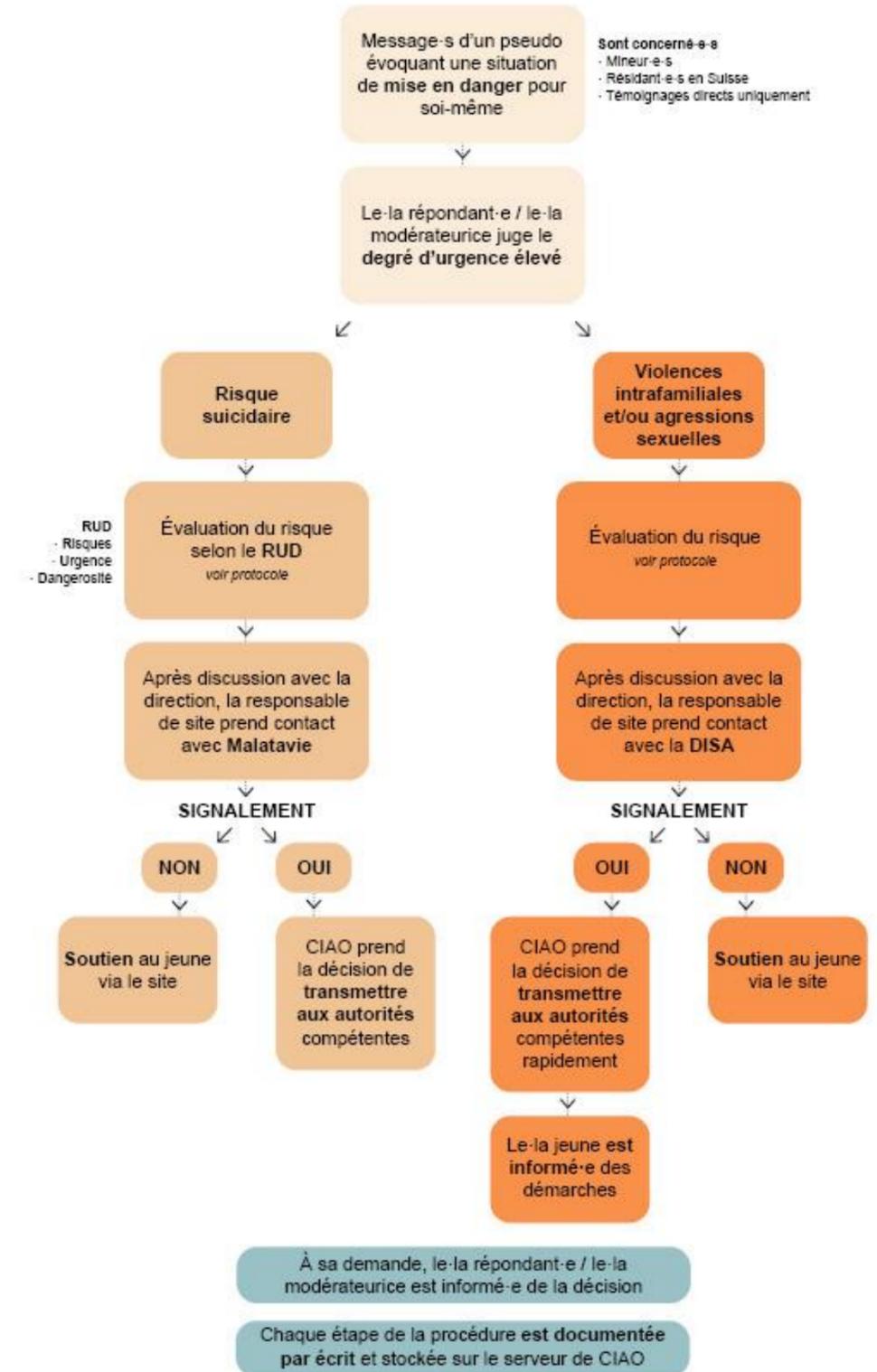
Bonjour, ja 12 ans. Depuis mes 3 ans ma mère me frappe car mon père est partie et quand ils était ensemble mon père ne laissait pas ma mère me frapper,

et a l'école j'en ai marre aussi car j'aime un garçon et tous ces amis me connaissent et m'harcelle dans le bus et parfois j'ai peur d'aller à l'école accuse de ça.

Mais je ne sais pas se que je sois faire dites moi s'il vous plaît.

Violences

Procédure en cas de violences intrafamiliales et/ou d'agressions sexuelles sur mineur·e·s annoncées sur ciao.ch



Enjeux autour du signalement : des exemples

- Lorsqu'il est estimé que la personne a les ressources pour entamer les démarches, le signalement n'est alors pas jugé nécessaire
- Parfois, le signalement est impossible, car la personne est introuvable. Dans ce cas, le soutien est l'unique ressource.

L'anonymat : libérateur de parole ?

Avantages de l'anonymat

- Le premier pas vers le dévoilement de soi est facilité
- Davantage de détails divulgués, ce qui permet une réorientation vers des organismes précis
- Dernier lien avec des professionnel·le·s

L'anonymat : libérateur de parole ?

Limites de l'anonymat

- Parfois, trop peu d'informations pour juger la situation. Les jeunes ne donnent que ce qu'ils·elles souhaitent
- Si un signalement est nécessaire, sortir un·e jeune de l'anonymat n'est pas toujours possible techniquement
- Risque de perte de confiance face aux professionnel·le·s et au site en cas de signalement
- Aucune action possible pour les jeunes majeur·e·s

En conclusion

ciao.ch comme

- Validation des situations
- Soutien et aide aux démarches
- Instrument de prévention et non de signalement



Merci pour votre attention!

Contact

021 311 92 06

info@ciao.ch

associationciao.ch | ciao.ch | ontécoute.ch