

PROGRAMME D'INTEGRATION CANTONAL (PIC)

AGENDA INTEGRATION SUISSE (AIS)

Canton de Neuchâtel



Espace Social et Professionnel d'Acquisition de
Compétences et d'Expériences

CONTEXTE GENERAL

HISTORIQUE DU PROJET

Depuis 2017, le service de la cohésion multiculturelle (COSM) et le service des migrations (SMIG), rejoint en 2020 par le CSP et Caritas, travaillent à la mise en œuvre **d'un lieu de formation et de vie pour les personnes allophones intitulé ESPACE**. Le Conseil d'Etat a été sollicité et a validé en mars 2020 le rapport final ainsi que son ouverture pour 2021.

Dans le canton de Neuchâtel, les cours en compétences de base pour les personnes allophones dépendent financièrement de différents services de l'État et des types d'autorisation de séjour dont ces personnes sont titulaires. Ces dernières années, plusieurs améliorations ont été apportées aux différents dispositifs mais des lacunes importantes persistent. L'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de la migration, notamment de l'asile, s'en trouve entravée. Si le dispositif actuel offre diverses possibilités d'acquérir certaines compétences de base, des améliorations significatives peuvent y être apportées notamment en renforçant les synergies avec le tissu associatif du canton et plus généralement tous les acteurs et partenaires présents sur le terrain.

DESRIPTIF D'ESPACE

ESPACE a pour vocation d'être un **lieu d'acquisition de compétences¹ et d'expériences ainsi que du vivre ensemble**. Il est destiné à toute personne, prioritairement issue de la migration, ayant besoin d'acquérir et/ou de renforcer des compétences. Il est également pensé pour toute personne désireuse de partager des activités en groupe, d'apprendre à connaître et comprendre la Suisse, d'acquérir des premières expériences professionnelles et de vivre des moments d'échange avec des gens d'ici et d'ailleurs. Il vise à briser l'isolement social et valorise le savoir des personnes tout en privilégiant une implication importante de la société civile.

ESPACE est un lieu collectif et un réseau d'apprentissages. Au travers de diverses prestations réalisées par des collaborateur-trice-s de l'Etat, des associations/mandataires et des personnes ressources (pairs), les apprenant-e-s acquièrent/maintiennent des compétences de base ainsi que des connaissances leur permettant de mieux comprendre et participer à leur environnement. C'est à la fois un **lieu de formation** - cours de compétences de base, modules d'information, contrats d'insertion et stages au sein des ateliers - et un **lieu de vie** - espace commun, restauration, ESPACE enfants, activités créatives et de divertissements.

¹ Par compétences, on entend ici principalement neuf compétences: le français, les technologies de l'information et de la communication (TIC), la numératie, le raisonnement logique, le repérage dans l'espace et dans le temps, apprendre à apprendre, le savoir être et savoir-faire, et la capacité de s'orienter dans notre société et d'y participer activement.



ESPACE est pensé comme menant une large proportion de ses apprenant-e-s vers les structures ordinaires (emploi, formation), et ce en complémentarité avec les partenaires habituels du canton. Son public est estimé à environ 300 personnes. ESPACE est implémenté dès 2021 sur deux sites : l'un dans les Montagnes neuchâteloises et l'autre sur le Littoral.

ESPACE ouvre ses portes en 2021 : www.ne.ch/ESPACE

CONTEXTE CANTONAL ET FÉDÉRAL

ESPACE concrétise l'une des ambitions du Conseil d'Etat dans son actuel programme de législature qui affirme sa volonté de vivre la diversité comme une richesse. C'est une traduction concrète de la [politique cantonale neuchâteloise d'intégration](#) et l'une des mesures-phares de [l'Agenda Intégration Suisse](#) (AIS), l'agenda commun en matière d'intégration de la Confédération et les cantons dans le domaine de l'asile.

Pour ce faire, AIS prévoit des investissements plus importants, énonce des objectifs concrets et contraignants et définit un processus d'intégration liant tous les acteurs concernés. ESPACE est une des mesures du [concept cantonal](#) de mise en œuvre neuchâteloise d'AIS pour les années 2019-2021. Un bref descriptif est disponible [ici](#).

Le budget se base sur une réallocation d'enveloppes budgétaires cantonales et fédérales actuellement dédiées par le SMIG et le COSM à l'encouragement de l'intégration (compétences de base, vivre-ensemble, petite enfance notamment). Le budget n'implique aucune charge nette supplémentaire pour l'État que celles déjà budgétisées. Son augmentation est liée à l'introduction d'AIS, à la compensation cantonale pour les personnes arrivées dans le canton avant l'introduction de l'AIS et à la volonté du service de l'action sociale de répondre aux besoins de bénéficiaires de l'aide sociale.

Pionnier dans les domaines de l'interculturalité et de la participation citoyenne, le canton de Neuchâtel continue de se positionner comme un pôle de compétence dans ces domaines aux niveaux suisse et international. Dans ce sens, ESPACE est un laboratoire du vivre ensemble, au service d'une société interculturelle et solidaire, dont les bonnes pratiques sont susceptibles d'être reproduites ailleurs. Une telle structure est aujourd'hui plus importante que jamais car la période de l'après-Covid-19 posera des défis sociaux importants et demandera l'union de toutes les forces pour lutter contre l'exclusion et l'isolement menaçant encore davantage une frange de la population déjà précarisée avant la crise.

Ce projet s'inscrit aussi en cohérence avec les principes du développement durable, dans sa dimension sociale notamment.

Espace social et professionnel d'acquisition de compétences et d'expériences - ESPACE
Cure 3, 2300 La Chaux-de-Fonds / Clos-Brochet 10, 2000 Neuchâtel
Cosm.espace@ne.ch 032/ 889 74 74
www.ne.ch/ESPACE

FONDEMENTS

RAISON D'ÊTRE

ESPACE diversifie et élargit les offres de cours, améliore la coordination du dispositif et s'adapte aux besoins spécifiques des apprenant-e-s et améliore la cohérence et continuité du processus d'intégration. Le dispositif global est plus efficace et davantage en phase avec la réalité du public-cible. ESPACE permet de réaliser une partie des objectifs AIS, dont l'acquisition des prérequis pour un accès aux structures ordinaires (service de l'emploi – SEMP et service de la formation post obligatoire – SFPO). Il renforce la collaboration interinstitutionnelle avec les associations et services du canton en s'insérant dans différentes stratégies cantonales et fédérales, et ce en adéquation avec la politique d'intégration.

Dans ce contexte, la raison d'être d'ESPACE a été définie en intelligence collective

Construire et conduire ESPACE comme un lieu collectif d'apprentissages et d'échanges pour les personnes issues de la migration dans le but de favoriser leur intégration sociale et professionnelle ainsi que la cohésion de la société neuchâteloise

LES OBJECTIFS

Concrètement, les objectifs opérationnels d'ESPACE peuvent être regroupés dans quatre catégories :

Acquisition des compétences (Apprenant-e)

- Transmettre et renforcer les compétences de base
- Fournir des outils afin de comprendre les différents systèmes (citoyenneté, emploi, scolarité, santé, formation)
- Amener les apprenant-e-s à faire et partager des expériences sociales et professionnelles via les ateliers et ses lieux de vie
- Permettre aux apprenant-e-s de participer en tant qu'acteurs et actrices à certaines activités dans les domaines de l'enseignement, des animations et de l'accompagnement de leurs pairs via du bénévolat
- Valoriser les compétences et les ressources des personnes
- Privilégier le développement de liens sociaux et favoriser l'intégration sociale

Espace social et professionnel d'acquisition de compétences et d'expériences - ESPACE
Cure 3, 2300 La Chaux-de-Fonds / Clos-Brochet 10, 2000 Neuchâtel
Cosm.espace@ne.ch 032/ 889 74 74
www.ne.ch/ESPACE

Coordination en gouvernance partagée (Ensemble du réseau)

- Travailler en gouvernance partagée en valorisant les compétences d'acteurs associatifs
- Permettre aux associations de rendre certaines prestations plus visibles et, cas échéant, de les offrir au sein d'ESPACE
- Coordonner une partie des demandes en lien avec le bénévolat et la migration

Dépassement des cloisonnements administratifs (État de Neuchâtel)

- Dépasser les cloisonnements étatiques, renforcer la collaboration interinstitutionnelle et construire un projet d'envergure cantonale
- Mener vers les structures ordinaires de formation, en particulier le portail d'entrée en formation (PEF) et d'emploi (P1 et P2)
- Dépasser les financements par types d'autorisation/statut et les mutualiser pour mieux répondre aux besoins
- Réduire la complexité administrative

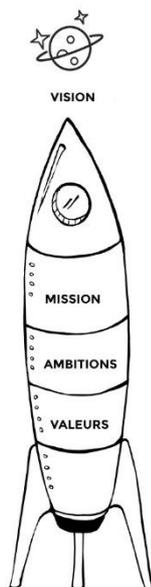
Sensibilisation (Ensemble de la société)

- Encourager le vivre-ensemble
- Développer une image positive et active des personnes relevant de l'asile

Espace social et professionnel d'acquisition de compétences et d'expériences - ESPACE
Cure 3, 2300 La Chaux-de-Fonds / Clos-Brochet 10, 2000 Neuchâtel
Cosm.espace@ne.ch 032/ 889 74 74
www.ne.ch/ESPACE

LES VALEURS ET PRINCIPES

ESPACE est un lieu fédérateur, facilitateur et complémentaire aux structures existantes qui œuvrent dans les domaines de l'intégration et de l'interculturalité. Les associations et institutions partenaires d'ESPACE gardent leurs spécificités propres et leurs raisons d'être. ESPACE leur offre des lieux permettant des échanges, des apprentissages et la valorisation et information de leurs prestations



PREAMBULE

ESPACE est un lieu apolitique, exempt de prosélytisme et fondé sur la non-discrimination.

NOTRE VISION

Vivre la diversité comme une richesse :
ESPACE a pour vocation de fédérer et de mettre en synergie les institutions qui œuvrent dans les domaines de l'intégration et de l'interculturalité.

NOTRE MISSION

Construire et conduire ESPACE comme un lieu collectif d'apprentissages et d'échanges pour les personnes issues de la migration dans le but de favoriser leur intégration sociale et professionnelle ainsi que la cohésion de la société neuchâteloise.

NOS AMBITIONS

- Participer à l'atteinte des objectifs de l'Agenda Intégration Suisse (AIS)
- Participer à la politique d'intégration cantonale

NOS VALEURS

Engagement	Ouverture	Collaboration	Intégrité
Optimisme	Pragmatisme	Solidarité	Responsabilité
Empathie	Souplesse	Échange	Respect
Bienveillance	Anticipation	Humilité	Équité

Engagement	S'investir dans les dynamiques d'apprentissage d'ESPACE avec les personnes qui le font vivre
Ouverture	Accueillir et s'adapter aux réalités dans le but de les faire évoluer de manière constructive
Collaboration	S'appuyer sur la dynamique participative pour développer la confiance, l'intelligence collective et les synergies
Intégrité	Respecter et être à l'écoute du cadre, des autres et de soi-même

Espace social et professionnel d'acquisition de compétences et d'expériences - ESPACE
Cure 3, 2300 La Chaux-de-Fonds / Clos-Brochet 10, 2000 Neuchâtel
Cosm.espace@ne.ch 032/ 889 74 74
www.ne.ch/ESPACE

STRUCTURE ET ACTEURS IMPLIQUÉS

Structure intégrée à l'État, ESPACE fonctionnera en gouvernance partagée pour prendre les décisions stratégiques et gérer son fonctionnement. Un bref descriptif de la gouvernance partagée se trouve sur le site internet. Dans une logique d'intelligence collective et de dynamique participative, les services étatiques - COSM et SMIG - et les œuvres d'entraide - Caritas et CSP – sont impliqués dans un groupe de coordination ESPACE. Les acteurs impliqués ont pour volonté de collaborer avec le tissu associatif neuchâtelois pour favoriser au mieux toutes les compétences et organisations déjà existantes. Différentes personnes/institutions graviteront autour d'ESPACE :

CONFÉDÉRATION, ETAT DE NEUCHÂTEL

ESPACE est rattaché au Département de l'économie et de l'action sociale. Il répond au Chef du Département, au comité de pilotage et au la Secrétariat d'Etat des migrations.

GROUPE DE COORDINATION

Depuis 2017 et jusqu'à fin 2020, le groupe de coordination a pour mission d'imaginer et de mettre en place une première esquisse d'ESPACE. Dès 2021 il est rejoint par les partenaires, dont le projet aura été retenu lors de l'appel à projets de 2020, afin d'en débiter la deuxième esquisse.

ASSOCIATIONS/INSTITUTIONS PARTENAIRES D'ESPACE

Les associations ayant (ou qui auront) un contrat de prestations avec l'Etat, pour des prestations dans ESPACE. Afin de soutenir les professionnel-le-s des différents cercles de prestations, des **bénévoles** seront recrutés au travers d'associations partenaires. ESPACE ne recrutera pas de bénévoles directement. Ces personnes pourront par exemple soutenir l'acquisition des compétences de base, organiser des mentorats et des activités, accompagner les apprenant-e-s dans les associations (activités et visites culturelles hors ESPACE). Elles soutiendront les professionnel-le-s et peuvent acquérir des compétences qui sont valorisées. ESPACE s'inscrit pleinement dans les directives de Bénévolat Neuchâtel².

² [Bénévolat Neuchâtel](#)

ASSOCIATIONS/INSTITUTIONS ŒUVRANT POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES ISSUE DE LA MIGRATION

Les associations collaborant à la politique d'intégration cantonale sans être liées par un contrat de prestations pour ESPACE. Dans un esprit de synergies, de lieu fédérateur et facilitateur, ESPACE leur propose de visibiliser leurs prestations au travers d'un agenda des activités dans et hors ESPACE. Elles pourront ainsi recourir à ses prestations, informer leur usagers et usagères sur l'existence d'ESPACE, ou encore déposer un projet ponctuel afin de participer au laboratoire de Vivre Ensemble.

APPRENANT-E-S

Si la dimension collective (cours) permet d'apprendre, la dimension immersive (activités, ateliers, modules d'information) ancre les compétences, alors que la dimension singulière (mentorats) les approfondit. En plus de la dimension d'apprentissage, les apprenant-e-s s'engagent à participer aux prestations et au fonctionnement d'ESPACE. La dynamique participative et le vivre ensemble sont expliqués et fortement encouragés. L'engagement ainsi que la valorisation des savoirs et compétences des apprenant-e-s se déclinent sous plusieurs formes :

- Représentation d'apprenant-e-s dans les cercles de coordination et de décisions
- Présence régulière et proactive aux cours et activités
- Organisation d'activités en tant que bénévoles/mentors (dans et hors ESPACE)
- Engagement et formation dans le cadre des ateliers (contrats d'insertion, stages)

PERSONNES EN INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ET LES STAGIAIRES

Encadrées par des professionnel-le-s, elles participent au bon fonctionnement des ateliers et acquièrent des premières expériences sociales et professionnelles (savoir-faire et savoir-être).

COLLABORATEUR-TRICE-S DE L'ETAT

Certains collaborateur-trice-s du COSM et du SMIG sont impliqué-e-s au sein d'ESPACE afin d'assurer la coordination; un secrétariat sur les deux sites; des prestations d'enseignement des compétences de base et de primo-information.

Espace social et professionnel d'acquisition de compétences et d'expériences - ESPACE
Cure 3, 2300 La Chaux-de-Fonds / Clos-Brochet 10, 2000 Neuchâtel
Cosm.espace@ne.ch 032/ 889 74 74
www.ne.ch/ESPACE



AUTRES SERVICES DE L'ETAT

Le service de l'action sociale (SASO), le service de l'emploi (SEMP) et le service de la formation post obligatoire (SFPO) soutiennent le développement d'ESPACE. Le SASO achète des places pour son public cible et d'autres pourraient également le faire à l'avenir. Sensibles au potentiel d'amélioration du dispositif cantonal d'acquisition des compétences de base pour les personnes allophones, ils apprécient et saluent en ce sens l'évolution de la coordination interinstitutionnelle.

TOUT PUBLIC

Toute personne intéressée par les questions interculturelles et sociales, susceptible de fréquenter le café/restaurant d'ESPACE ou/et susceptible de s'y engager au travers d'une association partenaire.

Espace social et professionnel d'acquisition de compétences et d'expériences - ESPACE
Cure 3, 2300 La Chaux-de-Fonds / Clos-Brochet 10, 2000 Neuchâtel
Cosm.espace@ne.ch 032/ 889 74 74
www.ne.ch/ESPACE