

Service de la consommation et des affaires vétérinaires – SCAV
Rapport annuel 2024

I. Objectifs annuels

Refonte de notre système de management intégré
Révision de la législation sur la police du commerce
Digitalisation des processus de travail et développement de nouvelles applications
Mise en œuvre de nos nouvelles tâches

II. Ressources humaines

Situation début 2024	Situation fin 2024	Différence
37.29	38.29	1.00
Création/suppression de fonctions :	-	
Nomination de cadres	-	

III. Ressources financières

SCAV	Réel 2024	Budget 2024	Différence
Charges de personnel	5'172'215	5'171'876	339
Biens, services et marchandises	1'616'522	1'646'120	-29'528
Autres charges	4'944'631	4'636'917	307'714
Revenus	11'104'907	12'287'000	-1'182'093
Résultat	-628'461	832'087	-1'472'424

° Y.C les crédits supplémentaires obtenus

IV. Événements principaux

Refonte complète du système de management intégré (SMI)
Travaux en commission législation sur une optimisation des lois sur la police du commerce
Lancement de la lutte nationale contre le piétin du mouton
Forte épidémie de maladies de la langue bleue (bovins, ovins)
Conclusion de contrat/conventions pour la lutte contre les épizooties
Lutte contre les PFAS et les chlorothalonil
Mise en ligne d'un outil de réservation des autocontrôles de l'eau
Augmentation marquée du nombre de morsures de chiens
Enquête de satisfaction auprès des client-es du centre collecteur

VI. Sécurité alimentaire

Interdictions livraison du lait	Antibiotiques	Germes	Cellules
Nombre	3	0	1

Inspection des denrées alimentaires	2024		2023
Inspections effectuées	1'003		822
Inspections avec infraction (OP)	65		37
Retrait de denrées alimentaires	433 (kg)		1'148 (kg)
Objets usuels confisqués	152		16
Autocontrôles validés	139		130
Campagne nationale d'inspection – Compléments alimentaires à base de plantes	Conformes	Non-conformes	
	0	9	

Eau potable	2024	2023
Nb d'ouvrages inspectés	126	114
Nb de dossiers d'autocontrôle évalués	6	8
Nb d'interventions d'urgence	3	1
Installations eau de baignade		
Nb de prélèvements officiels	113	157
Nb d'interventions d'urgence	4	3
Plages		
Nb de prélèvements officiels	53	73

Analyses officielles – Microbiologie (denrées alimentaires)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Restaurant / pizzeria / tea-room	434	340	94	22 %
Bar / bar à café (sans préparation de repas)	22	18	4	18 %
Restauration à l'emporter (take-away) / livrée à domicile	37	29	8	22 %
Stand / Food truck durant les manifestations	18	15	3	17 %
Boucherie artisanale	17	14	3	18 %
Boulangerie / confiserie / pâtisserie artisanale	35	32	3	9 %
Grand supermarché	10	9	1	10 %
Petit commerce de détail / épicerie	8	8	0	0 %
Hôpital / home (avec préparation de repas) + crèche	42	37	5	12 %
Total	643	521	122	19 %

Analyses officielles – Biologie moléculaire et microbiologie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Identification d'espèces de poissons/crustacés dans les sushis	56	35	21	36 %
Identification des espèces animales dans les viandes ou les préparations à base de viande hachée	56	44	12	21 %
Authenticité du safran (étiquetage)	60	54	6	10 %
Identification des espèces animales dans les grillades	33	29	4	12 %
Présence de produits d'origine animale dans les alternatives végétales aux produits laitiers	54	54	0	0 %
Produits étiquetés sans gluten (biscuits, cakes, farines, pains, pâtes)	12	12	0	0 %
Identification d'espèces animales : gibier	36	35	1	3 %
Identification d'espèces dans les produits de Noël	16	16	1	6 %
Qualité microbiologique des glaçons	26	16	10	38 %
Qualité microbiologique de la charcuterie	26	17	9	35 %
Qualité microbiologique des produits proposés dans les saladettes	104	87	17	16 %
Qualité microbiologique des sandwiches	78	74	4	5 %
Recherche de <i>Listeria monocytogenes</i> dans les produits contenant du poulet froid	34	30	4 (non listéria)	11 %
Qualité microbiologique lors des manifestations	28	24	4	14 %
Mesure de la qualité microbiologique des eaux de piscines	82	75	7	9 %
Légionelles dans les eaux de douches des hôpitaux et EMS	27	25	2	7 %

Analyses officielles – Chimie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Analyse de l'acrylamide dans les frites (restaurants)	21	19	2	10 %
Analyse de l'acrylamide dans le café (torréfacteurs artisanaux)	112	111	1	1 %
Analyse des sulfites et pourcent vol. alcool dans les bières	19	14	5	26 %
Analyse du MIT/MCTI dans les shampoings/savons d'hôtels	19	19	0	0 %
Mesure de la qualité chimique des eaux de piscine	52	34	18	35 %
Analyse de la fraction polaire des huiles de friture	8	2	6	75 %
Analyse de l'oxyde d'éthylène et du 2-chloroéthanol dans les épices (couplée avec Vaud)	105	91	14	13 %

Analyses officielles - (prélèvements neuchâtelois)	Échantillons	Non-conformes	% Non-conformité
Allergènes non déclarés dans les glaces et sorbets	22	4	18 %
Pesticides/Pesticides polaires - pommes de terre	15	0	0 %
Épices: colorants, sel, authenticité, mycotoxines, métaux	27	6	22 %
OGM et mycotoxines dans les farines locales et importées	24	1	4 %
Poissons gras du lac/étrangers: PCBs/dioxines, métaux, amines biogènes, espèces et PFAS	12	1	8 %
Concentration en PFAS et authenticité des œufs	8	1	13 %

Décisions et ordonnances pénales	Émises	Oppositions
Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire	606	10
Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire	65	6
Valeur totale des ordonnances pénales	CHF 42'000	
Nombre de recours perdus	1	
Nombre de recours pendants	0	

VII. Santé animale

Cas d'épizooties	Nb total	Bovins	Ovins – caprins	Porcs	Autres animaux domestiques	Abeilles
Salmonellose	6				6	
Salmonelles chez la volaille	1					
Varroase	13					13
Coxiellrose	14	14				
Campylobactériose	5				5	
Paratuberculose	2	2				
Loque américaine	0					0
Piétin (lutte nationale)	5		5			
BTV (langue bleue ; sérotypes 3 et 8)	42	38	4			

Importations	Bovins	Ovins	Chiens	Chats	Abeilles
Décisions quarantaine	0	0	3	4	0

Autorisations	Abattoirs	Sous-produits animaux	Insémination artificielle	Commerce de bétail	Expositions	Ongleurs	Transhumance
Nombre	0	0	8	2	2	0	0

Sous-produits animaux	Total (kg)	Cadavres	Déchets de boucherie	Bovins	Porcs	Chevaux	Ovins Caprins	Chiens Chats	Animaux sauvages	Coûts
Poids	658'720		0							
Nombre		5'291		3'200	507	75	420	624	465	
CHF										149'461.9

Analyses vétérinaires			Échantillons analysés					Échantillons positifs			
			Total	NE	BE	JU	Autres cantons	NE	BE	JU	Autres cantons
Dépistage du prion causant l'encéphalopathie spongiforme bovine (ESB)			3'178	323	1392	765	698	0	0	0	0
Analyses microbiologiques des laits de mammites			1'333	538	0	0	795	NA	NA	NA	NA
Recherche de trichines			8'377	8026	47	299	5	0	0	0	0
Diarrhée virale bovine (BVD)	Recherche d'anticorps		339	127	8	204	0	26	0	4	0
	Recherche du virus		5'857	2468	0	3'388	1	2	0	73	0
Détection de <i>Dichelobacter nodosus</i> provoquant le piétin (analyses dès le 1 ^{er} octobre 2024)			243	86	NA	157	NA	4	NA	26	NA
Recherche des causes d'avortements bovins	<i>Coxiella burnetii</i>	Bactérie	321	145	9	166	1	14	1	14	0
	<i>Brucella abortus</i>	Bactérie	321	145	9	166	1	0	0	0	0
		Anticorps	345	153	9	182	1	0	0	0	0
	IBR/IPV*	Anticorps	345	153	9	182	1	0	0	0	0
	BVD	Anticorps	345	153	9	182	1	0	0	0	0
		Virus	79	5	1	73	0	0	0	0	0
Recherche de <i>Salmonella</i> spp.	Bovin (fèces)		21	0	NA	21	NA	0	NA	1	NA
	Volaille (environnement)		63	62	NA	1	0	6	NA	0	0
Concours/exposition/importation	IBR/IPV*		156	87	16	50	3	0	0	0	0
	BVD		1'188	221	265	688	14	0	0	0	0
*Rhinotrachéite infectieuse bovine (IBR) / vulvovaginite pustuleuse infectieuse (IPV)			22'508	12'688	1'770	6'529	1'521	51	1	117	0

VIII. Protection des animaux

Autorisations	Expérimentation animale	Animaux sauvages	Commerces zoologiques	Pensions	Transport	Expositions - publicité
Nombre	0	1	-	1	0	26

Enquêtes/ Cas	Cas totaux	Chiens	Chats	Animaux de rente	Autres	Avertissements	Décisions	Interdictions	Séquestres	Animaux cédés	OP	Dénonciations MP
Nombre	122	63	35	35	18	36	18	17	7	42	12	2

Séquestres	Total	Chiens	Chats	Poules	Oiseaux	Porcs	Équidés	Bovins	Autres
Nombre animaux	84	6	4	13	40	21	0	0	0

Animaux trouvés	Cas totaux	Chiens	Chats	Autres espèces
Nombre	130	6	113	11

IX. Métrologie

Instruments	Nombre total d'instruments	Nb d'instruments soumis à vérification	Nb d'instruments vérifiés	%	Nb de contestations de type A	%	Nb de contestations de type B	%
Instruments soumis	3'569	1'975	1'849	94 %	205	11 %	2	0.01 %
Instruments totaux	4'403	2'541	2'301	91 %	208	9 %	2	0.00 %

Contrôles statistiques, préemballage nominal	Nombre d'entreprises soumises	Nombre d'entreprises contrôlées	%	Nombre de lots contrôlés	Nombre de lots contestés	%
Entreprises industrielles	11	9	81 %	12	0	0 %

Surveillance du marché et inspection générale	Points de vente contrôlés	Lots contrôlés	Lots contestés	%
Surveillance du marché	28	33	2	6 %
Achats test	15	15	0	0 %

Émoluments	Émoluments facturés domaine réglementé	Émoluments facturés domaine non réglementé	Autres frais (déplacements et débours)	Montant total
CHF	176'302.45	24'783.25	82'782.00	283'867.70

Autres mandats	Inspections planifiées	Inspections exécutées	Heures effectuées	Émoluments facturés
Casino /CFMJ	10	10	163	18'770.20

X. Police des chiens

Morsures sur humains	Morsures totales	Morsures graves	Récidives	0–9 ans	10–20 ans	21–65 ans	66+ ans	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	93	4	7	11	13	59	10	27	15	5

Morsures sur animaux	Morsures totales	Morsures mortelles	Récidives	Sur chiens	Sur chats	Sur autres espèces	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	75	4	13	73	1	1	36	17	2

Taxe des chiens	Chiens soumis à la taxe	Montant encaissé	Montant rétrocédé aux refuges
Nombre	11'611		
CHF		348'330	58'055

Groupe PAM 2023- 2024 (scolaire)	Classes visitées / classes totales	Élèves visités / élèves totaux
Nombre	92 / 93 en moyenne	1408 / 1671
Pourcentage	98,9 %	84,3 %

XI. Affaires vétérinaires

Autorisations délivrées	Mmes Marion Loetscher, Mélusine Anne vonAllmen, Nicole Nussbaumer-Dürig, Valentine Jacot, Coraline Stauffer, Marie Caroline Labouchère, Laurène Botteron, Stefania Vanetti ; MM. Quentin Masset, Ken Nussbaumer, Len Wohlhauser, Jacopo Milazzo, Roland Edgar Van Unen, Philippe Boudaroua, Jean-Luc Charbon
Inspections de pharmacies vétérinaires	4

XII. Prestations vétérinaires mixtes

Contrôles de base	Total	Au moins 1 manquement	Au moins 1 manquement OPAn	Au moins 1 manquement HyPL	Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments	Au moins 1 manquement OPPrAn	Contrôles de suivi	Contrôles de suivi non-conformes
Nombre	204	136	20	9	134	1	14	10
%	100	67	10	5	67	0.5	100	71

XIII. Mandats pour tiers

	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Microbiologie - Denrées alimentaires (JU)	215	174	41	19 %
Microbiologie - Eau de baignade (JU)	20	19	1	5 %
Microbiologie – Nappes SENE	28	NA	NA	NA
Microbiologie - Autocontrôles piscines (NE)	34	NA	NA	NA
Microbiologie - Autocontrôles d'eau de douche <i>Legionella</i> spp.	15	NA	NA	NA
Microbiologie - Autocontrôles de denrées alimentaires (NE)	148	NA	NA	NA
Microbiologie - Carcasses (abattoirs des Ponts-de-Martel)	110	NA	NA	NA
Microbiologie – Analyses féculents pour la RTS	10	NA	NA	NA
Eau de baignade JU (Chimie)	20	9	11	55 %
Eaux environnement (SENE) (Chimie)	10	-	-	-
Autocontrôle piscines (Chimie)	27	-	-	-
Huiles de friture JU	4	0	4	100 %
Analyse frites (acrylamide) pour la RTS	13	-	-	-

XIV. Police du commerce

Contrôles et interventions		
Indication des prix	142	
Etablissements publics	304	
Tatouage, perçage, maquillage permanent	8	
Manifestations publiques	38	
Heures de fermeture des prestataires de services	19	
Jeux d'argent	34	
Fermetures d'établissements publics	12	
Redevances et émoluments (CHF)	2024	2023
Etablissements publics	1'575'873.55	1'532'000.65
Boissons alcooliques	2'126'653.15	2'139'260.05
Émoluments administratifs	628'605.00	618'331.00
Amendes	27'300.00	24'300.00
Recettes diverses	0.00	0.00
Taxes de séjour	1'973'005.80	2'039'796.20

Versements	2024	2023
Tourisme neuchâtelois (redevances)	1'181'905.15	1'149'000.50
Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour)	1'973'005.80	2'039'796.20
CPNHR	393'968.40	383'000.15
Autorisations délivrées	2024	2023
Etablissements publics	159 (tournus de 12.4%)	133 (tournus de 10.3%)
Permis pour propriétaires d'immeubles	146	167
Modifications d'autorisations d'établissements publics	245	255
Manifestations publiques	1180	1220
Manifestations sportives	91	-
Automates à tabac	36	35
Commerces de boissons alcooliques	60	67
Commerces itinérants	6	7
Détectives privés	11	3
Expositions commerciales	9	40
Forains	15	15
Lotos, loteries et tombolas	37	30
Ateliers de tatouage, perçage ou maquillage permanent	17	17
Activités à risque	3	5
Ventes d'engins pyrotechniques	12	11
Crédits à la consommation	0	0
Total autorisations	2027	2014
Inventaire	Au 31.12.2024	Au 31.12.2023
Etablissements publics	1'282	1'286
Commerces boissons alcooliques	464	464

XV. Perspectives 2025

Mise en œuvre des nouvelles législations
Digitalisation des processus de travail et développement des applications
Fixation des objectifs de législature
Préparation des mesures du plan climat 2