

## Service de la consommation et des affaires vétérinaires - SCAV

### Rapport annuel 2022

#### I. Objectifs annuels

Les travaux se terminent à Montmollin
Nos bases légales sont à jour
La pandémie doit être gérée
Nous étudions une collaboration
Nous sommes flexibles

#### II. Ressources humaines

Situation début 2022	Situation fin 2022	Différence
39.59 EPT	37.39 EPT	- 2.2 EPT
Création/suppression de fonctions :	Suppression des fonctions temporaires COVID-19 (-4.5 PET) Création d'un poste à plein temps de collaborateur-trice en police du commerce	
Nomination de cadres	Mme Marie Umbricht, responsable qualité et gestion	

#### III. Ressources financières

SCAV	Réel 2022	Budget 2022	Différence
30 Charges de personnel	4'898'413.86 *	4'933'718.00 °	- 35'304.14
31 Biens, services et marchandises	2'995'434.44 *	3'012'000.00 °	- 16'565.56
Autres charges	2'537'324.73 *	2'387'383.59	+149'941.14
Revenus	-10'896'854.80 *	- 11'335'000.00	+438'145.20
Résultat	-465'681.77 *	-1'001'898.41	+536'216.64

\*Chiffres non consolidés actuellement

° Y.C les crédits supplémentaires obtenus

#### IV. Événements principaux

Sortie de crise COVID-19
Finalisation et mise en production du nouveau centre collecteur de sous-produits animaux de Montmollin
Gestion de la pollution de l'eau potable à Cortaillod
Audits financier par le Contrôle cantonal des finances, de certification par SQS et d'accréditation par SAS
Gestion de l'éruption de la grippe aviaire en Suisse et confinement des volailles
Lancement du processus d'autorisation des piscines publiques
Analyses des eaux usées à l'égard du Sars Cov2 (COVID-19)
Nouvelle installation de production d'eau déminéralisée
Inventaire de la valeur assurance des biens mobiliers

#### V. Sécurité alimentaire

Interdictions livraison du lait	Antibiotiques	Germes	Cellules
Nombre	3	2	1

Inspection des denrées alimentaires	2021	2022
Inspections effectuées	1007	909
Inspections avec infraction	73	96
Retrait de denrées alimentaires	462 (kg)	468 (kg)
Objets usuels confisqués	27	1140 (1120 bijoux inclus)
Autocontrôles validés	116	127
22-CH-AOP+IGP Campagne nationale d'inspection sur les appellations AOP / IGP (10 produits évalués)		Conformes
		Non-conformes
		10
		0

<b>Eau potable</b>	2021	2022
Nb d'ouvrages inspectés	86	114
Nb de dossiers d'autocontrôle évalués	2	10
Nb d'interventions d'urgence	3	2
<b>Installations eau de baignade</b>		
Nb de prélèvements officiels	158	198
Nb d'interventions d'urgence	4	3

<b>Plages</b>	2021	2022
Nb de prélèvements officiels	88	52

<b>Analyses officielles - Microbiologie</b>	<b>Échantillons</b>			
<b>Secteur</b>	<b>Prélevés</b>	<b>Conformes</b>	<b>Non-conformes</b>	<b>% Non-conformité</b>
Restaurant / pizzeria / tea-room	587	461	126	21
Boucherie	12	10	2	17
Boulangerie / confiserie / pâtisserie artisanale	44	35	9	20
Cantine / restaurant d'entreprise / Crèche	28	23	5	18
Supermarché/ Épicerie / commerce de détail	48	45	3	6
Hôpital / home	28	27	1	4
Traiteur	12	9	3	25
Restauration à l'emporter (take-away) / livraisons à domicile/ stand/ food truck	52	43	9	17
Fromagerie	4	2	2	50
Autre	5	5	0	0
<b>Total</b>	<b>820</b>	<b>660</b>	<b>160</b>	<b>20</b>

Analyses officielles – biologie moléculaire et microbiologie (campagnes)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Poissons de mer au menu des restaurants : <b>espèces/étiquetage</b>	39	30	9	23
Identification des espèces animales dans les saucisses : <b>espèces/étiquetage</b>	122	108	14	11
Charcuterie de volaille: identification d'espèces animales	40	39	1	3
Identification des espèces animales dans les sandwiches et produits préparés similaires	20	19	1	5
Identification d'espèces animales : gibier	31	28	3	10
Identification des espèces dans les foies gras	29	29	0	0
Manifestations : identifications des espèces animales : <b>espèces</b> : <b>microbiologie</b>	12	12	0	0
		9	3	25
Campagne de monitoring sur la qualité des féculents servis dans les restaurants (microbiologie)	167	111	56	34
Légionelles dans les douches des hôtels	45	38	7	16
Mesure de la qualité microbiologique des eaux de piscine	94	87	7	7
Mesure de la qualité microbiologique de l'eau potable	51	47	4	8
Campagne de suivi de la qualité des eaux de fontaines branchées sur réseau	10	10	0	0

Analyses officielles (prélèvements neuchâtelois)	Échantillons	Non-conformes
22-FR-CHI-01 Nanomatériaux non-déclarés dans les denrées alimentaires	3	Campagne de screening
22-FR-CHI-04 Authenticité du café arabica - Cafestol et Kahweol	12	2
22-GE-AG-02 Authenticité des vinaigres balsamiques	18	0
22-GE-OU-04 FCM en silicone	22	2
22-GE-SE-02 Pesticides dans les fruits exotiques SAUF AGRUMES (priorité aux gros importateurs)	22	1
22-GE-SE-03 Coccidiostatiques dans les oeufs locaux et les oeufs industriels liquides	15	0
22-VD-02 Epices - mycotoxines, métaux et colorants interdits	24	6
22-VD-03 Qualité des produits infantiles: métaux lourds, mycotoxines, OGM, allergènes et Cronobacter	10	0

22-VD-04	PCBs, Dioxines et Furanes et métaux lourds dans les huiles artisanales	15	0
22-VD-08	Colorants Interdits dans les huiles de palme	10	0
22-VD-NE-01	MIT/MCIT (NE) & Colorants (VD) dans les shampoings & savons liquides	42	8
22-VS-MIC-OU-01	Microbiologie dans les cosmétiques	10	0

Analyses officielles – chimie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons				
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité	
22-FR-CHI-01	Nanomatériaux non-déclarés dans les denrées alimentaires	3	Campagne de screening	NA	NA
22-FR-CHI-04	Authenticité du café arabica - Cafestol et Kahweol	12	10	2	17
22-GE-AG-02	Authenticité des vinaigres balsamiques	18	18	0	0
22-GE-OU-04	FCM en silicone	22	20	2	9
22-GE-SE-02	Pesticides dans les fruits exotiques SAUF AGRUMES (priorité aux gros importateurs)	22	21	1	5
22-GE-SE-03	Coccidiostatiques dans les oeufs locaux et les oeufs industriels liquides	15	15	0	0
22-VD-02	Epices - mycotoxines, métaux et colorants interdits	24	18	6	34
22-VD-03	Qualité des produits infantiles: métaux lourds, mycotoxines, OGM, allergènes et Cronobacter	10	0	0	0
22-VD-04	PCBs, Dioxines et Furanes et métaux lourds dans les huiles artisanales	15	0	0	0
22-VD-08	Colorants Interdits dans les huiles de palme	10	0	0	0
22-VD-NE-01	MIT (NE) & Colorants (VD) dans les shampoings & savons liquides	42	34	8	
22-VS-MIC-OU-01	Microbiologie dans les cosmétiques	10	0	0	0
	Analyse de l'acrylamide dans les biscuits pour bébé	22	0	0	0
	Analyse du pourcent vol. d'alcool dans les spiritueux artisanaux	20	10	10	50
	Mesure de la qualité chimique des eaux de piscine	60	44	16	27
	Analyse de la fraction polaire des huiles de friture	14	3	11	79
	Analyse de l'oxyde d'éthylène et du 2-chloroéthanol dans les graines et les fruits à coque	123	122	1	1
	Analyse de métaux lourds dans les bijoux lors de manifestations publiques	933	0	933	100

Décisions et ordonnances pénales	Émises	Oppositions
Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire	683	12
Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire	105	6
Valeur totale des ordonnances pénales	60510	
Nombre de recours perdus	0	
Nombre de recours pendants	1	

## VI. Santé animale

Cas d'épizooties	Nb total	Bovins	Ovins – caprins	Porcs	Autres animaux domestiques	Animaux sauvages
Salmonellose	5				3	2
BVD	17				17	
Coxiellose	5	5				
Campylobactériose	4				4	
RHD lapins	2				2	
Paratuberculose	2	2				
Echinococcose	1				1	

Importations	Bovins	Ovins	Chiens	Chats	Abeilles
Décisions quarantaine	2	0	8	7	0

Autorisations	Abattoirs	Sous-produits animaux	Insémination artificielle	Commerce de bétail	Exposition	Ongleurs	Transhumance
Nombre	1	0	13	1	2	0	1

Sous-produits animaux	Total	Cadavres	Déchets de boucherie	Bovins	Porcs	Chevaux	Ovins-Caprins	Chiens Chats	Animaux sauvages	Coûts
Tonnes	645'900	645'900	0							
Nombre	4'366			2'734	615	84	422	273	238	
CHF										147'597.50

Analyses			Échantillons analysés					Échantillons positifs			
			Total	NE	BE	JU	Autres cantons	NE	BE	JU	Autres cantons
ESB			3166	334	1366	727	739	0	0	0	0
Laits de mammites			491	305	72	0	114	NA	NA	NA	NA
Trichinellose			9359	9088	233	35	3	0	0	0	0
BVD	Antigènes		6717	3026	123	3568	0	58	0	26	0
	Anticorps		666	521	10	135	0	23	0	18	0
Recherche des causes d'avortements	Coxiellrose	Coloration	261	130	11	117	3	3	0	4	0
		ELISA	62	25	1	36	0	3	0	4	0
		PCR	22	14	0	8	0	3	0	0	0
	Brucellose	Coloration	282	143	11	125	3	0	0	0	0
		ELISA	308	152	11	142	3	0	0	0	0
	IBR/IPV	ELISA	308	152	11	142	3	0	0	0	0
	BVD	Anticorps	308	152	11	142	3	3	0	4	0
		Antigènes	50	8	4	38	0	0	0	0	0
Salmonellose	Bovin		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Volaille		50	50	0	0	0	0	0	0	0
IBR/IPV	Concours/expo/importation		111	62	12	28	9	0	0	0	0
<b>Total</b>			<b>22161</b>	<b>14162</b>	<b>1876</b>	<b>5243</b>	<b>880</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>0</b>

**VII. Protection des animaux**

Autorisations	Expérimentation animale	Animaux sauvages	Commerces zoologiques	Pensions	Transport	Expositions publicité
Nombre	0	2	1	0	1	20

Enquêtes/ Cas	Cas totaux	Chiens	Chats	Animaux de rente	Autres	Avertissements	Décisions	Interdictions	Séquestres	OP + AT	Dénonciations MP
Nombre de cas	155	76	40	25	31	79	9	8	13	30	1

Séquestres / cessions	Total	Chiens	Chats	Rongeurs	Poissons	Reptiles	Équidés	Bovins	Autres
Nombre d'animaux	105	14	41	23	27	0	0	0	0

Animaux trouvés	Cas totaux	Chiens	Chats	Autres espèces
Nombre	139	8	114	17

**VIII. Métrologie**

Instruments	Nombre total d'instruments	Nb d'instruments soumis à vérification	Nb d'instruments vérifiés	%	Nb de contestations de type A	%	Nb de contestations de type B	%
Instruments soumis (domaine réglementé)	3614	2059	2022	98.2	280	13.84	2	0.1
Instruments totaux	4453	2624	2581	98.4	284	11	2	0.08



<b>Contrôles statistiques, préemballage nominal</b>	Nombre d'entreprises soumises	Nombre d'entreprises contrôlées	%	Nombre de lots contrôlés	Nombre de lots contestés	%
Entreprises industrielles	13	11	84.6	28	0	0

<b>Surveillance du marché et inspection générale</b>	Points de vente contrôlés	Lots contrôlés	Lots contestés	%
Surveillance du marché	65	73	2	2.75
Achats test	10	10	0	0

<b>Émoluments</b>	Émoluments facturés domaine réglementé	Émoluments facturés domaine non réglementé	Autres frais (déplacements et débours)	Montant total
CHF	185'462.15	31'264.15	84.867.85	301'594.15 HT

<b>Autres mandats</b>	Inspections planifiées	Inspections exécutées	Heures effectuées	Heures facturées
Casino /CFMJ	10	10	173	21'440.90 TTC

**IX. Police des chiens**

Morsures sur humains	Morsures totales	Morsures graves	Récidives	0–9 ans	10–20 ans	21–65 ans	66+ ans	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	60	0	4	13	7	34	6	23	7	3

Morsures sur animaux	Morsures totales	Morsures mortelles	Récidives	Sur chiens	Sur chats	Sur autres espèces	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	65	6	8	63	2	0	33	11	0

Taxe des chiens		Chiens soumis à la taxe		Montant encaissé		Montant rétrocédé aux refuges	
Nombre		11'428					
CHF				342'800.00		57'145.00	

Groupe PAM 2021 - 2022	Classes visitées / classes totales	Élèves visités / élèves totaux
Nombre	99 / 102	1754 / 1800
Pourcentage	97%	97%

**X. Affaires vétérinaires**

Autorisations délivrées	Mmes Marisa Neves, Helen Marie Laurence Aepli, Natacha Wu, Larissa Karin Vicart, Louise Rose Marguerite Volluz ; MM. Dimitri Romain Prince, Frédéric Gaschen, Gabriel Freddy Sintès
Inspections de pharmacies vétérinaires	6

**XI. Prestations vétérinaires mixtes**

Contrôles de base	Total	Au moins 1 manquement	Au moins 1 manquement OPAn	Au moins 1 manquement HyPL	Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments	Au moins 1 manquement OPPrAn	Contrôles de suivi	Contrôles de suivi non-conformes
Nombre	211	126	16	19	125	2	25	9
%	100%	60%	7%	n/a	59%	1%	100%	36%

## XII. Mandats pour tiers

	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Eau potable JU (Biologie)	46	34	12	26
Eau de baignade JU (Biologie)	102	93	9	9
Eaux environnement (SENE) (Biologie)	55	NA	NA	NA
Autocontrôles piscines (Biologie)	25	24	1	4
Eaux environnement (SENE) (Chimie)	29	NA	NA	NA
Autocontrôle piscines (Chimie)	16	11	5	31
Eau de baignade JU (Chimie)	7	2	5	71
Microbiologie denrées alimentaires JU	386	331	55	14
Autocontrôles microbiologie NE	142	125	17	12
Carcasses abattoirs des Ponts-de-Martel (Biologie)	120	NA	NA	NA

**XIII. Police du commerce**

<i>Contrôles et interventions</i>		
Indication des prix	333 commerces physiques et 35 commerces en ligne	
Fermetures d'établissements publics	16	
<i>Redevances et émoluments</i>	2021	2022
Etablissements publics	1'054'152.90	1'285'017.39
Boissons alcooliques	2'002'781.00	2'278'912.55
Émoluments administratifs	279'741.00	403'448.50
Amendes	25'500.00	35'200.00
Recettes diverses	0	3'485.85
Taxes de séjour	1'296.052.00	1'551'067.00
<i>Versements</i>	2021	2022
Tourisme neuchâtelois (redevances)	887'168.65	963'763.05
Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour)	1'296.052.00	1'551'067.00
CPNHR	264'663.25	321'254.35
<i>Autorisations délivrées</i>	2021	2022
Etablissements publics	327	113 (tournus de 9%)
Permis pour propriétaires d'immeubles	73	161
Manifestations publiques	394	1041
Sonorisations	167	172
Automates à tabac	8	47
Commerces de boissons alcooliques	68	71
Commerces itinérants	19	9
Détectives privés	9	4
Expositions commerciales	33	23
Forains	11	13
Lotos, loteries et tombolas	11	22 +117 annonces
Ateliers de tatouage, perçage ou maquillage permanent	15	11
Activités à risque	1	11

Ventes d'engins pyrotechniques	14	12
Crédits à la consommation	0	0
Total autorisations	1100	2064
<i>Inventaire</i>	<i>Au 31.12.2021</i>	<i>Au 31.12.2022</i>
Etablissements publics	1301	1263 (-38)
Commerces boissons alcooliques	454	456 (+2)

#### **XIV. Perspectives 2022**

Refonte de notre système de management intégré (SMI)
Révision de la législation sur la police du commerce
Préparation à une éventuelle crise énergétique.
Digitalisation des processus de travail et développement de nouvelles applications
Renouvellement d'équipements pour nos laboratoires