

Service de la consommation et des affaires vétérinaires - SCAV

Rapport annuel 2020

I. Objectifs annuels

Un nouvel élan pour les laboratoires
Les travaux débutent à Montmollin
Nos outils informatiques évoluent
De nouveaux cours pour les chiens
Nos bases légales à jour
Le SCAV s'adapte au droit alimentaire

II. Ressources humaines

Situation début 2020	Situation fin 2020	Différence
EPT 35.39	EPT 38.39	+3.00 EPT
Création de fonctions	3 postes provisoires pour la gestion de la pandémie COVID 19	

1

III. Ressources financières

SCAV	Réel 2020	Budget 2020	Différence
30 Charges de personnel	4'319'097.15	4'501'857.00	182'759.85
31 Biens, services et marchandises	2'593'903.30	2'516'900.00	77'003.30
Autres charges	2'659'536.15	2'427'518.00	232'018.15
Revenus	-8'762'718.35	-11'155'425.00	2'392'706.65
Résultat	809'818.25	-1'709.150.00	2'518'968.25

IV. Événements principaux

Gestion de la pandémie COVID-19 (mesures collectives)
Participation à l'EMCC ORCCAN COVID-19 (cellule des mesures collectives)
Milliers d'inspections de commerces et établissements publics dans le cadre de la gestion de la pandémie
Gestion de la crise des cyanobactéries
Acquisition de nouveaux équipements de laboratoire en chimie
Accréditation des laboratoires selon la nouvelle norme ISO 17025-2017
Recertification ISO 9001-2015 du service
Obtention d'un crédit d'investissement pour la reconstruction du centre collecteur de Montmollin
Préparation de l'introduction des cours pour nouveaux propriétaires de chiens

V. Sécurité alimentaire

Interdictions livraison du lait	Antibiotiques	Germes	Cellules
	8	0	3

Inspection des denrées alimentaires	2019	2020
Inspections effectuées	624	585
Inspections avec infraction	112	146
Retrait de denrées alimentaires	834 (kg)	117 (kg)
Objets usuels confisqués	11 (dont 1 bijou)	32
Fermeture de stands (FDV)	0	0 (pas de FDV)
Autocontrôles validés (anciens établissements)	84	4
Autocontrôles validés (nouveaux établissements)	119	94

Eau potable	2019	2020
Nb d'interventions terrain pour le suivi des réseaux	74	82
Nb de dossiers d'autocontrôle évalués	4	1
Nb d'interventions d'urgence	3	2
Installations eau de baignade		
Nb de prélèvements officiels	175	151
Nb d'intervention d'urgence	7	5

Plages	2019	2020
Nb de prélèvements officiels	38	136

Analyses officielles - Microbiologie	Échantillons			
Secteur	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Boulangeries-pâtisseries	62	55	7	11%
Restauration/supermarchés/grossistes	691	562	129	19%
Boucheries	3	2	1	33%
Total	756	619	137	18%

Analyses officielles – biologie moléculaire (campagnes)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
20-NE-BMO-01_Identification d'espèces animales dans les préparations à base de viande hachée	119	100	19	16
20-NE-BMO-02_Produits de la mer	21	21	0	0
20-NE-BMO-03_Identification d'espèces animales dans les produits à base de lait de brebis	4 (cause COVID)	4	0	0
20-NE-BMO-05_Identification d'espèces de poissons dans les sushis et les œufs de poissons	34 (NE+GE) 18 (NE)	33 16	1 (espèce) 2 (étiquetage)	3 11

20-NE-BMO-06_Authenticité du safran	18	18	0 (espèce) 6 (étiquetage)	0 33
20-NE-BMO-07_Authenticité du massepain	13	13	0	0
20-NE-BMO-08_Identification d'espèces animales : gibier	20	18	2	10
20-NE-BMO-09_Identification d'espèces animales dans les pâtés et terrines	15	11	4	27

Analyses officielles (prélèvements neuchâtelois)	Échantillons	Non-conformes
20-VS-MIC-DA-10 PCR : saucisse à griller	9	0
20-VS-CHI-O-03 Dérivés de l'aniline et composés organiques total dans l'eau des réseaux	9	0
20-VD-07 OGM et analyse de 17 mycotoxines dans les produits à base de maïs	21	2 (10%)
20-VD-05 Escherichia coli entérohémorragiques dans les pousses germées et salades prêtes à consommer	27	0
20-VD-04 Merguez: identification des espèces animales et colorants (E120)	20	3 (15%)
20-VD-01 PCBs, dioxines et furanes dans les fromages à pâte dure de Suisse		
20-MICROM-01 Germes pathogènes dans les farines et produits à base de farine	25	9
20-GE-AG-01 Allergènes lait et arachide non-déclarés dans les denrées alimentaires transformées	12	1 (8%)
20-GE-SE-18 Cyanobactéries et microcystines dans les eaux	12	0
20-GE-SE-07 Pesticides et alcaloïdes dans les thés et infusions	18	1 (6%)
20-GE-SE-05 Pesticides dans les légumes-tubercules	16	0
20-GE-OU-01 Perturbateurs endocriniens issus de contenants "végétaux" pour contact alimentaire	29	1 (3%)
20-FR-CHI-06 PPD dans les produits du type henné	13	7 (54%)

Analyses officielles chimie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons	Non-conformes
20-NE-CHI-01 - Antimicrobiens dans les cosmétiques (MIT et/ou MCIT)	53	6 (11%)
20-NE-CHI-04 - Fraction polaire des huiles de friture	14	13 (93%)
20-NE-CHI-07 - Thuyones (alpha et beta), fenchone et anéthol dans les absinthes - % volume d'alcool	20	2 (10%)
20-NE-CHI-08 - Mesure de la qualité chimique des eaux de piscines	49	12 (24%)
20-GE-01 - Anions dans les eaux de piscines (pour canton GE)	20	2 (10%)

Décisions et ordonnances pénales	Émises	Oppositions
Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire	384	9
Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire	81	4
Valeur totale des ordonnances pénales	54320.-	
Nombre de recours perdus	0	
Nombre de recours pendants	2	

VI. Santé animale

Cas d'épizooties	Nb total	Bovins	Ovins – caprins	Porcs	Autres animaux domestiques	Animaux sauvages
BVD	4	4	0	0	0	0
Coxiellose	10	10	0	0	0	0
Cryptosporidiose	1	1	0	0	0	0
Campylobactériose	9	0	0	0	9	0

Loque américaine	1	0	0	0	1	0
Syndrome dysgénésique et respiratoire du Porc	1	0	0	1	0	0

Importations	Bovins	Ovins	Chiens	Chats	Abeilles
Décisions quarantaine	4	1	4	1	0

Autorisations	Abattoirs	Sous-produits animaux	Insémination artificielle	Commerce de bétail	Exposition	Ongleurs	Transhumance
Nombre	0	0	5	15	1	0	0

Sous-produits animaux	Total	Cadavres	Déchets de boucherie	Bovins	Porcs	Chevaux	Ovins-Caprins	Chiens Chats	Animaux sauvages	Coûts
Tonnes	584	582	1881							
Nombre	3718			2600	709	85	167	90	67	
CHF										158'180.40

Analyses	Échantillons analysés					Échantillons positifs					
	Total	NE	BE	JU	Autres cantons	NE	BE	JU	Autres cantons		
ESB	3298	298	1373	897	730	0	0	0	0		
Laits de mammites	963	962	0	0	1						
Trichinellose	10426	9916	41	469	0	0	0	0	0		
BVD	Antigènes	6928	3432	3	3493	0	42	0	21	0	
	Anticorps	1800	912	24	864	0	145	0	12	0	
Recherche des causes d'avortements	Coxiellose	Coloration	311	142	23	146	0	10	0	6	0
		ELISA	129	68	7	54	0	12	0	7	0
	Brucellose	Coloration	311	142	23	146	0	0	0	0	0
		ELISA	129	68	7	54	0	0	0	0	0
	IBR/IPV	ELISA	344	162	23	157	2	0	0	0	0
Salmonellose	Bovin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Volaille	40	40	0	0	0	0	0	0	0	
IBR/IPV	Concours/expo/importation	164	35	0	129	0	0	0	0	0	
Test de cuisson		12	12	0	0	0	0	0	0	0	
Analyse microbiologique des viandes		9	9	0	0	0					

7

VII. Protection des animaux

Autorisations	Expérimentation animale	Animaux sauvages	Commerces zoologiques	Pensions	Transport	Expositions - publicité
Nombre	0	1	0	1	1	8

Enquêtes/ Cas	Cas totaux	Chiens	Chats	Animaux de rente	Autres	Avertissements	Décisions	Interdictions	Séquestres	OP + AT	Dénonciations MP
Nombre	153	70	32	42	24	66	33	7	9	42	1

Séquestres	Total	Chiens	Chats	Rongeurs	Poissons	Reptiles	Équidés	Bovins	Autres
Animaux (nombre)	30	15	5	3	0	0	0	0	7

Animaux trouvés	Cas totaux	Chiens	Chats	Autres espèces
Nombre	143	16	103	24

VIII. Métrologie

Instruments	Nombre total d'instruments	Nb d'instruments soumis à vérification	Nb d'instruments vérifiés	%	Nb de contestations de type A	%	Nb de contestations de type B	%
Instruments soumis	3503	2262	2062	91	315	15.27	1	0.05
Instruments totaux	4312	2685	2462	92	318	12.91	1	0.04

Contrôles statistiques, préemballage nominal	Nombre d'entreprises soumises	Nombre d'entreprises contrôlées	%	Nombre de lots contrôlés	Nombre de lots contestés	%
Entreprises industrielles	14	9	64.3	22	0	0

Surveillance du marché et inspection générale	Points de vente contrôlés	Lots contrôlés	Lots contestés	%
Surveillance du marché	35	40	2	5.71
Achats test	33	33	4	12.12

Émoluments	Émoluments facturés domaine réglementé	Émoluments facturés domaine non réglementé	Autres frais (déplacements et débours)	Montant total
CHF	203'731.70	26'734.20	85'701.55	316'167.45

Autres mandats	Inspections planifiées	Inspections exécutées	Heures effectuées
Casino /CFMJ	10	5	77

IX. Police des chiens

Morsures sur humains	Morsures totales	Morsures graves	Récidives	0–9 ans	10–20 ans	21–65 ans	66+ ans	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	70	3	19	12	6	39	13	24	14	8

Morsures sur animaux	Morsures totales	Morsures mortelles	Récidives	Sur chiens	Sur chats	Sur autres espèces	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	42	3	6	39	2	1	26	8	0

Taxe des chiens	Chiens soumis à la taxe	Montant encaissé	Montant rétrocédé aux refuges
Nombre	10'906		
CHF		327'180.-	54'530.-

Groupe PAM 2017 - 2018	Classes visitées / classes totales	Élèves visités / élèves totaux
Nombre	63 / 95	1114 / 1729
Pourcentage	66%	64%

X. Affaires vétérinaires

Autorisations délivrées	Mmes Camille Zürcher, Morgane Rey, Laurine Péclard, Céline Louise Boujon, Jasmin Brauns, Sonja Maria Ewerling, Anna Margaretha Müller-Keller, Eulalia Semaani-Amoros, Nadine Von Büren, Corinne Giese ; MM. Smaïn Galoul, Philippe Meier, Olivier Regenass, Thomas Barmettler, Alois Estermann
Inspections de pharmacies vétérinaires	6

XI. Prestations vétérinaires mixtes

Contrôles de base	Total	Au moins 1 manquement	Au moins 1 manquement OPAn	Au moins 1 manquement HyPL	Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments	Au moins 1 manquement OPPrAn	Contrôles de suivi	Contrôles de suivi non-conformes
Nombre	191	154	32	13	149	1	22	8
%	100	81	17	7	78	0.5	100	36

XII. Mandats pour tiers

	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Eau potable JU (Biologie)	79	69	10	12.6
Eau de baignade JU (Biologie)	27	25	2	7.5
Eaux environnement (SENE) (Biologie)	41	ND	ND	ND
Autocontrôles piscines (Biologie)	13	13	0	0
Eaux environnement (SENE) (Chimie)	29			
Autocontrôle piscines (Chimie)	9	9	0	0
Microbiologie denrées alimentaires JU	402	319	83	20.6
Autocontrôles microbiologie NE	145	134	11	7.5
Carcasses abattoirs des Ponts-de-Martel (Biologie)	80	ND	ND	ND
Philip Morris	4	4	0	0

11

XIII. Police du commerce

<i>Contrôles et interventions</i>		
Indication des prix	28 (inspections traditionnelles)	
Fermetures d'établissements publics	13 (dont 6 fermetures pour non-paiement de redevances CA 2019)	
<i>Redevances et émoluments</i>	2019	2020
Etablissements publics	1'530'963.-	523'644.00
Boissons alcooliques	1'987'337.-	1'928.160.00
Émoluments administratifs	420'413.-	278'205.60
Amendes	50'600.-	17'550.00
Recettes diverses	0	0
Taxes de séjour	1'084'165.-	1'250.896.45

<i>Versements</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Tourisme neuchâtelois (redevances)	1'148'222.-	1'063'657.75
Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour)	1'084'165.-	1'250.896.45
CPNHR	382'741.-	354'552.65
<i>Autorisations délivrées</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Etablissements publics	470	362
Permis pour propriétaires d'immeubles	319	80
Manifestations publiques	1197	450
Automates à tabac	10	34
Commerces de boissons alcooliques	46	69
Commerces itinérants	35	11
Détectives privés	6	5
Expositions commerciales	69	17
Forains	26	14
Lotos, loteries et tombolas	256	75
Ateliers de tatouage, perçage ou maquillage permanent	4	8
Activités à risque	12	5
Ventes d'engins pyrotechniques	13	12
Crédits à la consommation	0	1
Total autorisations	2463	1143
<i>Inventaire</i>	<i>Au 1.12.2019</i>	<i>Au 31.12.2020</i>
Etablissements publics	1204	1280
Commerces boissons alcooliques	362	402

XIV. Perspectives 2021

Un nouvel élan pour les laboratoires
Les travaux se terminent à Montmollin
Nos outils informatiques évoluent
Nos bases légales à jour
La pandémie doit être gérée