

## Service de la consommation et des affaires vétérinaires - SCAV

### Rapport annuel 2019

#### I. Objectifs annuels

Procéder aux adaptations légales et réglementaires
Adapter la gestion interne aux nouvelles circonstances
Implémenter les modifications informatiques
Poursuivre le projet de reconstruction du centre de Montmollin
Étudier la construction d'un centre d'étalonnage à Cressier

#### II. Ressources humaines

Situation début 2019	Situation fin 2019	Différence
EPT 35.19	EPT 35.39	+0.2 EPT
Création de fonctions	Néant	
Nomination de cadres		
Lucia Eugeni Piller, cheffe section BIO	Manuel Tharin, chef section CHI	Christophe Mauron, inspecteur cantonal des eaux

#### III. Ressources financières

SCAV	Réel 2019	Budget 2019	Différence
30 Charges de personnel	4'204'254.-	4'466'980.-	262'726.-
31 Biens, services et marchandises	2'488'502.-	2'407'900.-	80'602.-
Autres charges	1'773'132.-	1'762'571.-	10561.-
Revenus	-11'310'978.-	-10'918'000.-	392'978.-
Résultat	-2'845'089.-	-2'280'549.-	564'540.-

#### IV. Événements principaux

Adoption de la loi sur les chiens par le Grand Conseil
Achèvement de la mise en conformité des établissements publics à la nouvelle législation sur la police du commerce
Forte présence médiatique
Mise en conformité des abattoirs des Ponts-de-Martel
Mise en conformité des installations de bains et de douches publiques
Destruction de 484 kg de viande impropre à la consommation dans une boucherie

#### V. Sécurité alimentaire

Interdictions livraison du lait	Antibiotiques	Germes	Cellules
Nombre	11	0	3

Inspection des denrées alimentaires	2019	2018
Inspections effectuées	624	887
Inspections avec infraction	112	67
Retrait de denrées alimentaires	834 (kg)	181 (kg)
Objets usuels confisqués	11 (dont 1 bijou)	654 (dont 638 bijoux)
Fermeture de stands (FDV)	0	0
Autocontrôles validés (anciens établissements)	84	266
Autocontrôles validés (nouveaux établissements)	119	131

Eau potable	2019	2018
Nb d'interventions terrain pour le suivi des réseaux	74	95
Nb de dossiers d'autocontrôle évalués	4	6
Nb d'interventions d'urgence	3	4
Installations eau de baignade		
Nb de prélèvements officiels	175	4
Nb d'intervention d'urgence	7	0

<b>Plages</b>	2019	2018
Nb de prélèvements officiels	38	104

Analyses officielles - Microbiologie	Échantillons			
	Secteur	Prélevés	Conformes	Non-conformes
Boulangeries-pâtisseries	56	45	11	20
Restauration/supermarchés/grossistes	609	472	137	22.5
Boucheries	32	20	12	37.5
<b>Total</b>	<b>697</b>	<b>537</b>	<b>160</b>	<b>23</b>

Analyses officielles – biologie moléculaire (campagnes)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
19-NE-BMO-01_ Identification d'espèces de poissons	22	18	4	18
19-NE-BMO-02_ Identification d'espèces animales dans les plats préparés et les pâtes farcies	33	29	4	12
19-JU-BMO-03_ Identification d'espèces animales dans les produits de charcuterie et produits à base de viande	74	66	8	11
19-JU-BMO-04_ Identification d'espèces animales dans les plats prêts à l'emporter (take-away)	83	74	9	11
19-NE-BMO-05_ Identification d'espèces animales : gibier	21	17	4	19
19-NE-BMO-06_ Identification d'espèces dans les produits de Noël	9	8	1	11

Analyses officielles - chimie (prélèvements neuchâtelois)	Échantillons	Non-conformes
19-VS-CHI-DA-07 Vins - millésime 2018	5	0
19-VD-01 PCBs, dioxines et furanes dans les œufs fermiers	En cours	
19-VD-04 Épices - mycotoxines, colorants, sel et qualité microbiologique	12	4
19-GE-AG-01 THC & CBD dans les denrées alimentaires	14	0
19-GE-SE-05 Pesticides dans les fruits et légumes BIO	19	1
19-GE-SE-06 Médicaments vétérinaires dans le jambon cru	15	0
19-FR-CHI-02 Produits à base de maïs et farines - mycotoxines (A,B-	10	0

trichothécènes + zéaralénone)		
19-FR-CHI-07 FCM métalliques - teneur en Pb	12	0
19-CH-FoodContactMaterial Migration des métaux à partir des ustensiles de cuisson	4	0
19-CH-COFF-café Café arabica - authenticité et contaminants (campagne européenne OPSON VIII)	1	0
Campagne nationale sur l'eau potable	8	0

<b>Analyses officielles chimie (campagnes cantonales et intercantionales)</b>	<b>Échantillons</b>	<b>Non-conformes</b>
19-NE-CHI-01 - Allergènes dans les cosmétiques d'appellation "Bio", "naturel" ou "produit maison"	99	47 (47%)
19-NE-CHI-02 - Furocoumarines dans les produits solaires de production artisanale	18	0 (0%)
19-NE-CHI-03 - Rapport eau/protéine pour les coquilles St-Jacques - trempage avant congélation	12	1 (8%)
19-NE-CHI-04 - Thuyones (alpha et beta), fenchone et anéthol dans les absinthes - % volume d'alcool	17	5 (29%)
19-NE-CHI-05 - Toxines marines (ASP et DSP) dans les mollusques bivalves vivants ou congelés.	13	0 (0%)
19-NE-CHI-07 - Analyse de métaux dans les objets usuels en contact prolongé avec la peau	Screening	Élimination directe
19-NE-CHI-08 - Fraction polaire des huiles de friture	16	16 (100%)
19-NE-CHI-12 - Mesure de la qualité chimique des eaux de piscines	87	62 (71%)
19-NE-CHI-13 - Anions dans les eaux	8	0 (0%)

<b>Décisions et ordonnances pénales</b>	<b>Émises</b>	<b>Oppositions</b>
Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire	333	7
Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire	128	3
Valeur totale des ordonnances pénales	80'520.-	
Nombre de recours perdus	0	
Nombre de recours pendants	2	

**VI. Santé animale**

Cas d'épizooties	Nb total	Bovins	Ovins – caprins	Porcs	Autres animaux domestiques	Animaux sauvages
Salmonellose	1				1	
Salmonelles volaille	0					
BVD	3	3				
BTV	0					
Coxiellose	6	6				
Paratuberculose	1	1				
Echinococose	0					
Cryptosporidiose	5	5				
Campylobactériose	4				4	
RHD lapins	0					
Loque américaine	3				3	

5

Importations	Bovins	Ovins	Chiens	Chats	Abeilles
Décisions quarantaine	5	0	5	1	0

Autorisations	Abattoirs	Sous-produits animaux	Insémination artificielle	Commerce de bétail	Exposition	Ongleurs	Transhumance
Nombre	3	1	5	2	5	0	1

Sous-produits animaux	Total	Cadavres	Déchets de boucherie	Bovins	Porcs	Chevaux	Ovins-Caprins	Chiens Chats	Animaux sauvages	Coûts
Tonnes	583	563	20							
Nombre		5597		2795	1279	68	386	686	383	
CHF										157'512.-

Analyses	Échantillons analysés					Échantillons positifs					
	Total	NE	BE	JU	Autres cantons	NE	BE	JU	Autres cantons		
ESB	3357	328	1391	911	727						
Laits de mammites	876	876	0	0	0						
Trichinellose	10107	9606	54	447	0						
BVD	Antigènes	6060	2919	2	3125	14	41	0	3	1	
	Anticorps	445	320	11	112	2	16	2	2	0	
Recherche des causes d'avortements	Coxiellose	Coloration	261	143	10	105	3	4	1	6	0
		ELISA	182	142	3	34	3	28	1	8	1
	Brucellose	Coloration	261	143	10	105	3				
		ELISA	182	142	3	34	3				
	IBR/IPV	ELISA	310	173	11	112	15				
Salmonellose	Bovin	0	0	0	0	0					
	Volaille	31	31	0	0	0					
IBR/IPV	Concours/expo	15	4	2	0	9					
Test de cuisson		13	13	0	0	0					
Analyse microbiologique des viandes		20	20	0	0	0					

## VII. Protection des animaux

Autorisations	Expérimentation animale	Animaux sauvages	Commerces zoologiques	Pensions	Transport	Expositions - publicité
Nombre	1	5	0	3	1	29

Enquêtes/ Cas	Cas totaux	Chiens	Chats	Animaux de rente	Autres	Avertissements	Décisions	Interdictions	Séquestres	OP + AT	Dénonciations MP
Nombre	149	77	39	32	24	15	32	8	11	37 OP + 6 AT	2

Séquestres	Total	Chiens	Chats	Rongeurs	Poissons	Reptiles	Équidés	Bovins	Autres
Nombre animaux	45	21	14	7	1	2	0	0	0

Animaux trouvés	Cas totaux	Chiens	Chats	Autres espèces
Nombre	194	32	155	7

### VIII. Métrologie

Instruments	Nombre total d'instruments	Nb d'instruments soumis à vérification	Nb d'instruments vérifiés	%	Nb de contestations de type A	%	Nb de contestations de type B	%
Instruments soumis	3493	2198	2141	97.5	333	15.6	2	0.1
Instruments totaux	4219	2644	2569	97.2	343	13	2	0.1

Contrôles statistiques, préemballage nominal	Nombre d'entreprises soumises	Nombre d'entreprises contrôlées	%	Nombre de lots contrôlés	Nombre de lots contestés	%
Entreprises industrielles	14	12	85.7	31	1	3.2

Surveillance du marché et inspection générale	Points de vente contrôlés	Points de vente contestés	%
Surveillance du marché	145	8	5.5
Achats test	0	0	0

Émoluments	Émoluments facturés domaine réglementé	Émoluments facturés domaine non réglementé	Autres frais (déplacements et débours)	Montant total
CHF	199'531.35	21'897.75	92'945.55	314'374.65

Autres mandats	Inspections planifiées	Inspections exécutées	Heures effectuées
Casino /CFMJ	10	9	151

## IX. Police des chiens

Morsures sur humains	Morsures totales	Morsures graves	Récidives	0–9 ans	10–20 ans	21–65 ans	66+ ans	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	68	0	8	7	4	47	10	8	8	1

Morsures sur animaux	Morsures totales	Morsures mortelles	Récidives	Sur chiens	Sur chats	Sur autres espèces	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	47	2	3	46	1	0	7	7	0



Taxe des chiens	Chiens soumis à la taxe	Montant encaissé	Montant rétrocédé aux refuges
Nombre	11259		
CHF		325'230.-	54'205.-

Groupe PAM 2017 - 2018	Classes visitées / classes totales	Élèves visités / élèves totaux
Nombre	92 / 97	1643 / 1756
Pourcentage	95%	93.6%

#### X. Affaires vétérinaires

Autorisations délivrées	Mme Chloé Rezaie-Haas ; Mme Marie Groux ; M. Ciprian Ionel Pop ; Mme Claire-Sophie Rimet ; M. Jean-François Bruchon ; Mme Christine Heimann ; M. Michel Fellrath ; Mme Elodie Von Kaenel ; Mme Samoa Zürcher-Giovannini ; M. Benjamin Borioli
Autorisation retirée	1
Inspections de pharmacies vétérinaires	4

9

#### XI. Prestations vétérinaires mixtes

Contrôles de base	Total	Au moins 1 manquement	Au moins 1 manquement OPAn	Au moins 1 manquement HyPL	Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments	Au moins 1 manquement OPPrAn	Contrôles de suivi	Contrôles de suivi non-conformes
Nombre	248	206	59	30	198	4	14	4
%	100	83	24	12	80	2	100	29

**XII. Mandats pour tiers**

	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Eau potable JU (Biologie)	2	2	0	0
Eau de baignade JU (Biologie)	21	20	1	5%
Eaux environnement (SENE) (Biologie)	43	ND	ND	ND
Autocontrôles piscines (Biologie)	14	14	0	0%
Eaux environnement (SENE) (Chimie)	164	NA	NA	NA
Autocontrôle piscines (Chimie)	10	7	3	30%
Microbiologie denrées alimentaires JU	358	278	80	22%
Autocontrôles microbiologie NE	137	114	23	17%
Carcasses abattoirs des Ponts-de-Martel (Biologie)	96	ND	ND	ND
Analyses pour les autres cantons (VS+GE) (Biologie)	3	3	0	0%
Autocontrôle réfractomètres pour vendanges (Chimie)	3	1	2	67%
Philip Morris	13	13	0	0

**XIII. Police du commerce**

<i>Contrôles et interventions</i>		
Indication des prix	105	
Etablissements publics	130	
Fermetures d'établissements publics	5	
<i>Redevances et émoluments</i>	2019	2018
Etablissements publics	1'530'963.-	1'484'532.-
Boissons alcooliques	1'987'337.-	1'987'162.-
Émoluments administratifs	420'413.-	393'158.-
Amendes	50'600.-	51'600.-
Recettes diverses	0	120.-
Taxes de séjour	1'084'165.-	1'162'688.-

<i>Versements</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Tourisme neuchâtelois (redevances)	1'148'222.-	1'113'399.-
Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour)	1'084'165.-	1'162'688.-
CPNHR	382'741.-	371'133.-
<i>Autorisations délivrées</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Etablissements publics	470	422
Permis pour propriétaires d'immeubles	319	339
Manifestations publiques	1197	1079
Automates à tabac	10	26
Commerces de boissons alcooliques	46	33
Commerces itinérants	35	16
Détectives privés	6	4
Expositions commerciales	69	38
Forains	26	20
Lotos, loteries et tombolas	256	219
Ateliers de tatouage, perçage ou maquillage permanent	4	0
Activités à risque	12	8
Ventes d'engins pyrotechniques	13	17
Crédits à la consommation	0	0
Total autorisations	2463	2221
<i>Inventaire</i>	<i>Au 1.12.2019</i>	<i>Au 31.12.2018</i>
Etablissements publics	1204	1046
Commerces boissons alcooliques	362	356

#### **XIV. Perspectives 2020**

Un nouvel élan pour les laboratoires
Les travaux débutent à Montmollin
Nos outils informatiques évoluent
De nouveaux cours pour les chiens
Nos bases légales à jour
Le SCAV s'adapte au droit alimentaire