

Service de la consommation et des affaires vétérinaires - SCAV

Rapport annuel 2018

I. Objectifs annuels

| |
|--|
| Remplir nos missions efficacement. |
| Finaliser les rapports au Grand Conseil |
| Finaliser la mise en œuvre de la législation sur la police du commerce |
| Améliorer encore la qualité |

II. Ressources humaines

| Situation début 2018 | Situation fin 2018 | Différence |
|-----------------------|--------------------|------------|
| 36.19 EPT | 35.19 EPT | -1 EPT |
| Création de fonctions | Néant | |
| Nomination de cadres | Néant | |

1

III. Ressources financières

| SCAV | Réel 2018 | Budget 2018 | Différence |
|------------------------------------|---------------|---------------|------------|
| 30 Charges de personnel | 4'323'075.- | 4'518'161.- | 195'086.- |
| 31 Biens, services et marchandises | 2'342'868.- | 2'319'900.- | 22'968.- |
| Autres charges | 1'719'895.- | 1'636'284.- | 83'611.- |
| Revenus | -11'219'357.- | -10'474'500.- | 744'857.- |
| Résultat | -2'833'517.- | -2'001'155.- | 832'362.- |

IV. Événements principaux

| |
|--|
| Absentéisme très élevé pendant le premier semestre mais atteinte de la plupart des objectifs |
| Absence de budget pendant 6 semaines en début d'année mais résultats financiers largement supérieurs au budget |
| Adoption de la loi d'application de la loi sur les denrées alimentaires et les objets usuels |
| Introduction de la méthode d'analyse rt-PCR dans le domaine vétérinaire |
| Introduction de la méthode d'analyse dPCR dans le domaine alimentaire |

V. Sécurité alimentaire

| Interdictions livraison du lait | Antibiotiques | Germes | Cellules |
|---------------------------------|---------------|--------|----------|
| Nombre | 8 | 2 | 0 |

| Inspection des denrées alimentaires | 2017 | 2018 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Inspections effectuées | 746 | 887 |
| Inspections avec infraction (ordonnances pénales) | 72 | 67 |
| Retrait de denrées alimentaires | 279 (kg) | 181 (kg) |
| Objets usuels confisqués | 563 (dont 549 bijoux) | 654 (dont 638 bijoux) |
| Fermeture de stands (FDV) | 2 | 0 |
| Autocontrôles validés (anciens) | 268 | 266 |
| Autocontrôles validés (nouveaux) | 108 | 131 |

| Eau potable | 2017 | 2018 |
|--|------|------|
| Nb d'interventions terrain pour le suivi des réseaux | 98 | 95 |
| Nb de dossiers d'autocontrôle évalués | 7 | 6 |
| Nb d'interventions d'urgence | 8 | 4 |
| Installations eau de baignade | | |
| Nb de prélèvements officiels | 93 | 4 |
| Nb d'intervention d'urgence | 0 | 0 |

| | | |
|------------------------------|------|------|
| Plages | 2017 | 2018 |
| Nb de prélèvements officiels | 129 | 104 |

| Secteur | Echantillons | | | |
|---------------------------|--------------|-----------|---------------|------------------|
| | Prélevés | Conformes | Non-conformes | % Non-conformité |
| Boulangeries-pâtisseries | 80 | 62 | 18 | 22.5 |
| Fromageries | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Restauration | 858 | 672 | 186 | 21.7 |
| Boucheries, poissonneries | 68 | 51 | 17 | 25 |
| Total | 1006 | 784 | 222 | 22 |

| Analyses officielles – biologie moléculaire (campagnes) | Echantillons | | | |
|--|--------------|-----------|---------------|------------------|
| | Prélevés | Conformes | Non-conformes | % Non-conformité |
| 18-JU-BMO-01_Recherche d'ingrédients carnés dans les plats vegan | 109 | 107 | 2 | 2 |
| 18-NE-BMO-03_Identification d'espèces de poissons | 51 | 30 | 21 | 41 |
| 18-NE-BMO-05_Identification d'espèces de truffes | 10 | 7 | 3 | 30 |
| 18-NE-BMO-06_Authenticité d'espèces de gibier | 34 | 22 | 12 | 35 |
| 18-NE-BMO-07_Espèces animales - viande hachée | 52 | 46 | 6 | 11.5 |

| Analyses officielles - chimie (prélèvements neuchâtelois) | Echantillons | Non-conformes |
|--|--------------|---------------|
| Nanomatériaux (SiO ₂ et TiO ₂) dans les denrées alimentaires | 10 | 0 (0%) |
| Cosmétiques - agents blanchisseurs | 20 | 3 (15%) |
| Analyse de métaux lourds et de nitrosamines dans les bières de microbrasseries (coordonnée avec campagne valaisanne) | 15 | 10 (67%) |
| Chimie des eaux | 22 | 9 (41%) |
| Allergènes dans les cosmétiques d'appellation "bio", "naturel" ou "produit maison" | 21 | 2 (10%) |
| Antimicrobiens nouvellement régulés dans les cosmétiques dès mai 2018 | 33 | 1 (3%) |

| | | |
|--|----|----------|
| Contrôle du CBD/THC dans les produits contenant des succédanés du tabac | 17 | 6 (35%) |
| Analyse de métaux dans les objets usuels en contact prolongé avec la peau | 29 | 12 (41%) |
| Fraction polaire des huiles de friture | 11 | 7 (64%) |
| CBs, dioxines et furanes dans la viande bovine indigène et résidus de médicaments vétérinaires | 12 | 0 (0%) |
| Adultération du miel | 10 | 0 (0%) |

| Analyses officielles chimie (campagnes intercantionales) | Echantillons | Non-conformes |
|--|---------------------|----------------------|
| Allergènes dans les cosmétiques d'appellation "bio", "naturel" ou "produit maison" | 173 | 36 (20%) |
| Antimicrobiens nouvellement régulés dans les cosmétiques dès mai 2018 | 33 | 1 (2%) |
| Contrôle du CBD/THC dans les produits contenant des succédanés du tabac | 49 | 16 (33%) |

4

| Décisions et ordonnances pénales | Emises | Oppositions |
|--|---------------|--------------------|
| Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire | 349 | 11 (3%) |
| Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire | 122 | 2 (2%) |
| Valeur totale des ordonnances pénales | 61'500.- | |
| Nombre de recours perdus | 0 | |
| Nombre de recours pendants | 2 | |

VI. Santé animale

| Cas d'épizooties | Nb total | Bovins | Ovins – caprins | Porcs | Autres animaux domestiques | Animaux sauvages |
|----------------------|----------|--------|-----------------|-------|----------------------------|------------------|
| Salmonellose | 7 | | | | 2 | 5 |
| Salmonelles volaille | 1 | | | | 1 | |
| BVD | 5 | 5 | | | | |
| BTV | 2 | 2 | | | | |
| Coxiellose | 9 | 9 | | | | |
| Paratuberculose | 2 | 2 | | | | |
| Echinococose | 2 | | | 2 | | |
| Cryptosporidiose | 0 | | | | | |
| Campylobactériose | 3 | | | | 3 | |
| RHD lapins | 1 | | | | 1 | |
| Loque américaine | 0 | | | | | |

5

| Importations | Bovins | Ovins | Chiens | Chats | Abeilles |
|-----------------------|--------|-------|--------|-------|----------|
| Décisions quarantaine | 4 | 1 | 2 | 1 | 0 |

| Autorisations | Abattoirs | Sous-produits animaux | Insémination artificielle | Commerce de bétail | Exposition | Ongleurs | Transhumance |
|---------------|-----------|-----------------------|---------------------------|--------------------|------------|----------|--------------|
| Nombre | 1 | 3 | 3 | 3 | 7 | 0 | 1 |

| Sous-produits animaux | Total | Cadavres | Déchets de boucherie | Bovins | Porcs | Chevaux | Ovins-Caprins | Chiens Chats | Animaux sauvages | Coûts |
|-----------------------|-------|----------|----------------------|--------|-------|---------|---------------|--------------|------------------|-----------|
| Tonnes | 581 | 564 | 16.6 | | | | | | | |
| Nombre | | 5215 | | 2689 | 1057 | 77 | 349 | 750 | 293 | |
| CHF | | | | | | | | | | 142'735.- |

| Analyses | Echantillons analysés | | | | | Echantillons positifs | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|------------|------|------|----------------|-----------------------|----|----|----------------|---|---|
| | Total | NE | BE | JU | Autres cantons | NE | BE | JU | Autres cantons | | |
| ESB | 3766 | 339 | 1231 | 1213 | 983 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Laits de mammites | 1436 | 798 | 89 | 0 | 549 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Trichinellose | 10531 | 9988 | 41 | 502 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| BVD | Antigènes | 4893 | 3039 | 0 | 1854 | 0 | 22 | 0 | 3 | 0 | |
| | Anticorps | 277 | 151 | 12 | 114 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | |
| Recherche des causes d'avortements | Coxiellose | Coloration | 250 | 136 | 14 | 99 | 1 | 9 | 2 | 4 | 0 |
| | | ELISA | 187 | 140 | 8 | 38 | 1 | 19 | 3 | 7 | 1 |
| | Brucellose | Coloration | 250 | 136 | 14 | 99 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ELISA | 187 | 140 | 8 | 38 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | IBR/IPV | ELISA | 277 | 150 | 15 | 111 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Salmonellose | Bovin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Volaille | 33 | 33 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| IBR/IPV | Concours/expo | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Test de cuisson | | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Analyse microbiologique des viandes | | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

VII. Protection des animaux

| Autorisations | Expérimentation animale | Animaux sauvages | Commerces zoologiques | Pensions | Transport | Expositions - publicité |
|---------------|-------------------------|------------------|-----------------------|----------|-----------|-------------------------|
| Nombre | 7 | 10 | 3 | 13 | 1 | 30 |

| Enquêtes/ Cas | Cas totaux | Chiens | Chats | Animaux de rente | Autres | Avertissements | Décisions | Interdictions | Séquestres | OP + AT | Dénonciations MP |
|------------------|------------|--------|-------|------------------|--------|----------------|-----------|---------------|------------|---------|------------------|
| Nombre | 143 | 75 | 33 | 28 | 20 | 24 | 35 | 8 | 12 | 47 | 0 |

| Séquestres | Total | Chiens | Chats | Rongeurs | Poissons | Reptiles | Equidés | Bovins | Autres |
|----------------|-------|--------|-------|----------|----------|----------|---------|--------|--------|
| Nombre animaux | 58 | 12 | 2 | 30 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 |

| Animaux trouvés | Cas totaux | Chiens | Chats | Autres espèces |
|-----------------|------------|--------|-------|----------------|
| Nombre | 140 | 8 | 110 | 22 |

VIII. Métrologie

| Instruments | Nombre total d'instruments | Nb d'instruments soumis à vérification | Nb d'instruments vérifiés | % | Nb de contestations de type A | % | Nb de contestations de type B | % |
|--------------------|----------------------------|--|---------------------------|----|-------------------------------|------|-------------------------------|-----|
| Instruments soumis | 3431 | 2336 | 1820 | 78 | 256 | 14 | 6 | 2.3 |
| Instruments totaux | 4331 | 2907 | 2288 | 78 | 267 | 11.7 | 7 | 0.4 |

| Contrôles statistiques, préemballage nominal | Nombre d'entreprises soumises | Nombre d'entreprises contrôlées | % | Nombre de lots contrôlés | Nombre de lots contestés | % |
|--|-------------------------------|---------------------------------|----|--------------------------|--------------------------|---|
| Entreprises industrielles | 13 | 10 | 76 | 33 | 1 | 3 |

| Surveillance du marché et inspection générale | Points de vente contrôlés | Points de vente contestés | % |
|---|---------------------------|---------------------------|-----|
| Surveillance du marché | 68 | 5 | 7.4 |
| Achats test | 10 | 1 | 10 |

| Emoluments | Emoluments facturés domaine réglementé | Emoluments facturés domaine non réglementé | Autres frais (déplacements et débours) | Montant total |
|------------|--|--|--|---------------|
| CHF | 177'110.05 | 22'132.40 | 82'471.60 | 281'714.05 |

| Autres mandats | Inspections planifiées | Inspections exécutées | Heures effectuées |
|----------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| Casino /CFMJ | 10 | 10 | 155 |

IX. Police des chiens

| Morsures sur humains | Morsures totales | Morsures graves | Récidives | 0–9 ans | 10–20 ans | 21–65 ans | 66+ ans | Avertissements | Décisions | Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire |
|----------------------|------------------|-----------------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|-----------|--|
| Nombre | 72 | 3 | 1 | 6 | 6 | 46 | 11 | 4 | 13 | 2 |

| Morsures sur animaux | Morsures totales | Morsures mortelles | Récidives | Sur chiens | Sur chats | Sur autres espèces | Avertissements | Décisions | Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire |
|----------------------|------------------|--------------------|-----------|------------|-----------|--------------------|----------------|-----------|--|
| Nombre | 54 | 1 | 4 | 54 | 0 | 0 | 17 | 9 | 2 |

| Taxe des chiens | Chiens totaux | Montant encaissé | Montant rétrocédé aux refuges |
|-----------------|---------------|------------------|-------------------------------|
| Nombre | 10918 | | |
| CHF | | 327'360.- | 54'560.- |

| Groupe PAM 2017 - 2018 | Classes visitées / classes totales | Elèves visités / élèves totaux |
|------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Nombre | 99 / 103 | 1738 / 1862 |
| Pourcentage | 96% | 93% |

X. Affaires vétérinaires

| | |
|--|---|
| Autorisations délivrées | Mme Nina Sophie Koenig ; M. Smaïn Galoul ; Mme Emma Anne Feeney |
| Autorisation retirée | 1 |
| Inspections de pharmacies vétérinaires | 4 |

9

XI. Prestations vétérinaires mixtes

| Contrôles de base | Total | Au moins 1 manquement | Au moins 1 manquement OPAn | Au moins 1 manquement HyPL | Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments | Au moins 1 manquement OPPrAn | Contrôles de suivi | Contrôles de suivi non-conformes |
|-------------------|-------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|---|------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Nombre | 130 | 94 | 12 | 9 | 93 | 1 | 22 | 11 |
| % | 96 | 72 | 15 | n/a | 72 | 1 | 79 | 50 |

XII. Mandats pour tiers

| | Echantillons | | | |
|--|--------------|-----------|---------------|------------------|
| | Prélevés | Conformes | Non-conformes | % Non-conformité |
| Microbiologie JU- denrées alimentaires | 494 | 397 | 97 | 19.6 |
| Eau potable JU | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Eau de baignade JU | 35 | 34 | 1 | 3 |
| Autocontrôles microbiologie NE | 211 | 189 | 22 | 10.4 |

XIII. Police du commerce

| | | |
|---|-------------|-------------|
| <i>Contrôles et interventions</i> | | |
| Indication des prix | | 72 |
| Etablissements publics | | 108 |
| Fermetures d'établissements publics | | 11 |
| | | |
| <i>Redevances et émoluments</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> |
| Etablissements publics | 1'504'524.- | 1'484'532.- |
| Boissons alcooliques | 1'957'619.- | 1'987'162.- |
| Emoluments administratifs | 420'707.- | 393'158.- |
| Amendes | 43'150.- | 51'600.- |
| Recettes diverses | 11'400.- | 120.- |
| Taxes de séjour | 1'093'498.- | 1'162'688.- |
| | | |
| <i>Versements</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> |
| Tourisme neuchâtelois (redevances) | 1'128'393.- | 1'113'399.- |
| Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour) | 1'093'498.- | 1'162'688.- |
| CPNHR | 376'131.- | 371'133.- |
| | | |
| <i>Autorisations délivrées</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> |
| Etablissements publics | 471 | 422 |

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| Permis pour propriétaires d'immeubles | 378 | 339 |
| Manifestations publiques | 966 | 1079 |
| Automates à tabac | 31 | 26 |
| Commerces de boissons alcooliques | 45 | 33 |
| Commerces itinérants | 47 | 16 |
| Détectives privés | 8 | 4 |
| Expositions commerciales | 51 | 38 |
| Forains | 22 | 20 |
| Lotos, loteries et tombolas | 170 | 219 |
| Ateliers de tatouages, perçage ou maquillage permanent | 2 | 0 |
| Activités à risque | 1 | 8 |
| Ventes d'engins pyrotechniques | 13 | 17 |
| Crédits à la consommation | 5 | 0 |
| Total autorisations | 1832 | 2221 |
| | | |
| <i>Inventaire</i> | <i>Au 31.12.2017</i> | <i>Au 31.12.2018</i> |
| Etablissements publics | 1098 | 1046 |
| Commerces boissons alcooliques | 325 | 356 |

XIV. Perspectives 2019

| |
|--|
| Procéder aux adaptations légales et réglementaires |
| Adapter la gestion interne aux nouvelles circonstances |
| Implémenter les modifications informatiques |
| Poursuivre le projet de reconstruction du centre de Montmollin |
| Etudier la construction d'un centre d'étalonnage à Cressier |