

БІЖЕНЦІ З УКРАЇНИ: ДОСТУП ДО МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

До кого звертатись, якщо вам потрібна медична допомога?

Особи, які прибули з України у пошуках захисту, мають право на медичне обслуговування у Швейцарії.

Кантон Невшатель доручив компанії Ла Мезон де Санте (La Maison de Santé, керованої організацією «Лікарі світу», Швейцарія) інформувати та направляти на медичному рівні будь-яку людину (дитину та дорослу), яка потребує медичної допомоги (хронічні захворювання, гінекологічні потреби, психічне здоров'я), так далі.).

Для цього необхідно зв'язатися з організацією:

**Ла Мезон-де-Санте (La Maison de Santé)
Консультації «Лікарів Світу» Швейцарія
Espacite (Espacité), 5
Ла-Шо-де-Фон**

Тел.: **032 889 37 85** (понеділок – п'ятниця: з 9:30 до 12:30)

Електронна пошта: **maisondesante@ne.ch**

У неробочі години Мезон де Санте:

Телефонуйте за номером **0848 134 134** (догляд за дітьми та дорослими)

Просимо всіх до приходу в Мезон де Санте скачати мобільний додаток ММ-check (онлайн-анкету для медичного огляду мігрантів) та заповнити її самостійно: (<https://www.mmcheck.ch/app/intro.php>)

Медична гаряча лінія (Medgate), що фінансується Конфедерацією, безплатна та доступна щодня з 8:00 до 20:00 і надасть вам відповіді на прості запитання:

058 387 77 20 німецькою та англійською мовами.

Консультація російською з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00.

Що робити у разі невідкладної медичної допомоги?

- У разі загрози життю:

Телефонуйте за номером **144** (швидка допомога)

Що робити у разі психологічних проблем?

Первинна допомога	Ла Мезон де Санте – Консультації «Лікарів світу», Швейцарія, Еспасіте (Espacité) 5 Ла Шо-де-Фон, тел.: 032 889 37 85 (понеділок - п'ятниця: 9:30–12:30)
Вторинна допомога (спеціалізоване лікування)	Медичні працівники Ла Мезон де Санте надсилають запити на довідковий номер, виділений Невшательському психіатричному центру CNP, який організовує допомогу в рамках державної та приватної мережі психологічної допомоги (32 755 15 00).
У разі невідкладної психіатричної допомоги	Центр невідкладної психіатричної допомоги (CUP): - Берегова лінія: лікарня Пурталес, 1 поверх, 032/755.15.15 – Гірський регіон: лікарня Ла Шо-де-Фон, 4 поверх, 032/755.25.25

Хто сплачує витрати на медичну допомогу?

Біженцям з України надається статус федерального захисту S. Цей статус дозволяє користуватися послугами медичного страхування з базовим страховим покриттям (LAMal). Статус S можна отримати у Федеральному центрі надання притулку, розташованому у Будрі (Rue de l'Hôpital 60, тел. 058 465 03 03).

Особам, які ще не мають цього статусу, необхідно зареєструватися онлайн на вебсайті Державного секретаріату з міграції <https://www.sem.admin.ch/sem/fr/home.html> (RegisterMe), оскільки покриття медичних витрат гарантується тільки з дня реєстрації біженця.

Між датою реєстрації та наданням статусу захисту S медичні рахунки мають бути надіслані за наступною адресою:

Державний секретаріат з міграції (SEM),
Медичні рахунки України (Factures médicales Ukraine),
Quellenweg 6, 3003 Berne-Wabern.

Що стосується стоматологічних витрат, то невідкладна допомога покривається протягом перших 6 місяців, потім починає покриватися звичайна стоматологічна допомога, крім так званої «допомоги рівня комфорт».

Якщо потрібна термінова медична допомога ще до подання заяви про надання статусу S, витрати за неї несе держава.

Де я можу отримати більше інформації щодо здоров'я?

Більшість інформації доступна українською мовою на сайті www.ne.ch/Ukraine.

Щодо загальних питань психічного здоров'я, дивіться «Психічне здоров'я та невизначеність»:

<https://www.santepsy.ch/fr/campagnes/prendre-soin-de-son-mental-1440>.