

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ  
ПРИНИМАЮЩИХ СЕМЕЙ И  
СПЕЦИАЛИСТОВ (версия 2,  
14 июня 2022 г.)**

## **БЕЖЕНЦЫ ИЗ УКРАИНЫ: ДОСТУП К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

### **Куда обращаться, если вам требуется медицинская помощь?**

Лица, прибывшие из Украины в поисках защиты, имеют право на медицинское обслуживание в Швейцарии.

Кантон Невшатель поручил компании Ла Мезон де Сантэ (La Maison de Santé, управляемой организацией «Врачи мира», Швейцария) информировать и направлять на медицинском уровне любого человека (ребенка и взрослого), нуждающегося в медицинской помощи (хронические заболевания, гинекологические потребности, психическое здоровье, так далее.). Для этого необходимо связаться с организацией:

**Ла Мезон де Сантэ (La Maison de Santé)  
Консультации «Врачей Мира», Швейцария  
Эспаситэ (Espacité), 5  
Ла-Шо-де-Фон**

Тел.: **032 889 37 85** (понедельник - пятница: с 9:30 до 12:30)

Электронная почта: **maisondesante@ne.ch**

*В нерабочие часы Мезон де Сантэ:*

Звоните по телефону **0848 134 134** (присмотр за детьми и взрослыми)

**Просим всех до прихода в Мезон де Сантэ скачать мобильное приложение MM-check (онлайн-анкету для медицинского освидетельствования мигрантов) и заполнить ее самостоятельно: (<https://www.mmcheck.ch/app/intro.php>)**

Медицинская горячая линия (Medgate), финансируемая Конфедерацией, бесплатна и доступна ежедневно с 8:00 до 20:00 и предоставит вам ответы на простые вопросы: **058 387 77 20** на немецком и английском языках. Консультация на русском языке с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.

---

### Что делать в случае неотложной медицинской помощи?

- В случае угрозы жизни:  
Звоните по номеру **144** (скорая помощь)

### Что делать в случае психологических проблем?

<b>Первичная</b> помощь	Ла Мезон де Сантэ – Консультации «Врачей мира», Швейцария Эспаситэ (Espacité) 5 Ла Шо-де-Фон, тел.: 032 889 37 85 (понедельник-пятница: 9:30–12:30)
<b>Вторичная</b> помощь (специализированное лечение)	Медицинские работники Ла Мезон де Сантэ направляют запросы на справочный номер, выделенный Невшательскому психиатрическому центру CNP, который организует помощь в рамках государственной и частной сети психологической помощи (32 755 15 00).
В случае <b>неотложной психиатрической помощи</b>	Центр неотложной психиатрической помощи (CUP): - Береговая линия: больница Пурталес, 1 этаж, 032/755.15.15 - Горный регион: больница Ла Шо-де-Фон, 4 этаж, 032/755.25.25

---

### Кто оплачивает расходы на медицинскую помощь?

Беженцам из Украины предоставляется статус федеральной защиты S. Этот статус позволяет им пользоваться услугами медицинского страхования с базовым страховым покрытием (LAMal). Статус S можно получить в Федеральном центре предоставления убежища, расположенном в Будри (Rue de l'Hôpital 60, тел. 058 465 03 03).

Лицам, у которых еще нет этого статуса, необходимо зарегистрироваться онлайн на веб-сайте Государственного секретариата по миграции <https://www.sem.admin.ch/sem/fr/home.html> (RegisterMe), поскольку покрытие медицинских расходов гарантируется только со дня регистрации беженца.

Между датой регистрации и предоставлением статуса защиты S медицинские счета должны быть отправлены по следующему адресу:

Государственный секретариат по миграции (SEM),  
Медицинские счета Украина (Factures médicales Ukraine),  
Quellenweg 6, 3003 Berne-Wabern.

Что касается стоматологических расходов, то только неотложная помощь покрывается в течение первых 6 месяцев, затем начинает покрываться обычная стоматологическая помощь, помимо, так называемой «помощи уровня комфорт».

*Если необходима срочная медицинская помощь еще до подачи заявления о предоставлении статуса S, то расходы за нее несет государство.*

---

### **Где я могу получить больше информации по вопросам здоровья?**

Большая часть информации доступна на украинском языке на сайте [www.ne.ch/Ukraine](http://www.ne.ch/Ukraine).

По общим вопросам психического здоровья, смотрите «Психическое здоровье и неопределенность»:

<https://www.santepsy.ch/fr/campagnes/prendre-soin-de-son-mental-1440>.