



RELIÂGES : UN PROJET POUR SOUTENIR LES COMMUNES DANS L'INTÉGRATION SOCIALE DE LEURS SENIORS

DÉPARTEMENT DES FINANCES ET DE LA SANTÉ (DFS)

Service cantonal de la santé publique (SCSP)

Conférence de presse - 21 novembre 2023 - Fresens

Lysiane Ummel Mariani

Cheffe de l'office de la promotion de la santé et de la prévention

Contexte général : implication des communes

- 89% des déterminants d'une bonne santé en dehors du système de soins
 - Vieillesse de la population
 - Importance d'agir sur l'environnement de vie de la population (communes, villages, quartiers)
- ➔ **Communes = actrices de 1^{ère} ligne, proches du contexte local (particularités, prestataires, etc...)**

Et les personnes âgées ?

- 1/5 de la population neuchâteloise en 2021
- 1/4 en 2050
- Ressource communautaire précieuse 😊

➔ **Importance de valoriser leur rôle, leurs compétences, leurs connaissances et leur intégration sociale**

ReliÂges : quels sont les objectifs?

Pour les seniors :

- ✓ Apporter du bien-être et de la qualité de vie aux seniors (ressources, obstacles)
- ✓ Prévenir l'isolement social
- ✓ Valoriser le rôle des seniors (implication dans le choix des actions)

Pour les communes :

- ✓ Augmenter les connaissances et les compétences des communes en prévention et promotion de la santé



ReliÂges : c'est quoi?

Projet participatif novateur soutenu au niveau suisse :

- Phase pilote auprès de trois communes neuchâteloises (2020-2022) : Neuchâtel, La Grande Béroche et Val-de-Ruz
- Identification des principales ressources et activités, mais aussi des obstacles au niveau local
- Prise en compte des mesures les plus pertinentes avec la participation des seniors



Résultats :

- ✓ Une méthodologie
 - ✓ Un catalogue d'actions
 - ✓ Un dispositif d'accompagnement
- ➔ **Des mesures concrètes !**

ReliÂges : quelles plus-values ?

- Collaboration novatrice et complémentaire : canton, communes, Université de Neuchâtel, Objectif:ne, associations locales
 - Diagnostic complet des offres à disposition
 - Catalogue de mesures axé sur 7 domaines phares : institutions, aménagement du territoire, commerces, activités culturelles et artistiques, mobilité, activités d'échanges et de rencontre, sport et santé publique
- ➔ Implication active des principales personnes concernées : **les seniors**



ReliÂges : des résultats concrets

- Balades-diagnostics (aménagement, mobilité)
- Win³ – 3 générations à l'école
- Cours smartphones/tablettes
- Ateliers cuisines
- Cafés-récits
- Lieu de vie intergénérationnel / Place de la Guêpe

Tom Egger

Conseiller communal et chef du dicastère de l'action sociale et de la santé,
La Grande Béroche

Président de la Conférence des directeurs communaux en charge de la
santé

Commune pilote : La Grande-Bérouche

- **Entrer dans une démarche pilote** afin de donner une impulsion et une direction dès le départ du projet
 - **Soutien unanime de l'Exécutif** dans la démarche, mais difficulté de mettre du temps à disposition, surtout sans personnel communal en lien avec la santé
 - **Opportunité d'être acteur de la «santé»** et **d'obtenir une base solide** pour développer la santé à l'échelle communale
 - **Catalogue d'actions** comme un des principaux bénéfices concrets
- ➔ **Projet concrétisé dans le cadre de ReliÂges :**
Rénovation de la Place de la Guêpe = un espace pour se retrouver (notamment pour les 65+)

Marc Renaud

Conseiller communal et chef du dicastère de la prévoyance sociale et de la santé, Commune de Saint-Blaise

Commune «ReliÂges» : Saint-Blaise

- **La santé dans la politique locale:** le lien entre les habitant-e-s et leur commune
- **Les sources de la démarche:** l'énergie et les bonnes idées des autres communes
- **Les écueils:** l'impact financier et le suivi des projets avec ressource humaine
- **Les ressources:** un interlocuteur externe pour les communes comme clé de réussite
- **Le processus:** des projets concrets et des synergies à construire

Marc Jobin

Chef de projets, objectif:ne

Accompagnement des communes : pourquoi et comment ?

- Susciter des réflexions dans un domaine qui est géré, de manière générale, uniquement par la/le responsable de dicastère
- Favoriser une implication des citoyen-ne-s dans l'identification des besoins en matière de bien-être et de lutte contre l'isolement des personnes âgées
- Faire le lien entre les besoins et les projets déjà existants
- Mettre en relation les communes pour développer des synergies
- Assurer un suivi et un rythme dans le processus pour aboutir à des effets concrets sur le terrain

Lysiane Ummel Mariani

Cheffe de l'office de la promotion de la santé et de la prévention

Conclusions

- ✓ Implication des seniors concerné-e-s par les mesures (valorisation, pertinence des besoins)
- ✓ Succès du modèle collaboratif pilote (canton-communes-Objectif:ne)
- ✓ Évaluation positive du projet ReliÂges

**Déploiement de ReliÂges
au niveau cantonal avec soutien
financier et logistique**



Questions ?

Réponses !