

Annexe 2

NE-CFC : CFC EN POCHE, ET ENSUITE ?

Motion 14.104 - Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois (promotions 2012 et 2014)



RESULTATS PAR DOMAINE PROFESSIONNEL

Neuchâtel, novembre 2015

Toute désignation de personne, de statut ou de fonction s'entend indifféremment au féminin et au masculin.

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
LISTE DES TABLEAUX	5
1 RÉSULTATS PAR DOMAINE PROFESSIONNEL	9
2 DOMAINE MÉCANIQUE – HORLOGERIE – MÉTALLURGIE	10
2.1 Situation professionnelle des diplômés	10
2.2 Correspondance aux exigences du poste occupé	11
2.3 Employabilité et difficulté à trouver un emploi	12
2.4 Satisfaction quant à la formation	13
2.5 Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	13
2.6 Eléments sociodémographiques	15
3 DOMAINE ECONOMIE – ADMINISTRATION	16
3.1 Situation professionnelle des diplômés	16
3.2 Correspondance aux exigences du poste occupé	17
3.3 Employabilité et difficulté à trouver un emploi	18
3.4 Satisfaction quant à la formation	19
3.5 Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	20
3.6 Eléments sociodémographiques	21
4 DOMAINE BÂTIMENT – CONSTRUCTION	22
4.1 Situation professionnelle des diplômés	22
4.2 Correspondance aux exigences du poste occupé	24
4.3 Employabilité et difficulté à trouver un emploi	24
4.4 Satisfaction quant à la formation	25
4.5 Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	26
4.6 Eléments sociodémographiques	27
5 DOMAINE SANTÉ	29
5.1 Situation professionnelle des diplômés	29
5.2 Correspondance aux exigences du poste occupé	30
5.3 Employabilité et difficulté à trouver un emploi	31
5.4 Satisfaction quant à la formation	32
5.5 Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	32

5.6	Éléments sociodémographiques	34
6	DOMAINE VENTE – ACHAT	35
6.1	Situation professionnelle des diplômés	35
6.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	36
6.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	37
6.4	Satisfaction quant à la formation	38
6.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	38
6.6	Éléments sociodémographiques	40
7	DOMAINE SOCIAL	41
7.1	Situation professionnelle des diplômés	41
7.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	42
7.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	43
7.4	Satisfaction quant à la formation	44
7.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	44
7.6	Éléments sociodémographiques	46
8	DOMAINE TRANSPORTS – LOGISTIQUE – VÉHICULES	47
8.1	Situation professionnelle des diplômés	47
8.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	48
8.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	49
8.4	Satisfaction quant à la formation	50
8.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	50
8.6	Éléments sociodémographiques	52
9	DOMAINE AGRICULTURE	53
9.1	Situation professionnelle des diplômés	53
9.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	54
9.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	55
9.4	Satisfaction quant à la formation	56
9.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	56
9.6	Éléments sociodémographiques	58
10	DOMAINE INFORMATIQUE – MULTIMÉDIA	59
10.1	Situation professionnelle des diplômés	59
10.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	60
10.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	61
10.4	Satisfaction quant à la formation	62

10.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	62
10.6	Éléments sociodémographiques	64
11	DOMAINE ALIMENTATION – ECONOMIE FAMILIALE	65
11.1	Situation professionnelle des diplômés	65
11.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	66
11.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	67
11.4	Satisfaction quant à la formation	68
11.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	69
11.6	Éléments sociodémographiques	70
12	DOMAINE HÔTELLERIE – RESTAURATION	71
12.1	Situation professionnelle des diplômés	71
12.2	Correspondance aux exigences du poste occupé	72
12.3	Employabilité et difficulté à trouver un emploi	73
12.4	Satisfaction quant à la formation	74
12.5	Itinéraire professionnel depuis la fin de la formation	74
12.6	Éléments sociodémographiques	76

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 2-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	11
Tableau 2-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	12
Tableau 2-3	Employabilité et difficultés – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	13
Tableau 2-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	13
Tableau 2-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	14
Tableau 2-6	Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	15
Tableau 2-7	Eléments sociodémographiques – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.....	15
Tableau 3-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Economie – Administration	17
Tableau 3-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Economie – Administration	18
Tableau 3-3	Employabilité et difficultés – domaine Economie – Administration	19
Tableau 3-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Economie – Administration.....	19
Tableau 3-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – Domaine Economie – Administration.....	20
Tableau 3-6	Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – Domaine Economie – Administration	21
Tableau 3-7	Eléments sociodémographiques – domaine Economie – Administration.....	21
Tableau 4-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Bâtiment – Construction... ..	23
Tableau 4-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Bâtiment – Construction.....	24
Tableau 4-3	Employabilité et difficultés – domaine Bâtiment – Construction.....	25
Tableau 4-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Bâtiment – Construction.....	26
Tableau 4-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Bâtiment – Construction.....	27

Tableau 4-6	Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Bâtiment – Construction	27
Tableau 4-7	Eléments sociodémographiques – domaine Bâtiment – Construction	28
Tableau 5-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Santé.....	30
Tableau 5-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Santé	31
Tableau 5-3	Employabilité et difficultés – domaine Santé	32
Tableau 5-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Santé	32
Tableau 5-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l’année d’obtention du titre – domaine Santé	33
Tableau 5-6	Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Santé	34
Tableau 5-7	Eléments sociodémographiques – domaine Santé.....	34
Tableau 6-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Vente – Achat.....	36
Tableau 6-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Vente – Achat	37
Tableau 6-3	Employabilité et difficultés – domaine Vente – Achat	38
Tableau 6-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Vente – Achat.....	38
Tableau 6-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l’année d’obtention du titre – domaine Vente – Achat.....	39
Tableau 6-6	Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Vente – Achat.....	40
Tableau 6-7	Eléments sociodémographiques – domaine Vente – Achat.....	40
Tableau 7-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Social	42
Tableau 7-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Social.....	43
Tableau 7-3	Employabilité et difficultés – domaine Social.....	44
Tableau 7-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Social	44
Tableau 7-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l’année d’obtention du titre – domaine Social	45
Tableau 7-6	Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Social	46
Tableau 7-7	Eléments sociodémographiques – domaine Social	46
Tableau 8-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Transports – Logistiques – Véhicules	48
Tableau 8-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Transports – Logistiques – Véhicules	49
Tableau 8-3	Employabilité et difficultés – domaine Transports – Logistiques – Véhicules....	50
Tableau 8-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Transports – Logistiques – Véhicules	50

Tableau 8-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Transports – Logistiques – Véhicules	51
Tableau 8-6	Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Transports – Logistiques – Véhicules	52
Tableau 8-7	Eléments sociodémographiques – domaine Transports – Logistiques – Véhicules	52
Tableau 9-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Agriculture.....	54
Tableau 9-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Agriculture	55
Tableau 9-3	Employabilité et difficultés – domaine Agriculture	56
Tableau 9-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Agriculture	56
Tableau 9-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Agriculture	57
Tableau 9-6	Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Agriculture.....	57
Tableau 9-7	Eléments sociodémographiques – domaine Agriculture.....	58
Tableau 10-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Informatique – Multimédia	60
Tableau 10-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Informatique – Multimédia	61
Tableau 10-3	Employabilité et difficultés – domaine Informatique – Multimédia.....	62
Tableau 10-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Informatique – Multimédia	62
Tableau 10-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Informatique – Multimédia	63
Tableau 10-6	Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Informatique – Multimédia	63
Tableau 10-7	Eléments sociodémographiques – domaine Informatique – Multimédia	64
Tableau 11-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Alimentation – Economie familiale	66
Tableau 11-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Alimentation – Economie familiale	67
Tableau 11-3	Employabilité et difficultés – domaine Alimentation – Economie familiale	68
Tableau 11-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Alimentation – Economie familiale	68
Tableau 11-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Alimentation – Economie familiale ..	69

Tableau 11-6	Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Alimentation – Economie familiale	70
Tableau 11-7	Eléments sociodémographiques – domaine Alimentation – Economie familiale	70
Tableau 12-1	Situation professionnelle des diplômés – domaine Hôtellerie – Restauration	72
Tableau 12-2	Correspondance aux exigences du poste – domaine Hôtellerie – Restauration	73
Tableau 12-3	Employabilité et difficultés – domaine Hôtellerie – Restauration	74
Tableau 12-4	Satisfaction quant à la formation – domaine Hôtellerie – Restauration	74
Tableau 12-5	Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l’année d’obtention du titre – domaine Hôtellerie - Restauration	75
Tableau 12-6	Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Hôtellerie - Restauration	76
Tableau 12-7	Eléments sociodémographiques – domaine Hôtellerie - Restauration	76

1 RÉSULTATS PAR DOMAINE PROFESSIONNEL

OBJECTIF. L'objectif du présent document consiste à présenter en détail les résultats de l'enquête par domaine professionnel. Les résultats sont présentés par thème : situation professionnelle, correspondance aux exigences du poste occupé (si applicable), employabilité et difficulté à trouver un emploi, satisfaction quant à la formation, caractéristiques sociodémographiques et itinéraire professionnel depuis la fin de la formation.

NOTE TECHNIQUE. Par souci de lisibilité, les résultats sont présentés par domaine professionnel et non par métier. Les 111 métiers représentés dans l'échantillon de l'enquête sont distribués dans 18 domaines professionnels, selon classification fournie par le SFPO¹. Ces domaines sont mutuellement exclusifs², une liste exhaustive des métiers par domaine se trouve dans les annexes du Rapport de synthèse.

Les résultats des domaines professionnels pour lesquels moins de 20 personnes ont répondu n'ont pas été inclus dans le présent document car trop petits pour faire l'objet d'un traitement statistique. Les domaines concernés sont Médias – Communication, Textile – Habillement – Soins, Arts appliqués – Arts – Musique, Biologie – Chimie – Physique, Environnement – Nature, Bois – Papier – Cuir et Industrie graphique.

Pour faciliter la lisibilité et la comparabilité avec les notations scolaires, les moyennes des questions 6, 14, 16, 17 et 20 sont calculées avec une note maximale de 6.0 et un seuil de suffisance fixé à 4.0. Le calcul des moyennes des autres questions repose sur des hypothèses explicitées en annexe du Rapport de synthèse.

Les questions 13 et 22 ont également été traitées de manière spécifique en ne prenant en compte qu'une partie des répondants afin d'éviter des biais d'analyse. Un tableau détaillé des résultats se trouve en annexe du Rapport de synthèse.

¹ Document fourni par Monsieur Patrice Gaille, Responsable promotion et communication, SFPO.

² Une 19^{ème} catégorie (Electricité – Electronique) était présente dans le document transmis par le SFPO, dont tous les métiers faisaient également partie soit du domaine Bâtiment – Construction soit du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie. Cette catégorie n'est pas donc pas présente dans le présent rapport, puisque déjà incluse dans les deux domaines précités.

2 DOMAINE MÉCANIQUE – HORLOGERIE – MÉTALLURGIE

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Mécanique – Horlogerie – Métallurgie.

2.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 2-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie³. Environ **six diplômés sur dix** (62.0%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 29.4% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 31.8% occupent un poste dans une autre entreprise et 0.8% sont indépendants. Près de **trois répondants sur dix** (29.4%) poursuivent leur **formation** (5.1% autre CFC ou AFP, 0.4% en maturité professionnelle, 9.8% école supérieure ou brevet/diplôme, 14.1% en haute école).

Il apparaît donc que **91.4% des diplômés** du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (5.5%), ou se trouvent dans une situation différente (2.4% - ex. service civil, séjour linguistique, formation continue, etc.), respectivement ont décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle (0.8%).

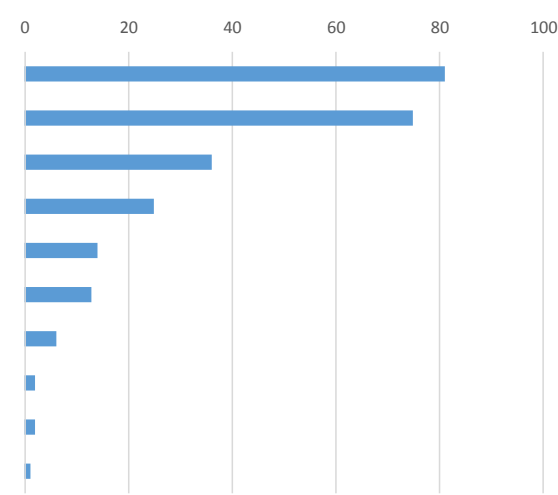
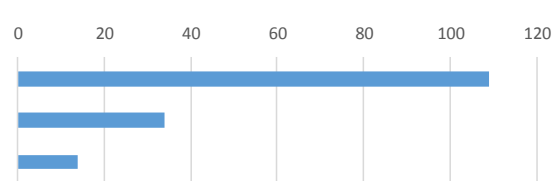
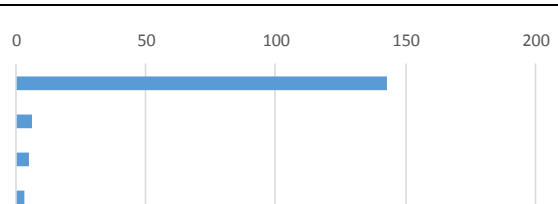
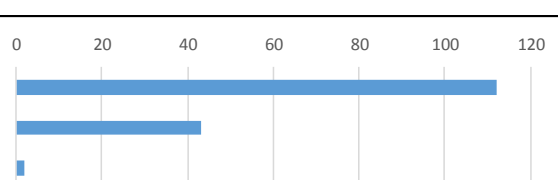
Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, sept sur dix (69.4%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis que les autres travaillent dans un domaine proche (21.7%), respectivement dans un domaine totalement différent (8.9%). On observe donc que **91.1% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (91.1%). Pour le reste, ils ont d'autres dispositions (3.8% - temporaire, intérimaire), un contrat à durée déterminée (3.2%) ou sont en stage (1.9%).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (71.3%) dans le Canton de Neuchâtel. Environ un quart (27.4%) exercent leur activité ailleurs en Suisse et le reste (1.3%) travaille à l'étranger.

³ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 2-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		N 255 %	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		81 31.8	1
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		75 29.4	2
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		36 14.1	3
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		25 9.8	4
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		14 5.5	5
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		13 5.1	6
Autre		6 2.4	7
Je suis indépendant-e		2 0.8	8
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		2 0.8	8
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		1 0.4	10
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		N 157 %	-
Je travaille dans mon domaine de formation		109 69.4	1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		34 21.7	2
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		14 8.9	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		N 157 %	-
Contrat à durée indéterminée		143 91.1	1
Autre		6 3.8	2
Contrat à durée déterminée		5 3.2	3
Stage		3 1.9	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		N 157 %	-
Neuchâtel		112 71.3	1
Autre canton		43 27.4	2
Etranger		2 1.3	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

2.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 2-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie exerçant une activité professionnelle. Avec une note moyenne de **4.9**, la formation suivie correspond dans une large mesure aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 5.0), pratiques (moyenne 5.4), personnelles (moyenne 5.2) et sociales (moyenne 5.0) acquises lors de la formation sont considérées comme majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond très bien à la réalité du métier.

La formation reçue permet par ailleurs à 21.0% des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** et à 44.2% d'avoir des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste**.

Tableau 2-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	Pas du tout	Assez peu	Largement	Totalement	Sans opinion			
	N	4	14	88	45	4	155	
	%	2.6	9.0	56.8	29.0	2.6	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?								
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	4	14	79	58	5	156	5.0	
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	2	6	49	99	5	157	5.4	
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	8	12	45	85	5	155	5.2	
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	5	8	81	56	5	155	5.0	
e) Autre	2	0	4	4	19	29	-	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non						
	N	33	124				157	-
	%	21.0	79.0				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non						
	N	68	86				154	-
	%	44.2	55.8				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

2.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 2-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **1.7 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 2.5 mois. Une large majorité des répondants (80.5%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 53.4% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (11.0%), voire de plus de six mois (8.5%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur cinq** (20.1%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est moyennement facile avec une note de 4.2.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, les plus fréquentes ont trait aux reproches liés au manque d'expérience (42.5%) et à la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (27.9%). La difficulté à mettre en avant ses compétences (16.3%) et les reproches liés au manque de qualifications (12.7%) sont également évoqués. D'autres éléments semblent poser problème tels que l'âge, le salaire, la connaissance de l'allemand, etc.

Finalement, le **salaire AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie lors du premier emploi se situe à environ **CHF 4'260.- par mois**, une grande majorité (92.9%) touchant un treizième salaire.

Tableau 2-3 Employabilité et difficultés – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				179 100.0	-
	N 36	143					
	% 20.1	79.9					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	146 100.0	4'259
	N 6	37	65	27	11		
	% 4.1	25.3	44.5	18.5	7.5		
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				141 100.0	-
	N 131	10					
	% 92.9	7.1					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	118 100.0	1.7 (mois)
	N 63	12	20	13	10		
	% 53.4	10.2	16.9	11.0	8.5		
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	114 100.0	4.2
	N 14	29	36	24	11		
	% 12.3	25.4	31.6	21.1	9.6		
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion						
a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	27	15	24	40	6	112	42.5%
b) On m'a reproché mon manque de qualification	6	24	71	7	1	109	12.7%
c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	10	12	28	48	12	110	27.9%
d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	2	9	25	64	9	109	16.3%
e) Autre difficulté	4	4	7	16	20	51	-

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

2.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 2-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 5.0**, le degré de satisfaction quant à la formation est très bon. Une large majorité des répondants (89.4%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 2-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	247 100.0	5.0
	N 6	15	141	81	4		
	% 2.4	6.1	57.1	32.8	1.6		
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	246 100.0	5.2
	N 6	11	99	121	9		
	% 2.4	4.5	40.2	49.2	3.7		

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

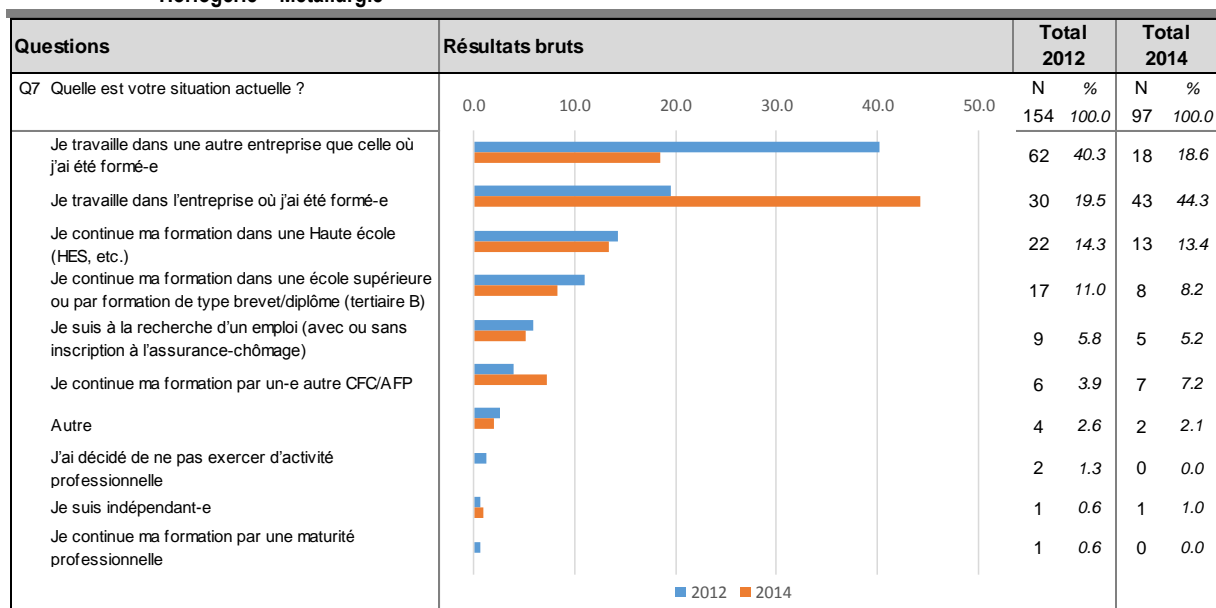
2.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 2-5 indique sans surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît avec le temps, soit 44.3% pour les diplômés 2014 contre 19.5% pour les diplômés 2012⁴. Les diplômés sont 18.6% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 40.3% trois ans après ladite obtention. Ils sont au total 60.4% des diplômés 2012 à être insérés sur le marché du travail et 63.9% pour les diplômés 2014, soit une proportion presque équivalente. En termes de formation subséquente, on n'observe pas de différence majeure une année ou trois ans après l'obtention du diplôme, puisqu'ils sont 29.9% à poursuivre leur formation pour les diplômés 2012 et 28.9% pour les diplômés 2014. Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, et les autres situations (service civil/militaire et les séjours linguistique, etc.), les pourcentages se répartissent de manière comparable entre les diplômés 2012 et les diplômés 2014.

Tableau 2-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie



Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

En ce qui concerne l'occupation de poste à responsabilités hiérarchiques et comme le montre le Tableau 2-6, il est surprenant de constater que 28.3% des diplômés 2014 affirment occuper un poste avec **fonction d'encadrement**, contre 14.9% pour les personnes ayant obtenu leur titre en 2012. Pour ce qui concerne les responsabilités techniques, 41.7% des répondants 2014 occupent un poste correspondant à une **fonction de spécialiste**. Ils sont 45.1% pour les diplômés 2012.

⁴ Les personnes dans une école à plein temps ont déclaré travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, continuer leur formation (haute école, école supérieure, etc.), rechercher un emploi, etc.

Tableau 2-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		94	100.0	60	100.0	
		oui	14	14.9	17	28.3
		non	80	85.1	43	71.7
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		91	100.0	60	100.0	
		oui	41	45.1	25	41.7
		non	50	54.9	35	58.3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

2.6 ELÉMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 2-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments sociodémographiques. Les diplômés du domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie ont majoritairement suivi un **CFC en école à plein temps** (43.2%), soit un **CFC dual** (42.4%). Le reste des répondants ont obtenu une AFP duale (8.9%), un CFC par article 32 (4.2%) ou par validation des acquis de l’expérience (0.8%) ou encore une AFP par article 32 (0.4%). La majorité des répondants ont suivi leur formation dans les **écoles** neuchâteloises, au CIFOM (64.8%), au CPLN (16.2%) ou au CPMB (2.0%). Les personnes restantes (17.0%) ont fréquenté des écoles hors canton (CIP, CEPM, CEFF, EFEJ, CEJEF, EPAI, etc.). La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.8.

L’**âge moyen** d’obtention du titre est de **24.2 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l’expérience, cette moyenne s’élève à 22.8 ans. Finalement, le nombre de femmes (20.9%) de ce domaine est nettement inférieur au nombre d’hommes (79.1%).

Tableau 2-7 Eléments sociodémographiques – domaine Mécanique – Horlogerie – Métallurgie

Questions	Résultats bruts						Total		Rang
							N	%	
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							236	100.0	-
CFC à plein temps							102	43.2	1
							100	42.4	2
CFC dual							21	8.9	3
AFP dual							10	4.2	4
CFC article 32							2	0.8	5
CFC par validation des acquis							1	0.4	6
AFP article 32									
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Piaget	Autre				
	N 160	40	5	0	42		247		-
	% 64.8	16.2	2.0	0.0	17.0		100.0		
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014						
	N 152		94			246		-	
	% 61.8		38.2			100.0			
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00				Moy.	
	N 55	121	65	6		247		4.8	
	% 22.3	49.0	26.3	2.4		100.0			
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									24.2 (années)
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme		Homme						
	N 52		197			249		-	
	% 20.9		79.1			100.0			

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

3 DOMAINE ECONOMIE – ADMINISTRATION

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Economie - Administration.

3.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 3-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Economie – Administration⁵. Près de la **moitié des diplômés** (49.8%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 16.8% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 33.0% occupent un poste dans une autre entreprise. Environ **un répondant sur trois** (31.0%) poursuit sa **formation** (1.5% autre CFC ou AFP, 4.1% en maturité professionnelle, 4.1% école supérieure ou brevet/diplôme, maturité professionnelle, 21.3% en haute école).

Il apparaît donc que **80.8%** des diplômés du domaine Economie – Administration occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (12.7%), ou se trouvent dans une situation différente (5.1% - passerelle pour entrer à l'université, sportif d'élite, en attente avant le service militaire, séjour linguistique, etc.), respectivement ont décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle (1.5%).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, environ six sur dix (62.7%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis qu'un tiers travaille dans un domaine proche (22.5%), respectivement dans un domaine totalement différent (14.7%). On observe donc que **85.2% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat de travail, une grande majorité des diplômés en activité ont un contrat à durée indéterminée (84.5%). Pour le reste, ils ont un contrat à durée déterminée (12.6%), respectivement d'autres dispositions (1.9% - placement chômage) ou sont en stage (1.0%).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (84.6%) dans le Canton de Neuchâtel, tandis que le reste des diplômés (15.4%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Economie – Administration ne travaille à l'étranger.

⁵ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 3-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Economie – Administration

Questions	Résultats bruts	Total		Rang
		N	%	
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?	0 10 20 30 40 50 60 70	197	100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		65	33.0	1
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		42	21.3	2
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		33	16.8	3
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		25	12.7	4
Autre		10	5.1	5
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		8	4.1	6
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		8	4.1	6
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		3	1.5	8
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		3	1.5	8
Je suis indépendant-e		0	0.0	10
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?	0 10 20 30 40 50 60 70	102	100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		64	62.7	1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		23	22.5	2
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		15	14.7	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?	0 20 40 60 80 100	103	100.0	-
Contrat à durée indéterminée		87	84.5	1
Contrat à durée déterminée		13	12.6	2
Autre		2	1.9	3
Stage		1	1.0	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?	0 20 40 60 80 100	104	100.0	-
Neuchâtel		88	84.6	1
Autre canton		16	15.4	2
Etranger		0	0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

3.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 3-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Economie – Administration exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.7**, la formation suivie correspond dans une large mesure aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 4.6) acquises lors de la formation sont jugées « plutôt utiles ». Les compétences pratiques (moyenne 5.2), personnelles (moyenne 5.4) et sociales (moyenne 5.4) sont quant à elles considérées majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond assez bien à la réalité du métier.

Par ailleurs, la formation reçue permet à environ un quart des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** (22.2%) et/ou des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste** (24.1%).

Tableau 3-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Economie – Administration

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	Pas du tout	Assez peu	Largement	Totalement	Sans opinion	103	4.7		
	N	3	19	52	24			5	
	%	2.9	18.4	50.5	23.3	4.9	100.0		
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?	<p>Totalement inutile Plutôt inutile Plutôt utile Totalement utile Sans opinion</p>					108	Moy.		
	a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	2	23	61	21			1	4.6
	b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	2	10	38	57			1	5.2
	c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	3	7	20	73			5	5.4
	d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	3	5	26	72			2	5.4
	e) Autre	1	0	1	2			9	-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non				108	-		
	N	24	84						
	%	22.2	77.8				100.0		
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non				108	-		
	N	26	82						
	%	24.1	75.9				100.0		

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

3.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 3-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et aux difficultés à trouver un emploi pour les diplômés du domaine Economie – Administration. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **3.1 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 3.8 mois. Une majorité des répondants (64.0%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 42.7% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (11.2%), voire de plus de six mois (24.7%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur trois** (32.3%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est « assez difficile » et même « très difficile » pour environ un tiers (29.7%) d'entre eux, avec une note moyenne de 3.7.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, la plus fréquente est les reproches liés au manque d'expérience (53.8%). La difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (32.9%), les reproches liés au manque de qualifications (28.8%) et les difficultés à mettre en avant ses compétences (24.4%) sont également parfois rencontrés. D'autres éléments sont susceptibles de poser problème : âge, manque d'expérience pratique, manque de connaissance d'autres langues, etc. Dans l'ensemble, les diplômés de ce domaine semblent rencontrer diverses difficultés lors de la recherche de leur premier emploi. Ils mettent ainsi plus de temps à trouver leur premier emploi et doivent pour quelques-uns s'inscrire au chômage.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Economie – Administration lors du premier emploi se situe à environ **CHF 4'100.- par mois**, une grande majorité (82.0%) percevant un treizième salaire.

Tableau 3-3 Employabilité et difficultés – domaine Economie – Administration

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				127 100.0	-	
	N	41	86					
	%	32.3	67.7					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	101 100.0	4'104	
	N	12	26	44	14			5
	%	11.9	25.7	43.6	13.9			5.0
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				100 100.0	-	
	N	82	18					
	%	82.0	18.0					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	89 100.0	3.1 (mois)	
	N	38	9	10	10			22
	%	42.7	10.1	11.2	11.2			24.7
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	91 100.0	3.7	
	N	27	19	22	15			8
	%	29.7	20.9	24.2	16.5			8.8
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion					92	53.8%	
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	24	24	14	21			9
	b) On m'a reproché mon manque de qualification	8	11	24	38			10
	c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	9	17	20	36			10
	d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	7	7	25	43			10
	e) Autre difficulté	8	8	1	3			15
		35						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

3.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 3-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Economie – Administration vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.8**, le degré de satisfaction quant à la formation est bon. Une large majorité des répondants (85.1%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 3-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Economie – Administration

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	184 100.0	4.8	
	N	4	16	112	46			6
	%	2.2	8.7	60.9	25.0			3.3
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	181 100.0	5.0	
	N	6	15	82	72			6
	%	3.3	8.3	45.3	39.8			3.3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

3.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes, de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 3-5 indique que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît légèrement avec le temps, soit 17.7% pour les diplômés 2014 contre 15.7% pour les diplômés 2012⁶. Les diplômés sont 23.9% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 44.6% trois ans après ladite obtention. En termes de formation subséquente, il apparaît que les diplômés privilégient quelques années de pratique avant d'entamer une formation en haute école puisqu'ils sont 25.3% en formation supérieure pour les diplômés 2012, et 18.6% pour les diplômés 2014. La situation inverse prévaut pour l'obtention d'une maturité professionnelle ou d'un autre CFC/AFP, puisque seuls les diplômés 2014 se trouvent dans ces situation (7.1%, respectivement 2.7%). Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est logiquement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 16.8% que pour les diplômés 2012 avec 7.2%. Enfin, les autres situations concernent notamment le service civil/militaire et les séjours linguistiques, situations plus fréquentes juste après la fin de la formation.

Tableau 3-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – Domaine Economie – Administration

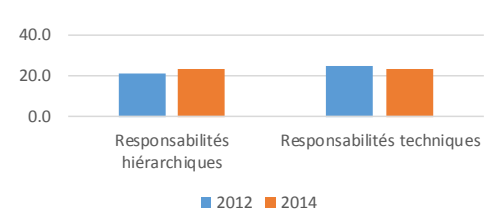
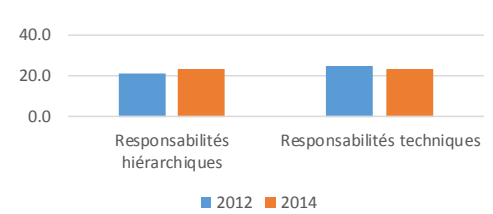
Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		83	100.0	113	100.0
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		37	44.6	27	23.9
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		21	25.3	21	18.6
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		13	15.7	20	17.7
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		6	7.2	19	16.8
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		4	4.8	4	3.5
Autre		1	1.2	9	8.0
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		1	1.2	2	1.8
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0	0.0	8	7.1
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		0	0.0	3	2.7
Je suis indépendant-e		0	0.0	0	0.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

En ce qui concerne l'occupation de poste à responsabilités hiérarchiques et à responsabilités techniques et comme le montre le Tableau 3-6, il n'y **pas de différences** entre les personnes ayant obtenus leur titre en 2012 ou en 2014, avec environ un quart de personnes ayant une **fonction d'encadrement** et/ou une **fonction de spécialiste**.

⁶ Les personnes dans une école à plein temps ont déclaré travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, continuer leur formation (haute école, école supérieure, etc.), rechercher un emploi, etc.

Tableau 3-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – Domaine Economie – Administration

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		52	100.0	55	100.0	
		oui	11	21.2	13	23.6
		non	41	78.8	42	76.4
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		52	100.0	55	100.0	
		oui	13	25.0	13	23.6
		non	39	75.0	42	76.4

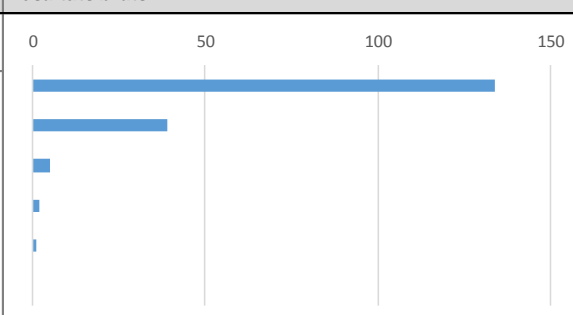
Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

3.6 ELÉMENTS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 3-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments sociodémographiques. Une majorité des diplômés du domaine Economie – Administration ont suivi un **CFC dual** (74.0%) ou un **CFC en école à plein temps** (21.5%). Le reste des diplômés ont obtenu leur CFC par article 32 (2.8%), suivi une formation d’AFP duale (1.1%) ou reçu leur CFC par validation des acquis de l’expérience (0.6%). La majorité des répondants ont suivi leur formation dans les écoles neuchâteloises, au CPLN (58.9%), au CIFOM (36.1%) ou au Lycée Jean-Piaget (3.9%). Le reste des diplômés (1.1%) ont fréquentés des écoles hors canton (CPNV).

La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.7. L’**âge moyen** d’obtention du titre est de **20.3 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l’expérience, cette moyenne s’élève à 19.9 ans. Finalement, ce domaine est représenté par environ trois quarts de femmes (76.1%) et un quart d’hommes (23.9%).

Tableau 3-7 Eléments sociodémographiques – domaine Economie – Administration

Questions	Résultats bruts						Total		Rang
							N	%	
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							181	100.0	-
CFC dual							134	74.0	1
	CFC à plein temps						39	21.5	2
	CFC article 32						5	2.8	3
	AFP dual						2	1.1	4
	CFC par validation des acquis						1	0.6	5
	AFP article 32						0	0.0	6
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Piaget	Autre				
	N 65	106	0	7	2		180		-
	% 36.1	58.9	0.0	3.9	1.1		100.0		
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014						
	N 77		107				184		-
	% 41.8		58.2				100.0		
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00					Moy.
	N 56	78	44	3			181		4.7
	% 30.9	43.1	24.3	1.7			100.0		
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?							-		20.3 (années)
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme		Homme						
	N 140		44				184		-
	% 76.1		23.9				100.0		

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

4 DOMAINE BÂTIMENT – CONSTRUCTION

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Bâtiment - Construction.

4.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 4-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Bâtiment – Construction⁷. **Deux diplômés sur trois** (66.5%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 25.9% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 35.9% occupent un poste dans une autre entreprise et 4.7% sont indépendants. Un **quart des répondants** (25.3%) poursuivent leur **formation** (5.9% autre CFC ou AFP, 2.9% maturité professionnelle, 12.4% école supérieure ou brevet/diplôme, 4.1% en haute école).

Il apparaît donc que **91.8% des diplômés** du domaine Bâtiment – Construction occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (5.9%), ou se trouve dans une situation différente (2.4% - service militaire, voyage à l'étranger).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, huit sur dix (80.2%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis que 8.1% travaillent dans un domaine proche et 11.7% dans un domaine totalement différent. On observe donc que **88.3% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (84.4%). Pour le reste, ils ont soit un contrat à durée déterminée (11.0%), d'autres dispositions (3.7% - indépendant, intérimaire, etc.) ou sont en stage (0.9%).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (86.7%) dans le Canton de Neuchâtel. Le reste des diplômés (13.3%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Bâtiment - Construction ne travaille à l'étranger.

⁷ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 4-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts	Total		Rang
		N	%	
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		170	100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e	61	35.9	1	
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e	44	25.9	2	
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)	21	12.4	3	
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP	10	5.9	4	
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)	10	5.9	4	
Je suis indépendant-e	8	4.7	6	
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)	7	4.1	7	
Je continue ma formation par une maturité professionnelle	5	2.9	8	
Autre	4	2.4	9	
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle	0	0.0	10	
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		111	100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation	89	80.2	1	
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation	13	11.7	2	
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation	9	8.1	3	
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		109	100.0	-
Contrat à durée indéterminée	92	84.4	1	
Contrat à durée déterminée	12	11.0	2	
Autre	4	3.7	3	
Stage	1	0.9	4	
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		113	100.0	-
Neuchâtel	98	86.7	1	
Autre canton	15	13.3	2	
Etranger	0	0.0	3	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

4.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 4-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés domaine Bâtiment – Construction exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 5.0**, la formation suivie correspond de manière générale très largement **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 4.9), pratiques (moyenne 5.4), personnelles (moyenne 5.3) et sociales (moyenne 5.3) acquises lors de la formation sont considérées majoritairement « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond à la réalité du métier.

Tableau 4-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	Pas du tout	Assez peu	Largement	Totalement	Sans opinion	108	5.0	
	N	1	11	52	39			5
	%	0.9	10.2	48.1	36.1			4.6
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?						112	4.9	
	a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	3	12	57	37			3
	b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	5	4	24	76			3
	c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	3	9	32	62			6
	d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	6	6	24	71			4
	e) Autre	1	0	2	1			21
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non				113	-	
	N	44	69					
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non				114	-	
	N	35	79					
	%	38.9	61.1					
	%	30.7	69.3					

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

4.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 4-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Bâtiment – Construction. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **1.2 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 1.9 mois. Une large majorité des répondants (87.7%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 64.8% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (3.8%), voire de plus de six mois (8.6%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur cinq** (18.4%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est facile, voire « très facile » avec une note moyenne de 4.9.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, la plus fréquente a trait aux reproches liés au manque d'expérience (18.1%). La difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (12.3%), la difficulté à mettre en avant ses

compétences (10.6%) et les reproches liés au manque de qualifications (5.9%) sont quant à eux plutôt rares. D'autres éléments posent également parfois problème, par exemple l'âge, la confiance ou la force de conviction. Dans l'ensemble, les diplômés de ce domaine ne semblent pas rencontrer de grandes difficultés lors de la recherche de leur premier emploi.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Bâtiment - Construction lors du premier emploi se situe à environ **CHF 4'300.- par mois**, une grande majorité (86.8%) percevant un treizième salaire.

Tableau 4-3 Employabilité et difficultés – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				125 100.0	-
	N 23	102					
	% 18.4	81.6					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	108 100.0	4'299
	N 7	18	46	31	6		
	% 6.5	16.7	42.6	28.7	5.6		
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				106 100.0	-
	N 92	14					
	% 86.8	13.2					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	105 100.0	1.2 (mois)
	N 68	17	7	4	9		
	% 64.8	16.2	6.7	3.8	8.6		
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	104 100.0	4.9
	N 12	6	30	48	8		
	% 11.5	5.8	28.8	46.2	7.7		
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion						
a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	5	6	18	54	18	101	18.1%
b) On m'a reproché mon manque de qualification	13	6	75	15		100	5.9%
c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	3	6	10	65	17	101	12.3%
d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	0	5	17	63	17	102	10.6%
e) Autre difficulté	3	1	4	20	26	54	-

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

4.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 4-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Bâtiment – Construction vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 5.0**, le degré de satisfaction quant à la formation est très bon. Une large majorité des répondants (88.5%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 4-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion		
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	N	5	8	82	49	147	5.0
	%	3.4	5.4	55.8	33.3		
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	147	5.2
	N	5	6	62	68		
	%	3.4	4.1	42.2	46.3	4.1	100.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

4.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes, de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 4-5 indique sans surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît avec le temps, soit 38.4% pour les diplômés 2014 contre 11.3% pour les diplômés 2012. Les diplômés sont 17.4% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 57.5% trois ans après ladite obtention. Ils sont également plus nombreux à être indépendants trois ans après l'obtention de leur diplôme (6.3%), qu'après un an (2.3%). En termes de formation subséquente, il apparaît clairement que les diplômés privilégient quelques années de pratique avant d'entamer une formation Tertiaire B (école supérieure, brevet/diplôme) puisqu'ils sont 20.0% en formation supérieure pour les diplômés 2012, et 5.8% pour les diplômés 2014. La situation inverse prévaut pour l'obtention d'un autre CFC/AFP (10.5% pour les diplômés 2014, 1.3% pour les diplômés 2012) et la poursuite de la formation dans une haute école (7.0% pour les diplômés 2014, 1.3% pour les diplômés 2012). Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, seuls les diplômés 2014 y sont confrontés (11.6%). Enfin, les autres situations (service civil/militaire, séjours linguistiques, etc.) ne sont également rencontrées que par les diplômés 2014.

Tableau 4-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		80	100.0	86	100.0
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		46	57.5	15	17.4
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		16	20.0	5	5.8
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		9	11.3	33	38.4
Je suis indépendant-e		5	6.3	2	2.3
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		2	2.5	3	3.5
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		1	1.3	9	10.5
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		1	1.3	6	7.0
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		0	0.0	10	11.6
Autre		0	0.0	3	3.5
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0	0.0	0	0.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

Le Tableau 4-6 montre que de manière générale les diplômés 2012 sont légèrement plus nombreux à occuper des postes comportant des **responsabilités hiérarchiques** (42.4%, contre 37.3% pour les diplômés 2014) et des **responsabilités techniques** (35.6%, contre 26.9% pour les diplômés 2014). Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

Tableau 4-6 Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?		59	100.0	51	100.0
		25	42.4	19	37.3
		34	57.6	32	62.7
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		59	100.0	52	100.0
		21	35.6	14	26.9
		38	64.4	38	73.1

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

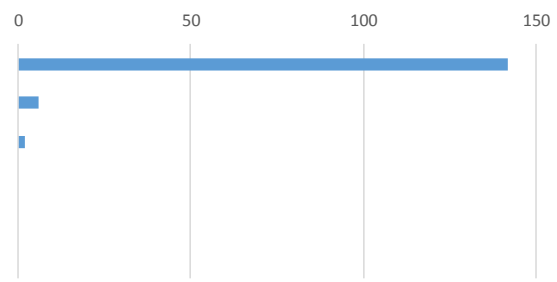
4.6 ÉLÉMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 4-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. Une grande majorité des diplômés du domaine Bâtiment - Construction (94.7%) ont suivi un **CFC dual**. Les personnes restantes ont obtenu leur CFC par article 32 (4.0%) ou ont suivi une formation de type AFP duale (1.3%). La majorité des répondants ont suivi leur formation dans les **écoles** neuchâteloises, au CPMB (58.4%), au CPLN (19.5%) ou au CIFOM (1.3%), tandis que le reste des diplômés (20.8%) ont fréquenté des écoles hors canton (POLYBAT, CEPM, EPAI, CEFF, EPSIC).

La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.7. L'**âge moyen** d'obtention est de **21.8 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l'expérience, cette moyenne s'élève à 21.0 ans. Finalement, le nombre de femmes (6.7%) du

domaine Bâtiment – Construction est très nettement inférieur au nombre d’hommes (93.3%).

Tableau 4-7 Eléments sociodémographiques – domaine Bâtiment – Construction

Questions	Résultats bruts					Total		Rang
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?						N	%	-
						150	100.0	
CFC dual						142	94.7	1
CFC article 32						6	4.0	2
AFP dual						2	1.3	3
CFC à plein temps						0	0.0	4
CFC par validation des acquis						0	0.0	4
AFP article 32						0	0.0	4
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Plaget	Autre			
	N	2	29	87	0	31	149	-
	%	1.3	19.5	58.4	0.0	20.8	100.0	
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012	2014						
	N	69	77				146	-
	%	47.3	52.7				100.0	
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00				Moy.
	N	42	76	29	3		150	4.7
	%	28.0	50.7	19.3	2.0		100.0	
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?							-	21.8 (années)
Q21 Quel est votre sexe?	Femme	Homme						
	N	10	139				149	-
	%	6.7	93.3				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

5 DOMAINE SANTÉ

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Santé.

5.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 5-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Santé⁸. Environ **six diplômés sur dix** (62.5%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 23.0% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 34.9% occupent un poste dans une autre entreprise et 4.6% sont indépendants. Environ **un diplômé sur cinq** (20.4%) poursuit sa **formation** (2.0% autre CFC ou AFP, 3.9% école supérieure ou brevet/diplôme, 14.5% en haute école).

Il apparaît donc que **82.9% des diplômés** du domaine Santé occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (10.5%), ou se trouvent dans une situation différente (6.6%, ex. année sabbatique, service militaire, passerelle pour entrer à l'université, séjour linguistique, autre formation, etc.).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, presque neuf personnes sur dix (87.5%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, les autres travaillant dans un domaine proche (5.2%), respectivement dans un domaine totalement différent (7.3%). On observe donc que **92.7% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (79.4%). Pour le reste, ils disposent d'un contrat à durée déterminée (12.4%), d'autres dispositions (7.2%, indépendant, intérimaire, chômage) ou sont en stage (1.0%).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (84.5%) dans le Canton de Neuchâtel, tandis que les personnes restantes (15.5%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Santé ne travaille à l'étranger.

⁸ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 5-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Santé

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		N % 152 100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		53 34.9	1
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		35 23.0	2
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		22 14.5	3
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		16 10.5	4
Autre		10 6.6	5
Je suis indépendant-e		7 4.6	6
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		6 3.9	7
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		3 2.0	8
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0 0.0	9
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0 0.0	9
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		N % 96 100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		84 87.5	1
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		7 7.3	2
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		5 5.2	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		N % 97 100.0	-
Contrat à durée indéterminée		77 79.4	1
Contrat à durée déterminée		12 12.4	2
Autre		7 7.2	3
Stage		1 1.0	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		N % 97 100.0	-
Neuchâtel		82 84.5	1
Autre canton		15 15.5	2
Etranger		0 0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

5.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 5-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Santé exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.8**, la formation suivie correspond dans une large mesure aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 5.2), pratiques (moyenne 5.5), personnelles (moyenne 5.4) et sociales (moyenne 5.3) acquises lors de la formation sont considérées comme majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond bien à la réalité du métier.

Par ailleurs, la formation reçue permet à environ un tiers des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** (36.0%) et/ou des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste** (34.3%).

Tableau 5-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Santé

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
	Pas du tout	Assez peu	Largeement	Totalement	Sans opinion		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	N 3	14	48	29	8	102	4.8
	% 2.9	13.7	47.1	28.4	7.8	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?							
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	4	6	40	52	2	104	5.2
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	3	2	25	68	5	103	5.5
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	4	1	28	63	6	102	5.4
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	2	3	35	56	6	102	5.3
e) Autre	0	1	0	11	0	12	-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	N 36	64				100	-
	% 36.0	64.0				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	N 35	67				102	-
	% 34.3	65.7				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

5.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 5-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Santé. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **1.8 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 2.3 mois. Une large majorité des répondants (80.0%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 50.7% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (10.7%), voire de plus de six mois (9.3%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur quatre** (23.7%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi n'est pas si facile, avec une note moyenne de 4.1.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, les plus fréquentes ont trait à la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (44.8%) et aux reproches liés au manque d'expérience professionnelle (31.4%). Les difficultés à mettre en avant ses compétences (23.0%) et les reproches liés au manque de qualifications (13.4%) sont également évoquées. D'autres éléments sont susceptibles de poser problèmes, à savoir l'âge ou le taux d'occupation désiré.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Santé lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3'840.- par mois**, une grande majorité (79.1%) touchant un treizième salaire.

Tableau 5-3 Employabilité et difficultés – domaine Santé

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				114 100.0	-	
	N	27	87					
	%	23.7	76.3					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	89 100.0	3'837	
	N	24	28	24	12			1
	%	27.0	31.5	27.0	13.5			1.1
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				91 100.0	-	
	N	72	19					
	%	79.1	20.9					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	75 100.0	1.8 (mois)	
	N	38	10	12	8			7
	%	50.7	13.3	16.0	10.7			9.3
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	77 100.0	4.1	
	N	18	13	22	20			4
	%	23.4	16.9	28.6	26.0			5.2
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion							
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	8	16	8	36	4	72	31.4%
	b) On m'a reproché mon manque de qualification	3	7	4	53	5	72	13.4%
	c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	17	13	13	24	7	74	44.8%
	d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	6	3	23	36	6	74	23.0%
	e) Autre difficulté	4	1	2	4	17	28	-
		0% 20% 40% 60% 80% 100%						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

5.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 5-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Santé vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.9**, le degré de satisfaction quant à la formation est bon. Une large majorité des répondants (81.2%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 5-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Santé

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	146 100.0	4.9	
	N	4	13	80	43			6
	%	2.7	8.9	54.8	29.5			4.1
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	143 100.0	5.0	
	N	5	16	60	56			6
	%	3.5	11.2	42.0	39.2			4.2

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

5.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 5-5 indique que le pourcentage de diplômés travaillant est supérieur pour les diplômés 2012 (69.8%) que pour les diplômés 2014 (58.6%)⁹. En termes de formation subséquente, il apparaît clairement que les diplômés privilégient quelques années de pratique avant d'entamer une formation Tertiaire B (école supérieure, brevet/diplôme) puisqu'ils sont 9.4% en formation supérieure pour les diplômés 2012, et 1.0% pour les diplômés 2014. La situation inverse prévaut pour la poursuite de la formation en haute école (16.2% pour les diplômés 2014, 11.3% pour les diplômés 2012) et l'obtention d'un autre CFC/AFP (3.0% pour les diplômés 2014, aucun diplômés 2012). Pour ce qui concerne une situation de recherche d'emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est logiquement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 13.1% que pour les diplômés 2012 avec 5.7%. Enfin, les autres situations concernent notamment le service civil/militaire et les séjours linguistiques, situations plus fréquentes juste après la fin de la formation.

Tableau 5-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Santé

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?	0.0 10.0 20.0 30.0 40.0 50.0	53	100.0	99	100.0
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		22	41.5	31	31.3
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		12	22.6	23	23.2
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		6	11.3	16	16.2
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		5	9.4	1	1.0
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		3	5.7	13	13.1
Je suis indépendant-e		3	5.7	4	4.0
Autre		2	3.8	8	8.1
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		0	0.0	3	3.0
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0	0.0	0	0.0
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0	0.0	0	0.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

Le Tableau 5-6, montre que de manière générale les diplômés 2012 sont logiquement plus nombreux à occuper des postes comportant des **responsabilités hiérarchiques** (43.2%, contre 31.7% pour les diplômés 2014) et des **responsabilités techniques** (38.9%, contre 31.8% pour les diplômés 2014). Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

⁹ Les personnes dans une école à plein temps ont déclaré travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, continuer leur formation (haute école, école supérieure, etc.), rechercher un emploi, etc.

Tableau 5-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Santé

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		37	100.0	63	100.0	
		oui	16	43.2	20	31.7
		non	21	56.8	43	68.3
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		36	100.0	66	100.0	
		oui	14	38.9	21	31.8
		non	22	61.1	45	68.2

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

5.6 ELÉMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 5-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. Une majorité des diplômés du domaine Santé (65.5%) ont obtenu un **CFC dual**. Les personnes restantes sont titulaires d’un CFC en école à plein temps (13.4%), d’un CFC par article 32 (12.7%), d’une AFP duale (7.0%) ou encore d’un CFC par validation des acquis de l’expérience (1.4%). La majorité des répondants ont suivi leur formation dans les écoles neuchâteloises, au CIFOM (59.0%) ou au CPLN (26.4%). Les autres (14.6%) ont fréquenté des écoles hors canton (ESPIC, CEFF, BFB, CFPS).

La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.9. L’**âge moyen** à l’obtention du titre est de **24.8 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l’expérience, cette moyenne s’élève à 22.3 ans. Finalement, le nombre de femmes (90.4%) du domaine Santé est très nettement supérieur au nombre d’hommes (9.6%).

Tableau 5-7 Eléments sociodémographiques – domaine Santé

Questions	Résultats bruts						Total		Rang
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							N	%	-
							142	100.0	
CFC dual							93	65.5	1
CFC à plein temps							19	13.4	2
CFC article 32							18	12.7	3
AFP dual							10	7.0	4
CFC par validation des acquis							2	1.4	5
AFP article 32							0	0.0	6
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Plaget	Autre				
	N	85	38	0	0	21	144		-
	%	59.0	26.4	0.0	0.0	14.6	100.0		
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014						
	N	49	97			146			-
	%	33.6	66.4			100.0			
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00				Moy.	
	N	31	45	56	11	143		4.9	
	%	21.7	31.5	39.2	7.7	100.0			
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									24.8 (années)
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme		Homme						
	N	132	14			146			-
	%	90.4	9.6			100.0			

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

6 DOMAINE VENTE – ACHAT

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Vente - Achat.

6.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 6-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Vente – Achat¹⁰. Environ **deux diplômés sur trois** (66.9%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 40.0% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 26.2% occupent un poste dans une autre entreprise et 0.7% sont indépendants. Une **petite partie des répondants** (15.2%) poursuivent leur **formation** (6.9% autre CFC ou AFP, 0.7% en maturité professionnelle, 2.8% école supérieure ou brevet/diplôme, 4.8% en haute école).

Il apparaît donc que **82.1% des diplômés** du domaine Vente – Achat occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont soit à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (13.1%), se trouvent dans une situation différente (4.1% - stage linguistique, passerelle pour entrer à l'université, période de transition, service social, etc.) ou ont décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle (0.7%).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, huit sur dix (80.4%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis qu'un tiers travaillent dans un domaine proche (6.2%), respectivement dans un domaine totalement différent (13.4%). On observe donc que **86.6% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (85.9%). Pour le reste, ils sont au bénéfice d'un contrat à durée déterminée (11.1%), d'autres dispositions (2.0%, chômage, remplacements sans chômage) ou sont en stage (1.0%).

Le lieu de travail se situe pour une grande majorité de répondants (83.5%) dans le Canton de Neuchâtel, les personnes restantes (16.5%) exerçant leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Vente- Achat ne travaille à l'étranger.

¹⁰ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 6-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Vente – Achat

Questions	Résultats bruts	Total		Rang
		N	%	
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?	0 10 20 30 40 50 60 70	145	100.0	-
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		58	40.0	1
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		38	26.2	2
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		19	13.1	3
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		10	6.9	4
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		7	4.8	5
Autre		6	4.1	6
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		4	2.8	7
Je suis indépendant-e		1	0.7	8
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		1	0.7	8
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		1	0.7	8
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?	0 20 40 60 80 100	97	100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		78	80.4	1
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		13	13.4	2
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		6	6.2	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?	0 20 40 60 80 100	99	100.0	-
Contrat à durée indéterminée		85	85.9	1
Contrat à durée déterminée		11	11.1	2
Autre		2	2.0	3
Stage		1	1.0	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?	0 20 40 60 80 100	97	100.0	-
Neuchâtel		81	83.5	1
Autre canton		16	16.5	2
Etranger		0	0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

6.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 6-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Vente – Achat exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.9**, la formation suivie correspond dans une large mesure **aux exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 4.9), pratiques (moyenne 5.1), personnelles (moyenne 5.5) et sociales (moyenne 5.4) acquises lors de la formation sont considérées majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond bien à la réalité du métier.

Par ailleurs, la formation reçue permet environ un tiers des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** (32.0%) et/ou des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste** (38.8%).

Tableau 6-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Vente – Achat

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
	Pas du tout	Assez peu	Largeement	Totalement	Sans opinion		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	N 4	9	42	33	13	101	4.9
	% 4.0	8.9	41.6	32.7	12.9	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?							
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	7	8	43	38	1	97	4.9
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	4	7	36	49	1	97	5.1
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	2	3	27	63	2	97	5.5
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	2	4	31	57	3	97	5.4
e) Autre	0	1	4	2	10	17	-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui N 32	Non 68				100	-
	% 32.0	68.0				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui N 38	Non 60				98	-
	% 38.8	61.2				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

6.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 6-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Vente – Achat. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **1.4 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 2.1 mois. Une large majorité des répondants (85.8%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 55.4% ayant un engagement avant la fin de leur formation. Environ **un diplômé sur trois** (34.8%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi n'est pas si facile, avec une note moyenne de 4.1.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, la plus fréquente est la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (39.6%). Les reproches liés au manque d'expérience professionnelle (25.5%) et les difficultés à mettre en avant ses compétences (20.1%) sont également évoquées. Les reproches liés au manque de qualifications (13.2%) sont pour leurs parts moins fréquents. D'autres éléments sont par ailleurs susceptible de poser problème, par exemple l'âge, la difficulté à obtenir un entretien, le fait d'être titulaire ou non du permis de conduire, etc.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Vente- Achat lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3700.- par mois**, une grande majorité (83.1%) touchant un treizième salaire.

Tableau 6-3 Employabilité et difficultés – domaine Vente – Achat

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non						
	N	40	75			115	-	
	%	34.8	65.2			100.0		
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-			
	N	27	42	27	0	1	3'698	
	%	27.8	43.3	27.8	0.0	1.0	100.0	
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non						
	N	74	15			89	-	
	%	83.1	16.9			100.0		
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois			
	N	51	15	13	6	7	92	
	%	55.4	16.3	14.1	6.5	7.6	100.0	
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion			
	N	14	23	25	16	14	92	
	%	15.2	25.0	27.2	17.4	15.2	100.0	
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion							
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	10	9	11	47	13	90	25.5%
	b) On m'a reproché mon manque de qualification	2	5	12	56	13	88	12.4%
	c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	15	16	12	32	12	87	39.6%
	d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	3	8	19	43	17	90	20.1%
	e) Autre difficulté	5	5	3	15	20	48	-
		0% 20% 40% 60% 80% 100%						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

6.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 6-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Vente – Achat vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.9**, le degré de satisfaction quant à la formation bon. Une large majorité des répondants (81.8%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 6-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Vente – Achat

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion		
	N	2	10	75	36	3	126
	%	1.6	7.9	59.5	28.6	2.4	100.0
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion		
	N	9	14	59	49	1	132
	%	6.8	10.6	44.7	37.1	0.8	100.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

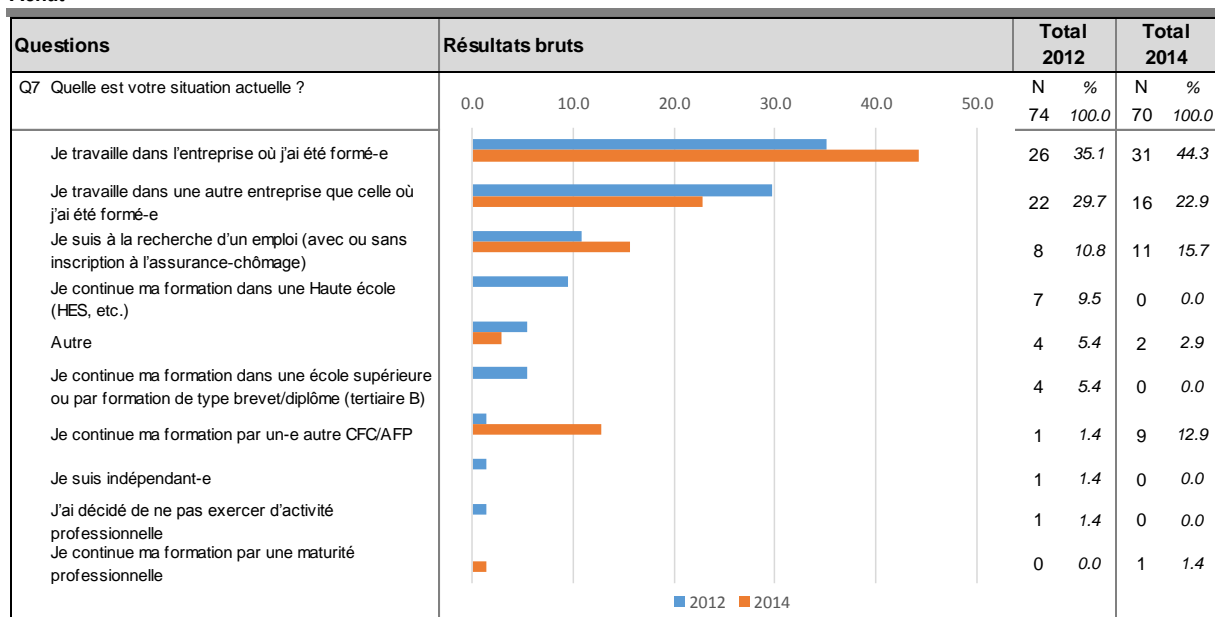
6.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 6-5 indique sans surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît avec le temps, soit 44.3% pour les diplômés 2014 contre 35.1% pour les diplômés 2012. Les diplômés sont 22.9% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 29.7% trois ans après ladite obtention. En termes de formation subséquente, il apparaît clairement que les diplômés privilégient quelques années de pratique avant d'entamer une formation Tertiaire B (école supérieure, brevet/diplôme) ou une formation en haute école. En effet, ils sont 5.4% en école supérieure et 9.5% en haute école pour les diplômés 2012, mais aucun diplômé 2014. La situation inverse prévaut pour l'obtention d'un autre CFC/AFP (12.9% pour les diplômés 2014, 21.4% pour les diplômés 2012). Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est logiquement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 15.7% que pour les diplômés 2012 avec 10.8%. Enfin, les autres situations concernent notamment le service civil/militaire et les séjours linguistiques, situations plus fréquentes juste après la fin de la formation.

Tableau 6-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Vente – Achat



Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

En ce qui concerne l'occupation de poste à responsabilités hiérarchiques et/ou technique et, il est surprenant de constater, comme le montre le Tableau 6-6, que 38.3% des diplômés 2014 affirment occuper un poste avec **fonction d'encadrement**, contre 26.9% pour les personnes ayant obtenu leur titre en 2012. Et qu'ils sont 44.4% diplômés 2014 à occuper un poste correspondant à une **fonction de spécialiste**, contre 34.6% diplômés 2012.

Tableau 6-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Vente – Achat

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		52	100.0	47	100.0	
		oui	14	26.9	18	38.3
		non	38	73.1	29	61.7
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		52	100.0	45	100.0	
		oui	18	34.6	20	44.4
		non	34	65.4	25	55.6

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

6.6 ELÉMENTS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 6-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. Une grande majorité des diplômés du domaine Vente – Achat (89.3%) ont obtenu un **CFC dual**. Les personnes restantes ont suivi une formation de type AFP duale (6.9%) ou un CFC par article 32 (3.8%). La majorité des répondants ont suivi leur formation dans les écoles neuchâteloises, au CIFOM (58.6%) ou au CPLN (40.6%). Le reste (0.8%) a fréquenté des écoles hors canton (EPCL).

La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.8. L’**âge moyen** à l’obtention du titre est de **20.8 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l’expérience, cette moyenne s’élève à 20.2 ans. Finalement, le domaine Vente – Achat est représenté par environ trois quarts de femmes (75.4%) et un quart d’hommes (24.6%).

Tableau 6-7 Eléments sociodémographiques – domaine Vente – Achat

Questions	Résultats bruts						Total		Rang	
							N	%		
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							131	100.0	-	
	CFC dual						117	89.3	1	
	AFP dual						9	6.9	2	
	CFC article 32						5	3.8	3	
	CFC à plein temps						0	0.0	4	
	CFC par validation des acquis						0	0.0	4	
	AFP article 32						0	0.0	4	
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Flaget	Autre		133	100.0	-	
	N 78	54	0	0	1					
	% 58.6	40.6	0.0	0.0	0.8					
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012	2014				133	100.0	-		
	N 66	67								
	% 49.6	50.4								
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00			132	100.0	Moy.	
	N 34	58	30	10	4.8					
	% 25.8	43.9	22.7	7.6						
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									20.8 (années)	
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme	Homme						134	100.0	-
	N 101	33								
	% 75.4	24.6								

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

7 DOMAINE SOCIAL

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Social.

7.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 7-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Social¹¹. Environ la **moitié des diplômés** (53.5%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 24.3% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 28.2% occupent un poste dans une autre entreprise et 1.0% sont indépendants. Environ **quatre répondants sur dix** (38.9%) poursuivent leur **formation** (1.0% en maturité professionnelle, 6.8% école supérieure ou brevet/diplôme, 31.1% en haute école).

Il apparaît donc que **92.4% des diplômés** du domaine Social occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont soit à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (3.9%), se trouvent dans une situation différente (2.9% - service civil, au pair) ou ont décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle (1.0%).

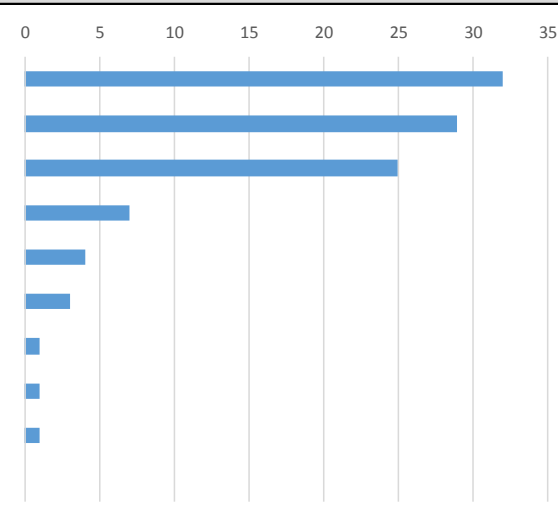
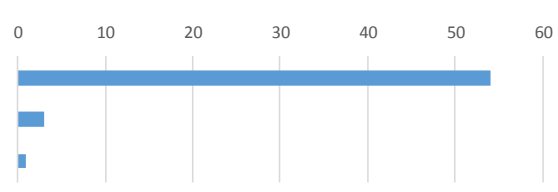
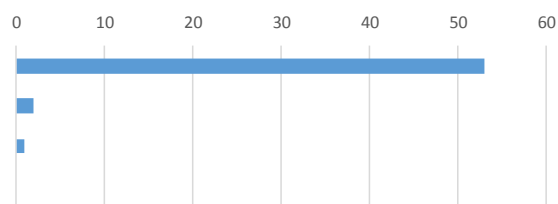
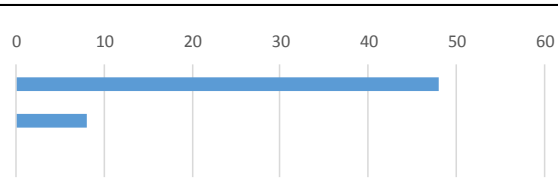
Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, la majorité des diplômés (93.1%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis qu'un tiers travaillent dans un domaine proche (5.2%), respectivement dans un domaine totalement différent (1.7%). On observe donc que **98.3% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (93.1%). Pour le reste, ils disposent d'un contrat à durée déterminée (5.2%) ou ont d'autres dispositions (1.8% - civiliste).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (85.7%) dans le Canton de Neuchâtel, tandis que les autres (14.3%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Social ne travaille à l'étranger.

¹¹ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 7-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Social

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		N 103 %	-
		100.0	
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		32	31.1
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		29	28.2
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		25	24.3
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		7	6.8
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		4	3.9
Autre		3	2.9
Je suis indépendant-e		1	1.0
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		1	1.0
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		1	1.0
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		0	0.0
10			
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		N 58 %	-
		100.0	
Je travaille dans mon domaine de formation		54	93.1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		3	5.2
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		1	1.7
3			
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		N 56 %	-
		100.0	
Contrat à durée indéterminée		53	94.6
Contrat à durée déterminée		2	3.6
Autre		1	1.8
Stage		0	0.0
4			
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		N 56 %	-
		100.0	
Neuchâtel		48	85.7
Autre canton		8	14.3
Etranger		0	0.0
3			

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

7.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 7-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Social exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.9**, la formation suivie correspond dans une large mesure aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 4.9), pratiques (moyenne 5.3), personnelles (moyenne 5.3) et sociales (moyenne 5.3) acquises lors de la formation sont considérées majoritairement comme « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond à la réalité du métier.

La formation reçue permet par ailleurs à 52.6% des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** et à 27.1% d'avoir des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste**.

Tableau 7-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Social

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
	Pas du tout	Assez peu	Largeement	Totalement	Sans opinion		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	N 0	9	28	18	3	58	4.9
	% 0.0	15.5	48.3	31.0	5.2	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?							
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	3	2	30	19	3	57	4.9
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	3	1	16	34	2	56	5.3
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	3	4	11	35	3	56	5.3
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	3	1	16	32	4	56	5.3
e) Autre	0	1	5			6	-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non					
	N 30	27				57	-
	% 52.6	47.4				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non					
	N 16	43				59	-
	% 27.1	72.9				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

7.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 7-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Social. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **3.0 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 3.6 mois. Une majorité des répondants (64.8%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 32.4% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (17.6%), voire de plus de six mois (17.6%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur cinq** (18.3%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est relativement facile, avec une note moyenne de 4.4.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, les plus fréquentes ont trait à la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (32.3%) et aux reproches liés au manque d'expérience professionnelle (24.5%). Les difficultés à mettre en avant ses compétences (11.1%) et les reproches liés au manque de qualifications (9.1%) semblent moins fréquentes. D'autres éléments sont par ailleurs susceptibles de poser problème, par exemple l'âge.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Social lors du premier emploi se situe à environ **CHF 4'090.- par mois**, une grande majorité (90.0%) percevant un treizième salaire.

Tableau 7-3 Employabilité et difficultés – domaine Social

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.		
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non			71	-			
	N 13	58					100.0		
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	54	4'093		
	N 7	19	16	7	5			100.0	
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non			50	-			
	N 45	5					100.0		
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	34	3.0 (mois)		
	N 11	2	9	6	6			100.0	
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	36	4.4		
	N 6	4	14	9	3			100.0	
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion					36	24.5%		
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	3	5	6	20			2	
	b) On m'a reproché mon manque de qualification	0	2	5	26			3	9.1%
	c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	2	9	8	14			3	32.3%
	d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	0	11	22	3			36	11.1%
	e) Autre difficulté	3	1	0	3			7	14

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

7.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 7-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Social vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.7**, le degré de satisfaction quant à la formation est bon. Une large majorité des répondants (88.7%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 7-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Social

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	97	4.7
	N 2	8	69	15	3		
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	97	5.2
	N 1	4	44	42	6		

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

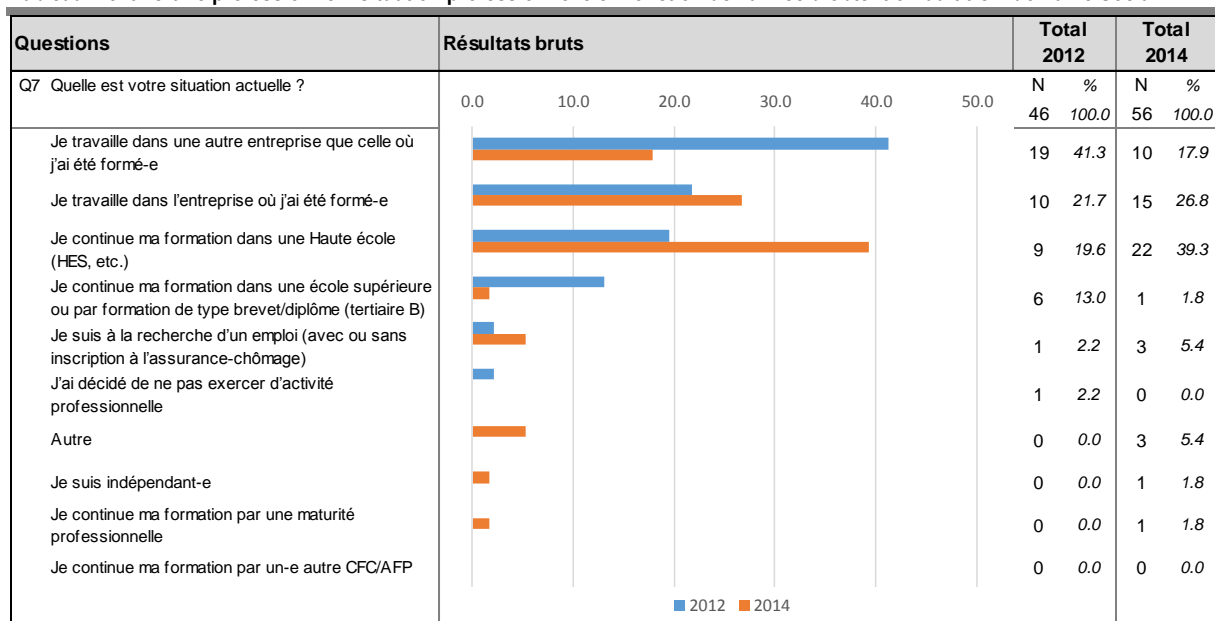
7.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 7-5 indique sans surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît avec le temps, soit 26.8% pour les diplômés 2014 contre 21.7% pour les diplômés 2012¹². Les diplômés sont 17.9% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 41.3% trois ans après ladite obtention. En termes de formation subséquente, il apparaît clairement que les diplômés privilégient quelques années de pratique avant d'entamer une formation Tertiaire B (école supérieure, brevet/diplôme) puisqu'ils sont 13.0% en formation supérieure pour les diplômés 2012, et 1.8% pour les diplômés 2014. La situation inverse prévaut pour la formation en haute école (39.3% pour les diplômés 2014, 19.6% pour les diplômés 2012). Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est logiquement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 5.4% que pour les diplômés 2012 avec 2.2%. Enfin, les autres situations (service civil/militaire, séjours linguistiques, etc.) ne sont rencontrées que par les diplômés 2014.

Tableau 7-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Social



Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

En ce qui concerne l'occupation de poste à responsabilités hiérarchiques et comme le montre le Tableau 7-6, il n'y pas de différences entre les personnes ayant obtenus leur titre en 2012 ou en 2014, avec environ la **moitié des personnes** ayant une **fonction d'encadrement** (51.7% pour les diplômés 2012 et 53.6% pour les diplômés 2014). On observe cependant une différence quant aux postes comportant des **responsabilités techniques**. En effet, trois ans après l'obtention de leur titre, 30.0 % des diplômés déclarent avoir une fonction de spécialiste, contre 24.1% des diplômés 2014. Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

¹² Les personnes dans une école à plein temps ont déclaré travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, continuer leur formation (haute école, école supérieure, etc.), rechercher un emploi, etc.

Tableau 7-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Social

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		29	100.0	28	100.0	
		oui	15	51.7	15	53.6
		non	14	48.3	13	46.4
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		30	100.0	29	100.0	
		oui	9	30.0	7	24.1
		non	21	70.0	22	75.9

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

7.6 ELÉMENTS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 7-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. Une majorité des diplômés (54.7%) du domaine Social ont obtenu un **CFC dual** ou un **CFC en école à plein temps** (29.5%). Les personnes restantes sont titulaires d’un CFC par article 32 (12.6%) ou par validation des acquis de l’expérience (3.2%). La majorité des répondants ont suivi leur formation au CIFOM (92.6%), le reste (7.4%) ayant fréquenté une école hors canton (CPNV, etc.).

La moyenne générale obtenue au CFC est de 5.1. L’**âge moyen** à l’obtention du titre est de **24.2 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l’expérience, cette moyenne s’élève à 21.1 ans. Finalement, le nombre de femmes (86.6%) du domaine Santé est nettement supérieur au nombre d’hommes (13.4%).

Tableau 7-7 Eléments sociodémographiques – domaine Social

Questions	Résultats bruts						Total		Rang	
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?	0 10 20 30 40 50 60						N	%	-	
							95	100.0	-	
	CFC dual							52	54.7	1
	CFC à plein temps							28	29.5	2
	CFC article 32							12	12.6	3
	CFC par validation des acquis							3	3.2	4
	AFP dual AFP article 32							0	0.0	5
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Flaget	Autre		95	100.0	-	
	N	88	0	0	0	7				
	%	92.6	0.0	0.0	0.0	7.4				
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014				96	100.0	-	
	N	43	53							
	%	44.8	55.2							
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00				95	Moy. 5.1	
	N	7	27	42	19					
	%	7.4	28.4	44.2	20.0					
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									24.2 (années)	
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme		Homme				97	100.0	-	
	N	84	13							
	%	86.6	13.4							

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

8 DOMAINE TRANSPORTS – LOGISTIQUE – VÉHICULES

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Transports – Logistique - Véhicules.

8.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 8-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules¹³. Environ **deux diplômés sur trois** (67.1%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 20.0% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 40.0% occupent un poste dans une autre entreprise et 7.1% sont indépendants. Une **petite partie des répondants** (12.9%) poursuivent leur **formation** (8.6% autre CFC ou AFP, 4.3% école supérieure ou brevet/diplôme).

Il apparaît donc que **80.0% des diplômés** du domaine Transports – Logistiques – Véhicules occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (11.4%), ou se trouvent dans une situation différente (8.6% - séjour linguistique, période de transition, service militaire, service social, etc.).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, six sur dix (62.5%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis qu'un tiers travaillent dans un domaine proche (20.8%), respectivement dans un domaine totalement différent (16.7%). On observe donc que **83.3% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (82.6%). Pour le reste, ils bénéficient d'autres dispositions (10.9%) ou d'un contrat à durée déterminée (6.5%).

Le lieu de travail se situe pour une grande majorité de répondants (81.3%) dans le Canton de Neuchâtel, tandis que les autres (18.8%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules ne travaille à l'étranger.

¹³ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 8-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Transports – Logistiques – Véhicules

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		N % 70 100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		28 40.0	1
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		14 20.0	2
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		8 11.4	3
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		6 8.6	4
Autre		6 8.6	4
Je suis indépendant-e		5 7.1	6
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		3 4.3	7
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0 0.0	8
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		0 0.0	8
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0 0.0	8
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		N % 48 100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		30 62.5	1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		10 20.8	2
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		8 16.7	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		N % 46 100.0	-
Contrat à durée indéterminée		38 82.6	1
Autre		5 10.9	2
Contrat à durée déterminée		3 6.5	3
Stage		0 0.0	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		N % 48 100.0	-
Neuchâtel		39 81.3	1
Autre canton		9 18.8	2
Etranger		0 0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

8.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 8-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé pour les diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.9**, la formation suivie correspond dans une large mesure aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 5.0), pratiques (moyenne 5.4), personnelles (moyenne 5.5) et sociales (moyenne 4.9) acquises lors de la formation sont considérées majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles ».

La formation reçue permet par ailleurs à 26.5% des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** et à 44.9% d'avoir des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste**.

Tableau 8-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Transports – Logistiques – Véhicules

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
	Pas du tout	Assez peu	Largeement	Totalement	Sans opinion		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	N 2	6	21	17	3	49	4.9
	% 4.1	12.2	42.9	34.7	6.1	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?							
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	0	2	27	14	4	47	5.0
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	1	3	11	31	3	49	5.4
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	2	1	10	32	4	49	5.5
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	3	6	13	21	5	48	4.9
e) Autre	0	2	0	2	10	14	-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non					
	N 13	36				49	-
	% 26.5	73.5				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non					
	N 22	27				49	-
	% 44.9	55.1				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

8.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 8-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **1.7 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 2.3 mois. Une large majorité des répondants (80.0%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 57.8% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (8.9%), voire de plus de six mois (11.1%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur trois** (33.3%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est relativement facile avec une note moyenne de 4.4.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, les plus fréquentes ont trait aux reproches liés au manque d'expérience professionnelle (36.2%) et à la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (26.7%). Les reproches liés au manque de qualifications (16.7%) et les difficultés à mettre en avant ses compétences (11.1%) sont quant à eux moins fréquents.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3'970.- par mois**, la majorité (72.1%) percevant un treizième salaire.

Tableau 8-3 Employabilité et difficultés – domaine Transports – Logistiques – Véhicules

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				51 100.0	-
	N 17	34					
	% 33.3	66.7					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	45 100.0	3'967
	N 7	17	15	4	2		
	% 15.6	37.8	33.3	8.9	4.4		
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				43 100.0	-
	N 31	12					
	% 72.1	27.9					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	45 100.0	1.7 (mois)
	N 26	5	5	4	5		
	% 57.8	11.1	11.1	8.9	11.1		
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	42 100.0	4.4
	N 4	11	11	12	4		
	% 9.5	26.2	26.2	28.6	9.5		
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion						
a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	4	7	12	12	6	41	36.2%
b) On m'a reproché mon manque de qualification	5	7	22	7	0	41	16.7%
c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	1	8	9	17	6	41	26.7%
d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	3	6	27	5	0	41	11.1%
e) Autre difficulté	2	1	2	8	12	25	-

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

8.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 8-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 5.0**, le degré de satisfaction quant à la formation est très bon. Une majorité des répondants (88.9%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 8-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Transports – Logistiques – Véhicules

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	63 100.0	5.0
	N 0	6	35	20	2		
	% 0.0	9.5	55.6	31.7	3.2		
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	63 100.0	5.3
	N 2	1	24	32	4		
	% 3.2	1.6	38.1	50.8	6.3		

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

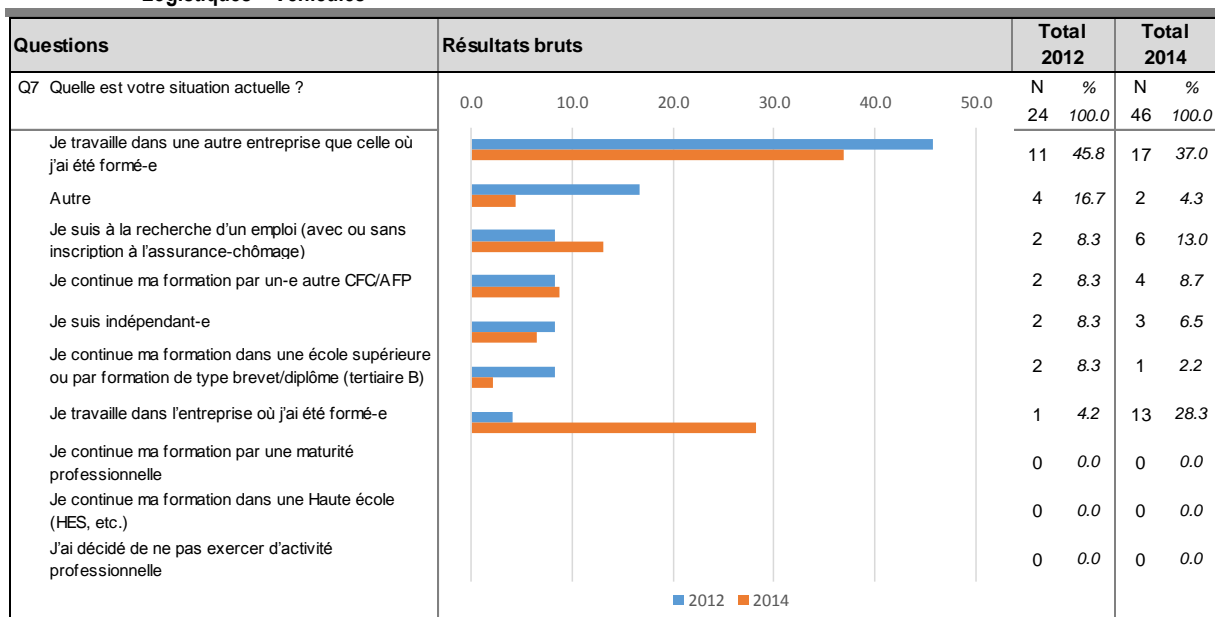
8.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 8-5 indique sans surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît avec le temps, soit 28.3% pour les diplômés 2014 contre 4.2% pour les diplômés 2012. Les diplômés sont 37.0% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 45.8% trois ans après ladite obtention. En termes de formation subséquente, les diplômés privilégient quelques années de pratique avant d'entamer une formation Tertiaire B (école supérieure, brevet/diplôme) puisqu'ils sont 8.3% en formation supérieure pour les diplômés 2012, et 2.2% pour les diplômés 2014. Pour ce qui est de l'obtention d'un autre CFC/AFP, les diplômés se répartissent de manière équivalente (8.7% pour les diplômés 2014, 8.3% pour les diplômés 2012). En ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est logiquement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 13.0% que pour les diplômés 2012 avec 8.3%. Enfin, les autres situations concernent notamment le service civil/militaire et les séjours linguistiques, situations plus fréquentes pour les diplômés 2012.

Tableau 8-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Transports – Logistiques – Véhicules



Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

En ce qui concerne l'occupation de poste à responsabilités hiérarchiques et comme le montre le Tableau 8-6, il n'y pas de différences entre les personnes ayant obtenus leur titre en 2012 ou en 2014, avec environ **un quart des personnes** ayant une **fonction d'encadrement** (25.0% pour les diplômés 2012 et 27.3% pour les diplômés 2014). On observe cependant une différence quant aux postes comportant des **responsabilités techniques**. En effet, trois ans après l'obtention de leur titre, 62.5 % des diplômés déclarent avoir une fonction de spécialiste, contre 36.4% des diplômés 2014. Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

Tableau 8-6 Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Transports – Logistiques – Véhicules

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?		16	100.0	33	100.0	
		oui	4	25.0	9	27.3
		non	12	75.0	24	72.7
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		16	100.0	33	100.0	
		oui	10	62.5	12	36.4
		non	6	37.5	21	63.6

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

8.6 ÉLÉMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 8-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. Une grande majorité des diplômés du domaine Transports – Logistiques – Véhicules (88.9%) ont obtenu un **CFC dual**. Les personnes restantes sont titulaires d'un CFC par article 32 (4.8%), d'une AFP duale (4.8%) ou d'un CFC par validation des acquis de l'expérience (1.6%). La plupart des répondants ont suivi leur formation dans les écoles neuchâteloises, au CIFOM (49.2%) ou au CPMB (18.0%). Les personnes restantes (32.8%) ont fréquenté des écoles hors canton (CPNV, CEJEF, CFP, etc.).

La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.7. L'**âge moyen** à l'obtention du titre est de **21.0 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l'expérience, cette moyenne s'élève à 20.4 ans. Finalement, le domaine Transports – Logistiques – Véhicules compte nettement moins de femmes (4.8%) que d'hommes (95.2%).

Tableau 8-7 Éléments sociodémographiques – domaine Transports – Logistiques – Véhicules

Questions	Résultats bruts						Total		Rang
							N	%	
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							63	100.0	-
CFC dual							56	88.9	1
	CFC article 32						3	4.8	2
	AFP dual						3	4.8	2
	CFC par validation des acquis						1	1.6	4
	CFC à plein temps						0	0.0	5
	AFP article 32						0	0.0	5
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Plaget	Autre		61	100.0	-
	N	30	0	11	0	20			
	%	49.2	0.0	18.0	0.0	32.8			
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012	2014				63	100.0	-	
	N	22	41						
	%	34.9	65.1						
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50		Entre 4.51 et 5.00		Entre 5.01 et 5.50		Entre 5.51 et 6.00		Moy.
	N		23		28		9		
	%		37.1		45.2		14.5		
									4.7
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									21.0 (années)
Q21 Quel est votre sexe?	Femme		Homme				63	100.0	-
	N		3						
	%		4.8						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

9 DOMAINE AGRICULTURE

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Agriculture.

9.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 9-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Agriculture¹⁴. Environ **sept diplômés sur dix** (70.8%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 15.4% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 49.2% occupent un poste dans une autre entreprise et 6.2% sont indépendants. Une **petite partie des répondants** (13.8%) poursuivent leur **formation** (7.7% autre CFC ou AFP, 1.5% en maturité professionnelle, 3.1% école supérieure ou brevet/diplôme, 1.5% en haute école).

Il apparaît donc que **84.6% des diplômés** du domaine Agriculture occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (9.2%), ou se trouvent dans une situation différente (6.2% - armée, congé maternité, autre formation, etc.).

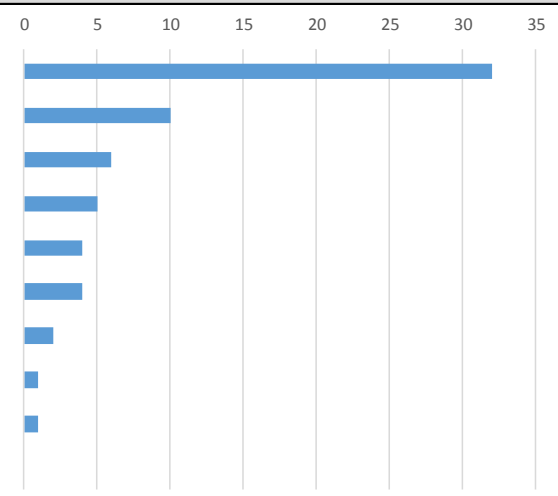
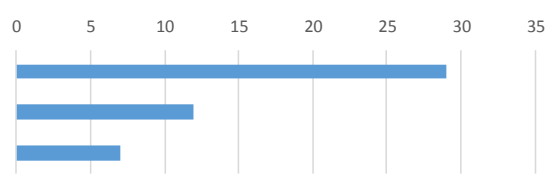
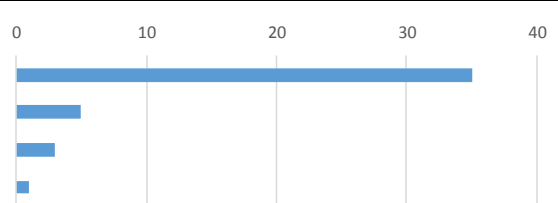
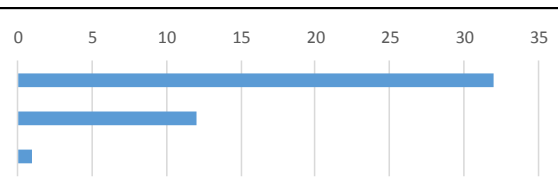
Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, six sur dix (60.4%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis qu'un tiers travaille dans un domaine proche (14.6%), respectivement dans un domaine totalement différent (25.0%). On observe donc que **75.0% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**. Un diplômé sur quatre occupe un poste ne correspondant pas à sa formation.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (79.5%). Pour le reste, ils ont un contrat à durée déterminée (11.4%), d'autres dispositions (6.8% - indépendant) ou sont en stage (2.3%).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (71.1%) dans le Canton de Neuchâtel. Le reste exerce leur activité ailleurs en Suisse (26.7%) ou à l'étranger (2.2%).

¹⁴ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 9-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts	Total		Rang
		N	%	
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		65	100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		32	49.2	1
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		10	15.4	2
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		6	9.2	3
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		5	7.7	4
Autre		4	6.2	5
Je suis indépendant-e		4	6.2	5
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		2	3.1	7
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		1	1.5	8
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		1	1.5	8
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0	0.0	10
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		48	100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		29	60.4	1
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		12	25.0	2
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		7	14.6	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		44	100.0	-
Contrat à durée indéterminée		35	79.5	1
Contrat à durée déterminée		5	11.4	2
Autre		3	6.8	3
Stage		1	2.3	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		45	100.0	-
Neuchâtel		32	71.1	1
Autre canton		12	26.7	2
Etranger		1	2.2	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

9.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 9-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé pour les diplômés du domaine Agriculture exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.8**, la formation suivie correspond dans une large mesure aux **exigences de l'emploi occupé**. Quelques répondants, vraisemblablement ceux ne travaillant pas dans « leur métier », considèrent cependant que ladite formation leur permet « assez peu » (23.3 %), voire « par du tout » (2.3%) de faire face aux exigences du poste de travail qu'ils occupent. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 5.0), pratiques (moyenne 5.1), personnelles (moyenne 5.3) et sociales (moyenne 5.2) acquises lors de la formation sont considérées comme majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond à la réalité du métier.

La formation reçue permet par ailleurs à environ un tiers des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** (32.6%) et à la

moitié d'entre eux d'occuper un poste comportant des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste** (50.0%).

Tableau 9-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
	Pas du tout	Assez peu	Largelement	Totalement	Sans opinion		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	N 1	10	14	16	2	43	4.8
	% 2.3	23.3	32.6	37.2	4.7	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?							
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	1	4	21	17	2	45	5.0
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	4	2	16	24	0	46	5.1
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	2	2	14	28	0	46	5.3
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	3	2	16	25	0	46	5.2
e) Autre	1	0	9	0	0	10	-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui 15	Non 31				46	-
	% 32.6	67.4				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui 23	Non 23				46	-
	% 50.0	50.0				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

9.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 9-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Agriculture. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **0.9 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 1.1 mois. Une large majorité des répondants (80.4%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 59.5% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (7.1%), voire de plus de six mois (2.4%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur cinq** (20.8%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est « assez facile », avec une note moyenne de 4.6.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, la plus fréquente est la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (37.5%). Les reproches liés au manque d'expérience (20.7%) et les difficultés à mettre en avant ses compétences (20.7%) sont également mentionnés. Quant aux reproches liés au manque de qualification, ils sont très peu rencontrés par les diplômés du domaine Agriculture (4.8%).

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Agriculture lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3'710.- par mois**, environ la moitié d'entre eux (52.4%) touchant un treizième salaire.

Tableau 9-3 Employabilité et difficultés – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				48 100.0	-	
	N	10	38					
	%	20.8	79.2					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	45 100.0	3'711	
	N	13	20	8	4			0
	%	28.9	44.4	17.8	8.9			0.0
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				42 100.0	-	
	N	22	20					
	%	52.4	47.6					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	42 100.0	0.9 (mois)	
	N	25	8	5	3			1
	%	59.5	19.0	11.9	7.1			2.4
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	41 100.0	4.6	
	N	4	4	14	10			9
	%	9.8	9.8	34.1	24.4			22.0
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion							
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	2	2	8	17	11	40	20.7%
	b) On m'a reproché mon manque de qualification	0	4	24	10		38	4.8%
	c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	7	6	3	16	8	40	37.5%
	d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	2	3	6	18	12	41	20.7%
	e) Autre difficulté	2	1	0	5	14	22	-
		0% 20% 40% 60% 80% 100%						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

9.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 9-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Agriculture vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.7**, le degré de satisfaction quant à la formation est bon. Une large majorité des répondants (80.7%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 9-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	56 100.0	4.7	
	N	4	8	28	16			0
	%	7.1	14.3	50.0	28.6			0.0
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	57 100.0	5.0	
	N	5	2	20	26			4
	%	8.8	3.5	35.1	45.6			7.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

9.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 9-5 indique sans surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés décroît avec le temps, soit 16.2% pour les diplômés 2014 contre 12.0% pour les diplômés 2012. Les diplômés sont 45.9% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 52.0% trois ans après ladite obtention. Ils sont également plus nombreux à être indépendants trois ans après l'obtention de leur diplôme (12.0%) qu'après un an (2.7%). En termes de formation subséquente, il apparaît que les diplômés 2014 sont les seuls à poursuivre leur formation par un autre CFC ou AFP (13.5%) ou une maturité professionnelle (2.7%). La situation inverse prévaut pour la haute école, puisque seuls des diplômés 2012 se trouvent dans cette situation (4.0%). Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est légèrement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 10.8% que pour les diplômés 2012 avec 8.0%.

Tableau 9-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		25	100.0	37	100.0
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		13	52.0	17	45.9
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		3	12.0	6	16.2
Je suis indépendant-e		3	12.0	1	2.7
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		2	8.0	4	10.8
Autre		2	8.0	2	5.4
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		1	4.0	1	2.7
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		1	4.0	0	0.0
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		0	0.0	5	13.5
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0	0.0	1	2.7
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0	0.0	0	0.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

Le Tableau 9-6 montre que de manière générale les diplômés 2012 sont plus nombreux à occuper des postes comportant des **responsabilités hiérarchiques** (43.8%, contre 24.0% pour les diplômés 2014) et des **responsabilités techniques** (56.3%, contre 44.0% pour les diplômés 2014). Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

Tableau 9-6 Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?		16	100.0	25	100.0
		7	43.8	6	24.0
		9	56.3	19	76.0
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		16	100.0	25	100.0
		9	56.3	11	44.0
		7	43.8	14	56.0

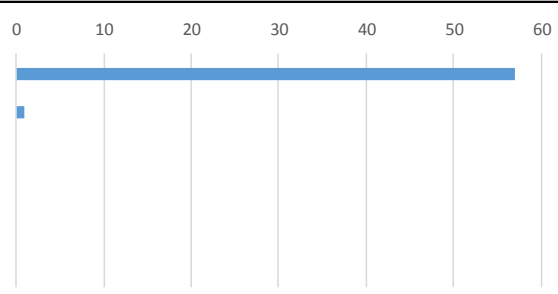
Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

9.6 ELÉMENTS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 9-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. Presque la totalité des diplômés du domaine Agriculture (98.3%) ont suivi un **CFC dual**, tandis que le reste (1.7%) a obtenu leur CFC par article 32. La majorité des répondants ont suivi leur formation au CPLN (83.9%), tandis que le reste était dans des écoles hors canton (16.1% - ESPIC, Panorama, CPNV).

La moyenne générale obtenue au CFC se trouve le plus fréquemment entre 4.5 et 5.0, avec moyenne de 4.9. L'âge moyen d'obtention du titre est de de **21.7 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l'expérience, cette moyenne s'élève à 21.2 ans. Finalement, le domaine Agriculture compte environ un tiers de femmes (32.8%) et deux tiers d'hommes (67.2%).

Tableau 9-7 Eléments sociodémographiques – domaine Agriculture

Questions	Résultats bruts						Total		Rang	
							N	%		
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							58	100.0	-	
	CFC dual						57	98.3	1	
	CFC article 32						1	1.7	2	
	CFC à plein temps						0	0.0	3	
	CFC par validation des acquis						0	0.0	3	
	AFP dual						0	0.0	3	
	AFP article 32						0	0.0	3	
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Plaget	Autre					
	N	0	47	0	0	9	56		-	
	%	0.0	83.9	0.0	0.0	16.1	100.0			
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014							
	N	20	33			53				-
	%	37.7	62.3			100.0				
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50		Entre 4.51 et 5.00		Entre 5.01 et 5.50		Entre 5.51 et 6.00		Moy.	
	N	9	24	20	2		55		4.9	
	%	16.4	43.6	36.4	3.6		100.0			
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									21.7 (années)	
Q21 Quel est votre sexe?	Femme		Homme							
	N	19	39			58				-
	%	32.8	67.2			100.0				

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

10 DOMAINE INFORMATIQUE – MULTIMÉDIA

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Informatique - Multimédia.

10.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 10-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Informatique – Multimédia¹⁵. Environ **un quart des diplômés** (27.8%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 4.9% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 21.3% occupent un poste dans une autre entreprise et 1.6% sont indépendants. Environ la **moitié des diplômés** (52.5%) poursuivent leur **formation** (11.5% autre CFC ou AFP, 14.8% école supérieure ou brevet/diplôme, 26.2% en haute école).

Il apparaît donc que **80.3% des diplômés** du domaine Informatique – Multimédia occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (16.4%) ou se trouvent dans une situation différente (3.3% - armée, travail temporaire, stage avant nouvelle formation ES).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, quatre sur dix (40.0%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis le reste travaille dans un domaine proche (20.0%), respectivement dans un domaine totalement différent (40.0%). On observe donc que **60.0% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans **un métier proche**. Quatre diplômé sur dix occupe un poste ne correspondant pas à sa formation, ce qui est beaucoup en comparaison avec d'autres domaines professionnels.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (75.0%). Pour le reste, ils disposent d'un contrat à durée déterminée (15.0%) ou sont en stage (10.0%).

Le lieu de travail se trouve pour une grande majorité de répondants (78.9%) dans le Canton de Neuchâtel, tandis que les personnes restantes (21.1%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Informatique – Multimédia ne travaille à l'étranger.

¹⁵ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 10-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?	0 5 10 15 20	N %	-
		61 100.0	
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		16 26.2	1
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		13 21.3	2
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		10 16.4	3
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		9 14.8	4
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		7 11.5	5
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		3 4.9	6
Autre		2 3.3	7
Je suis indépendant-e		1 1.6	8
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0 0.0	9
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0 0.0	9
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?	0 2 4 6 8 10	N %	-
		20 100.0	
Je travaille dans mon domaine de formation		8 40.0	1
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		8 40.0	1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		4 20.0	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?	0 5 10 15 20	N %	-
		20 100.0	
Contrat à durée indéterminée		15 75.0	1
Contrat à durée déterminée		3 15.0	2
Stage		2 10.0	3
Autre		0 0.0	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?	0 5 10 15 20	N %	-
		19 100.0	
Neuchâtel		15 78.9	1
Autre canton		4 21.1	2
Etranger		0 0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

10.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 10-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Informatique – Multimédia exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 4.1**, la formation suivie correspond moyennement aux **exigences de l'emploi occupé**. La majorité des répondants (55.6%), vraisemblablement ceux ne travaillant pas dans « leur métier », considèrent que ladite formation leur permet « assez peu » de faire face aux exigences du poste de travail qu'ils occupent. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 4.7), pratiques (moyenne 5.3), personnelles (moyenne 5.1) et sociales (moyenne 4.7) acquises lors de la formation sont considérées majoritairement « plutôt utiles ».

La formation reçue permet par ailleurs à 40.0% des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** et à 57.9% d'avoir des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste**.

Tableau 10-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	Pas du tout	Assez peu	Largement	Totalement	Sans opinion	18	4.1	
	N	0	10	6	2			0
	%	0.0	55.6	33.3	11.1	0.0	100.0	
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?						20	4.7	
	a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	1	2	12	5			0
	b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	0	1	9	10			0
	c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	1	1	7	9			1
	d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	1	4	9	6			0
	e) Autre	0	0	2	0			0
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non				20	-	
	N	8	12					
	%	40.0	60.0				100.0	
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non				19	-	
	N	11	8					
	%	57.9	42.1				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

10.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 10-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Informatique – Multimédia. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **4.6 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 2.6 mois. 47.1 % des répondants ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (23.5%), voire de plus de six mois (29.4%) pour trouver un emploi. Environ **deux diplômés sur cinq** (37.9%) ont également été inscrits au **chômage** depuis l'obtention de leur titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est « assez difficile » avec une note moyenne de 3.8.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, les plus fréquentes ont trait aux reproches liés au manque d'expérience professionnelle (58.3%) et à la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (42.9%). Les reproches liés au manque de qualifications (29.2%) et les difficultés à mettre en avant ses compétences (18.7%) sont également parfois évoqués.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Informatique – Multimédia lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3'740.- par mois**, seul 38.5% touchant un treizième salaire.

Tableau 10-3 Employabilité et difficultés – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non			29	-	
	N 11	18					
	% 37.9	62.1			100.0		
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	19	3'737
	N 8	5	2	3	1		
	% 42.1	26.3	10.5	15.8	5.3	100.0	
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non			13	-	
	N 5	8					
	% 38.5	61.5			100.0		
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	17	4.1 (mois)
	N 6	0	2	4	5		
	% 35.3	0.0	11.8	23.5	29.4	100.0	
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	18	3.8
	N 6	3	3	4	2		
	% 33.3	16.7	16.7	22.2	11.1	100.0	
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion					18	58.3%
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	7	3	1	5		
b) On m'a reproché mon manque de qualification	3	8	5	2	2	18	29.2%
c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	1	5	5	3	4	18	42.9%
d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	2	5	9	2	0	18	18.7%
e) Autre difficulté	3	0	2	2	0	7	-

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

10.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 10-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Informatique – Multimédia vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.4**, le degré de satisfaction quant à la formation est moyen. Seule une petite majorité des répondants (55.4%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type. En effet, 41.1% des répondants ne la recommanderaient pas.

Tableau 10-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	56	4.4
	N 3	13	34	6	0		
	% 5.4	23.2	60.7	10.7	0.0	100.0	
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	56	4.1
	N 10	13	21	10	2		
	% 17.9	23.2	37.5	17.9	3.6	100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

10.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 10-5 indique que le pourcentage de diplômés travaillant est supérieur pour les diplômés 2012 (32.3%) que pour les diplômés 2014 (23.3%)¹⁶. Au contraire, les diplômés 2014 sont plus nombreux à poursuivre leur formation (56.7%) que les diplômés 2012 (48.4%). Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, elle est logiquement plus fréquente pour les diplômés 2014 avec 20.0% que pour les diplômés 2012 avec 12.9%. Enfin, seuls les diplômés 2012 se trouvent dans d'autres situations, par exemple service civil/militaire, travail temporaire, etc.

Tableau 10-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?	0.0 5.0 10.0 15.0 20.0 25.0 30.0 35.0	31	100.0	30	100.0
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		9	29.0	4	13.3
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		8	25.8	8	26.7
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		4	12.9	6	20.0
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		4	12.9	5	16.7
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		3	9.7	4	13.3
Autre		2	6.5	0	0.0
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		1	3.2	2	6.7
Je suis indépendant-e		0	0.0	1	3.3
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0	0.0	0	0.0
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0	0.0	0	0.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

Le Tableau 10-6 montre que de manière générale les diplômés 2012 sont plus nombreux à occuper des postes comportant des **responsabilités hiérarchiques** (45.5%, contre 33.3% pour les diplômés 2014) et des **responsabilités techniques** (63.6%, contre 50.0% pour les diplômés 2014). Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

Tableau 10-6 Itinéraire professionnel – fonction d'encadrement et fonction de spécialiste – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	80.0 60.0 40.0 20.0 0.0	11	100.0	9	100.0
		5	45.5	3	33.3
		6	54.5	6	66.7
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	80.0 60.0 40.0 20.0 0.0	11	100.0	8	100.0
		7	63.6	4	50.0
		4	36.4	4	50.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

¹⁶ Les personnes dans une école à plein temps ont déclaré travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, continuer leur formation (haute école, école supérieure, etc.), rechercher un emploi, etc.

10.6 ÉLÉMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 10-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments sociodémographiques. Une grande majorité (81.1%) des diplômés du domaine Informatique – Multimédia ont suivi un **CFC en école à plein temps**, tandis que les personnes restantes (18.9%) ont suivi une formation de type CFC dual. Les répondants ont suivi leur formation soit au CPLN (75.0%), soit au CIFOM (25.0%).

La moyenne générale obtenue au CFC est de 4.8. L'**âge moyen** à l'obtention du titre est de **20.7 ans**. Finalement, le domaine Informatique – Multimédia compte nettement moins de femmes (14.3%) que d'hommes (85.7%).

Tableau 10-7 Eléments sociodémographiques – domaine Informatique – Multimédia

Questions	Résultats bruts						Total		Rang	
							N	%		
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							53	100.0	-	
							43	81.1	1	
							10	18.9	2	
							0	0.0	3	
							0	0.0	3	
							0	0.0	3	
							0	0.0	3	
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Piaget	Autre					
	N 14	42	0	0	0		56		-	
	% 25.0	75.0	0.0	0.0	0.0		100.0			
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014							
	N 29		27					56		-
	% 51.8		48.2					100.0		
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50		Entre 4.51 et 5.00		Entre 5.01 et 5.50		Entre 5.51 et 6.00		Moy.	
	N 15		27		11		2		4.8	
	% 27.3		49.1		20.0		3.6			
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?									20.7 (années)	
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme		Homme							
	N 8		48					56		-
	% 14.3		85.7					100.0		

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

11 DOMAINE ALIMENTATION – ECONOMIE FAMILIALE

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Alimentation – Economie familiale.

11.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 11-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale¹⁷. Près de **sept diplômés sur dix** (69.3%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 23.1% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés, 46.2% occupent un poste dans une autre entreprise. Une petite partie des répondants (7.7%) poursuivent leur formation par un autre CFC ou AFP.

Il apparaît donc que **77.0% des diplômés** du domaine Alimentation – Economie familiale occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (7.7%), ou se trouvent dans une situation différente (12.8% - réorientation ou reconversion, armée, autre formation), respectivement ont décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle (2.6%).

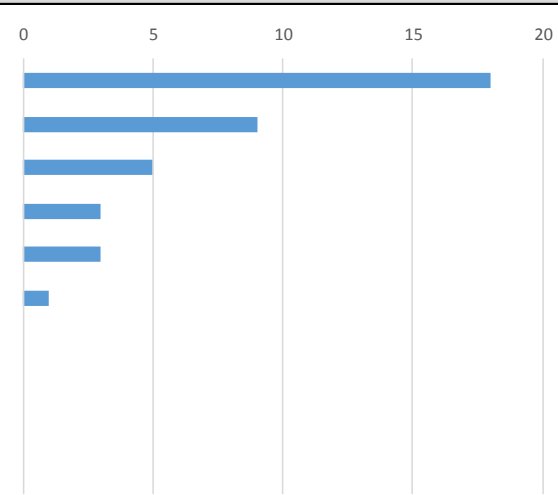
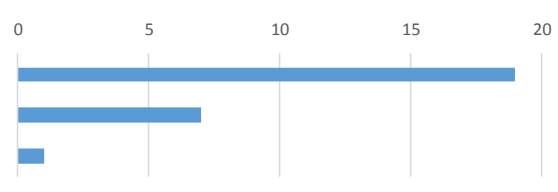
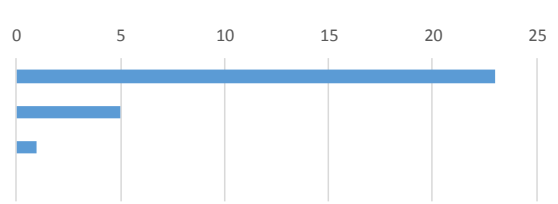
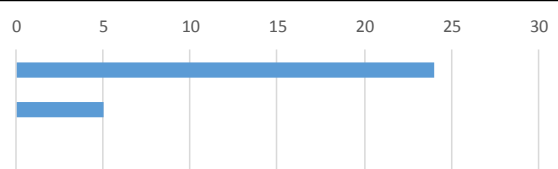
Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, plus des deux tiers (70.4%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis que les personnes restantes travaillent soit dans un domaine proche (25.9%), respectivement dans un tout autre domaine (3.7%). On observe donc que **96.3% des diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (79.3%). Pour le reste, ils ont un contrat à durée déterminée (17.2%) ou sont en stage (3.4%).

Le lieu de travail se trouve pour la majorité des répondants (82.8%) dans le Canton de Neuchâtel. Le reste des diplômés exercent leur activité ailleurs en Suisse (17.2%). Aucun des diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale ne travaille à l'étranger.

¹⁷ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 11-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Alimentation – Economie familiale

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		N 39 % 100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		18 46.2	1
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		9 23.1	2
Autre		5 12.8	3
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		3 7.7	4
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		3 7.7	4
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		1 2.6	6
Je suis indépendant-e		0 0.0	7
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0 0.0	7
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		0 0.0	7
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		0 0.0	7
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?		N 27 % 100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		19 70.4	1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		7 25.9	2
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		1 3.7	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?		N 29 % 100.0	-
Contrat à durée indéterminée		23 79.3	1
Contrat à durée déterminée		5 17.2	2
Stage		1 3.4	3
Autre		0 0.0	4
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?		N 29 % 100.0	-
Neuchâtel		24 82.8	1
Autre canton		5 17.2	2
Etranger		0 0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

11.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 11-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé pour les diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale exerçant une activité professionnelle. **Avec une note moyenne de 4.6**, la formation suivie correspond de manière générale largement aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 5.1), pratiques (moyenne 5.4), personnelles (moyenne 5.4) et sociales (moyenne 5.4) acquises lors de la formation sont considérées comme majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond à la réalité du métier.

La formation reçue permet par ailleurs à environ un tiers des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** (37.9%) et/ou des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste** (46.4%).

Tableau 11-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Alimentation – Economie familiale

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	Pas du tout	Assez peu	Largement	Totalement	Sans opinion	29	4.6	
	N	2	1	19	4			3
	%	6.9	3.4	65.5	13.8			10.3
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?	Totalelement inutile		Plutôt inutile	Plutôt utile	Totalelement utile		Sans opinion	-
a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	0	1	18	10	0	29	5.1	
b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	0	2	8	19	0	29	5.4	
c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	1	2	5	21	0	29	5.4	
d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	1	0	10	17	1	29	5.4	
e) Autre	0	0	2	2	0	4	-	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non				29	-	
	N	11	18				100.0	
	%	37.9	62.1					
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non				28	-	
	N	13	15				100.0	
	%	46.4	53.6					

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

11.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 11-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **3.2 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 3.1 mois. Environ deux tiers des répondants (64.0%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois, 36.0% ayant un engagement avant la fin de leur formation. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (12.0%), voire de plus de six mois (24.0%) pour trouver un emploi. Environ **quatre diplômés sur dix** (38.7%) ont également été inscrits au **chômage** depuis l'obtention de leur titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi n'est pas si facile avec une note moyenne de 4.1.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, la plus fréquente est la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (48.5%). Les reproches liés au manque d'expérience (28.8%) et les difficultés à mettre en avant ses compétences (20.6%) sont également parfois mentionnés. Quant aux reproches liés au manque de qualifications (15.9%), ils sont moins fréquents.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3'670.- par mois**, une grande majorité (73.1%) percevant un treizième salaire.

Tableau 11-3 Employabilité et difficultés – domaine Alimentation – Economie familiale

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				31 100.0	-
	N 12	19					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	27 100.0	3'667
	N 5	19	3	0	0		
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				26 100.0	-
	N 19	7					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	25 100.0	3.2 (mois)
	N 9	2	5	3	6		
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	25 100.0	4.1
	N 3	7	10	3	2		
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion						
a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	3	3	4	12	1	23	28.8%
b) On m'a reproché mon manque de qualification	2	6	13	2		23	15.9%
c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	5	6	5	6	2	24	48.5%
d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	1	1	8	11	2	23	20.6%
e) Autre difficulté	2	1	2	2	5	12	-

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

11.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 11-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.7**, le degré de satisfaction quant à la formation est bon. Plus d'un tiers des répondants (67.5%) recommanderaient la formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type. A noter cependant, qu'environ un quart des diplômés de ce domaine (27.5%) ne la recommanderaient pas.

Tableau 11-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Alimentation – Economie familiale

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	40 100.0	4.7
	N 4	2	24	10	0		
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	40 100.0	4.5
	N 5	6	17	10	2		
	% 10.0	5.0	60.0	25.0	0.0		
	% 12.5	15.0	42.5	25.0	5.0		

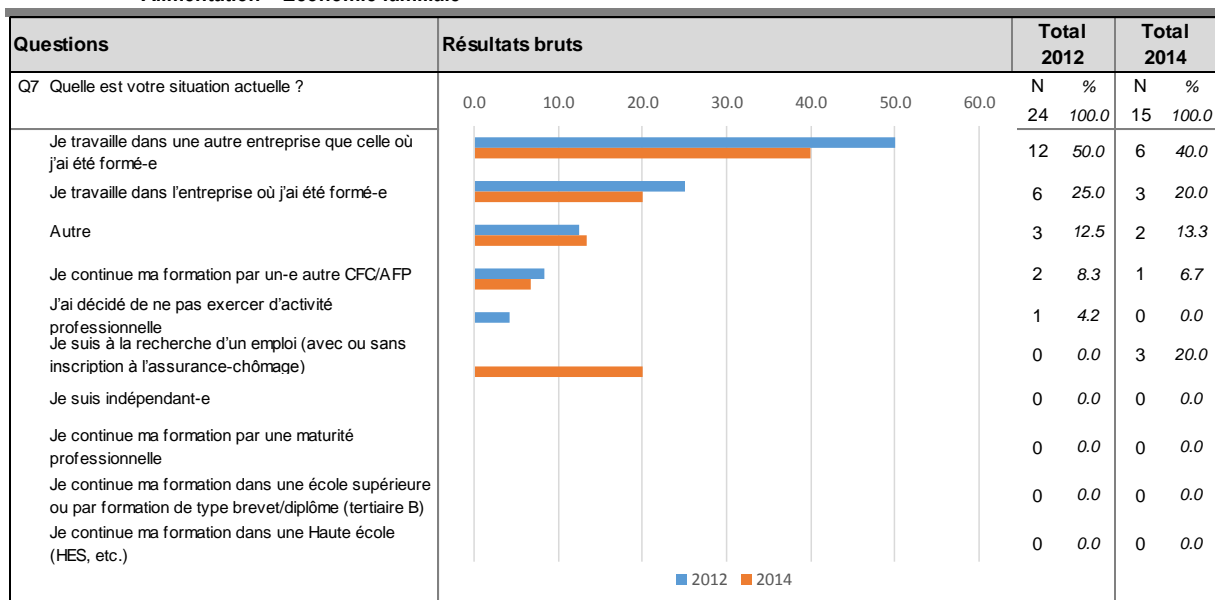
Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

11.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes, de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 11-5 indique que le pourcentage de diplômés travaillant (dans l'entreprise où ils ont été formés ou dans une autre) est supérieur pour les diplômés 2012 (75.0%) que pour les diplômés 2014 (60.0%)¹⁸. En termes de formation subséquente (autre CFC ou AFP) et de situation autre (service militaire, etc.) il n'y a quasiment pas de différence entre les diplômés 2012 et 2014. Finalement, seuls les diplômés 2014 sont concernés par une **situation de recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (20.0%).

Tableau 11-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Alimentation – Economie familiale



Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

Le Tableau 11-6 montre que de manière générale les diplômés 2012 sont plus nombreux à occuper des postes comportant des **responsabilités hiérarchiques** (45.0%, contre 22.2% pour les diplômés 2014) et légèrement plus nombreux à occuper un poste comportant des **responsabilités techniques** (47.4%, contre 44.4% pour les diplômés 2014). Ceci s'explique notamment par le fait que l'expérience s'accumule au fil des années.

¹⁸ Les personnes dans une école à plein temps ont déclaré travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, continuer leur formation (haute école, école supérieure, etc.), rechercher un emploi, etc.

Tableau 11-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Alimentation – Economie familiale

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		20	100.0	9	100.0	
		oui	9	45.0	2	22.2
		non	11	55.0	7	77.8
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		19	100.0	9	100.0	
		oui	9	47.4	4	44.4
		non	10	52.6	5	55.6

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

11.6 ÉLÉMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 11-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. La majorité des diplômés du domaine Alimentation – Economie familiale ont suivi un **CFC dual** (90.0%). Les CFC par article 32 (7.5%) et les AFP duales (2.5%) sont quant à eux moins fréquents. La majorité des répondants ont suivi leur formation au CPLN (85.0%) tandis que le reste a fréquenté des écoles hors canton (CEFF, etc.).

La moyenne générale obtenue au CFC/AFP est de 4.7. L’**âge moyen** à l’obtention du titre est de **23.0 ans**. Sans prendre en compte les diplômés via article 32 et validation des acquis de l’expérience, cette moyenne s’élève à 21.4 ans. Finalement, le nombre de femmes (51.3%) et d’hommes (48.7%) du domaine Alimentation – Economie familiale est presque équivalent.

Tableau 11-7 Eléments sociodémographiques – domaine Alimentation – Economie familiale

Questions	Résultats bruts					Total	Rang
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?						N %	-
						40 100.0	
	CFC dual					36 90.0	1
	CFC article 32					3 7.5	2
	AFP dual					1 2.5	3
	CFC à plein temps					0 0.0	4
	CFC par validation des acquis					0 0.0	4
	AFP article 32					0 0.0	4
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Pläget	Autre		
	N 0	34	0	0	6	40	-
	% 0.0	85.0	0.0	0.0	15.0	100.0	
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012	2014					
	N 25	15				40	-
	% 62.5	37.5				100.0	
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50	Entre 4.51 et 5.00	Entre 5.01 et 5.50	Entre 5.51 et 6.00			Moy.
	N 10	20	8	0	38	4.7	
	% 26.3	52.6	21.1	0.0	100.0		
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?						-	23.0 (années)
Q21 Quel est votre sexe ?	Femme	Homme					
	N 20	19				39	-
	% 51.3	48.7				100.0	

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

12 DOMAINE HÔTELLERIE – RESTAURATION

Cette section présente les résultats du domaine professionnel Hôtellerie - Restauration.

12.1 SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

Le Tableau 12-1 renseigne sur la situation professionnelle des diplômés du domaine Hôtellerie – Restauration¹⁹. Environ **sept diplômés sur dix** (70.0%) sont insérés dans le **monde professionnel**. Ils sont 20.0% à travailler dans l'entreprise où ils ont été formés et 50.0% occupent un poste dans une autre entreprise. Une petite partie des répondants (10.0%) poursuivent actuellement leur formation par une autre CFC ou AFP.

Il apparaît donc que **80.0% des diplômés** du domaine Hôtellerie - Restauration occupent un **emploi** ou continuent leur **formation**. Les personnes restantes sont à la recherche d'un emploi, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage (13.3%), ou se trouvent dans une situation différente (6.7% - armée, autre formation).

Pour les diplômés exerçant une activité professionnelle, neuf sur dix (91.7%) déclarent occuper un emploi correspondant à leur formation, tandis que les personnes restantes (8.3%) travaillent dans un domaine proche. On observe donc que **tous les diplômés** ont trouvé un emploi dans « **leur métier** », respectivement dans un **métier proche**.

Pour ce qui est du type de contrat de travail, une grande majorité des diplômés qui travaillent ont un contrat à durée indéterminée (95.7%), tandis que 4.3% ont d'autres dispositions.

Le lieu de travail est pour une grande majorité de répondants (81.0%) dans le Canton de Neuchâtel. Le reste des répondants (19.0%) exercent leur activité ailleurs en Suisse. Aucun des diplômés du domaine Hôtellerie - Restauration ne travaille à l'étranger.

¹⁹ De nombreuses personnes ont coché plusieurs case à la question 7, indiquant plusieurs situations (ex. formation et emploi). Ces réponses ont été conservées lorsque cohérentes (ex. une personne peut être à la fois en formation et en emploi), certaines personnes sont donc comptabilisées plus d'une fois dans ces résultats.

Tableau 12-1 Situation professionnelle des diplômés – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts	Total	Rang
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?	0 5 10 15 20	N 30 % 100.0	-
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		15 50.0	1
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		6 20.0	2
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		4 13.3	3
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		3 10.0	4
Autre		2 6.7	5
Je suis indépendant-e		0 0.0	6
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0 0.0	6
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		0 0.0	6
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		0 0.0	6
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0 0.0	6
Q8 Dans quelle mesure votre emploi actuel correspond-il à votre formation ?	0 5 10 15 20 25	N 24 % 100.0	-
Je travaille dans mon domaine de formation		22 91.7	1
Je travaille dans un domaine ou un métier proche de ma formation		2 8.3	2
Je travaille dans un autre domaine ou métier que celui de ma formation		0 0.0	3
Q9 De quel type est votre contrat de travail ?	0 5 10 15 20 25	N 23 % 100.0	-
Contrat à durée indéterminée		22 95.7	1
Autre		1 4.3	2
Contrat à durée déterminée		0 0.0	3
Stage		0 0.0	3
Q10 Quel est votre lieu de travail actuel ?	0 5 10 15 20	N 21 % 100.0	-
Neuchâtel		17 81.0	1
Autre canton		4 19.0	2
Etranger		0 0.0	3

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

12.2 CORRESPONDANCE AUX EXIGENCES DU POSTE OCCUPÉ

Le Tableau 12-2 illustre l'adéquation de la formation reçue par rapport aux exigences du poste de travail occupé, pour les diplômés du domaine Hôtellerie - Restauration exerçant une activité professionnelle. Avec une **note moyenne de 5.1**, la formation suivie correspond largement, voire totalement aux **exigences de l'emploi occupé**. De manière plus spécifique, les compétences théoriques (moyenne 5.2), pratiques (moyenne 5.6), personnelles (moyenne 5.7) et sociales (moyenne 5.4) acquises lors de la formation sont considérées comme majoritairement « plutôt utiles », voire « totalement utiles », ce qui signifie que la formation correspond à la réalité du métier.

La formation reçue permet à 43.8% des répondants d'occuper un poste comportant des responsabilités hiérarchiques – **fonction d'encadrement** et à 13.6 % d'avoir des responsabilités techniques importantes – **fonction de spécialiste**.

Tableau 12-2 Correspondance aux exigences du poste – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.		
Q16 De manière générale, la formation que vous avez suivie vous permet-elle de faire face aux exigences de l'emploi que vous occupez actuellement (compétences théoriques, qualifications pratiques, etc.) ?	Pas du tout	Assez peu	Largeement	Totalement	Sans opinion	24	5.1		
	N	0	3	10	10			1	
	%	0.0	12.5	41.7	41.7			4.2	100.0
Q17 De manière plus spécifique, quel degré d'utilité attribuez-vous aux compétences acquises lors du CFC/AFP pour exercer votre activité actuelle ?	Totallement inutile		Plutôt inutile	Plutôt utile	Totallement utile		Sans opinion		
	a) Compétences théoriques (bases théoriques, savoirs, etc.)	3	7		13	1	24		5.2
	b) Compétences pratiques (techniques de travail, savoir-faire, etc.)	7			17	0	24		5.6
	c) Compétences personnelles (sérieux, ponctualité, savoir-être, etc.)	5			19	0	24		5.7
	d) Compétences sociales (interactions avec les autres, collaboration, travail en équipe, etc.)	11			13	0	24		5.4
	e) Autre	2			0	1	3		-
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d'encadrement) ?	Oui	Non				24	-		
	N	11	13				100.0		
	%	45.8	54.2						
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?	Oui	Non				22	-		
	N	3	19				100.0		
	%	13.6	86.4						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

12.3 EMPLOYABILITÉ ET DIFFICULTÉ À TROUVER UN EMPLOI

Le Tableau 12-3 présente les résultats relatifs à l'employabilité et la difficulté rencontrée par les diplômés du domaine Hôtellerie - Restauration. Le **temps moyen** nécessaire aux diplômés pour s'insérer dans le **marché du travail** est de **1.8 mois**. Sans prendre en compte les répondants travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés, cette moyenne s'élève à 2.3 mois. Une large majorité des répondants (80.0%) ont trouvé leur premier emploi en moins de trois mois. A l'opposé, certains ont eu besoin de quatre à six mois (16.0%), voire de plus de six mois (4.0%) pour trouver un emploi. Environ **un diplômé sur quatre** (26.7%) a également été inscrit au **chômage** depuis l'obtention de son titre. Les répondants ont de manière générale le sentiment que la recherche de leur premier emploi est « assez facile », avec une note moyenne de 4.7.

Si l'on regarde plus spécifiquement les difficultés rencontrées, les plus fréquentes ont trait à la difficulté à trouver des offres d'emplois dans le domaine/métier de sa formation (27.8%) et aux reproches liés au manque d'expérience professionnelle (24.6%). Quant aux difficultés à mettre en avant ses compétences (7.4%) et aux reproches liés au manque de qualifications (1.8%), ils sont rarement évoqués.

Finalement, le **salaires AVS brut moyen** touché par les diplômés du domaine Hôtellerie - Restauration lors du premier emploi se situe à environ **CHF 3'920.- par mois**, une grande majorité (75.0%) percevant un treizième salaire.

Tableau 12-3 Employabilité et difficultés – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q11 Depuis l'obtention de votre titre, avez-vous été inscrit-e au chômage ?	Oui	Non				30 100.0	-	
	N	8	22					
	%	26.7	73.3					
Q12 Quel était votre salaire AVS brut mensuel lors de votre première embauche (pour un taux d'occupation de 100%) ?	Moins de 3'500.-	Entre 3'500.- et 4'000.-	Entre 4'001.- et 4'500.-	Entre 4'501.- et 5'000.-	Plus de 5'000.-	22 100.0	3'920	
	N	4	7	10	0			1
	%	18.2	31.8	45.5	0.0			4.5
Percevez-vous un treizième salaire?	Oui	Non				20 100.0	-	
	N	15	5					
	%	75.0	25.0					
Q13 Une fois votre formation CFC/AFP achevée, combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier emploi ?	Engagement avant la fin des études	Moins de 1 mois	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	Plus de 6 mois	25 100.0	1.8 (mois)	
	N	6	8	6	4			1
	%	24.0	32.0	24.0	16.0			4.0
Q14 De manière générale, la recherche de votre premier emploi vous a paru ...	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Sans opinion	25 100.0	4.7	
	N	2	5	6	10			2
	%	8.0	20.0	24.0	40.0			8.0
Q15 De manière plus spécifique, avez-vous rencontré les difficultés suivantes lors de la recherche de votre premier emploi ?	Toujours Souvent Parfois Jamais Sans opinion							
	a) On m'a reproché mon manque d'expérience professionnelle	3	2	4	14	0	23	24.6%
	b) On m'a reproché mon manque de qualification	0	1	0	18	0	19	1.8%
	c) J'ai rencontré des difficultés à trouver des offres d'emploi dans mon domaine/métier	1	2	8	7	1	19	27.8%
	d) J'ai eu de la difficulté à mettre en avant mes compétences (CV, entretien, etc.)	0	1	2	15	0	18	7.4%
	e) Autre difficulté	0	2	0	2	1	5	-
		0% 20% 40% 60% 80% 100%						

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

12.4 SATISFACTION QUANT À LA FORMATION

Le Tableau 12-4 indique le degré de satisfaction des diplômés du domaine Hôtellerie - Restauration vis-à-vis de leur formation. Avec une **moyenne de 4.8**, le degré de satisfaction quant à la formation est bon. Une large majorité des répondants (89.7%) recommanderaient ladite formation à un ami qui souhaiterait entreprendre une formation du même type.

Tableau 12-4 Satisfaction quant à la formation – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts					Total	Moy.	
Q6 Par rapport à la formation que vous avez suivie, vous êtes...	Totalement insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Totalement satisfait-e	Sans opinion	30 100.0	4.8	
	N	1	4	14	9			2
	%	3.3	13.3	46.7	30.0			6.7
Q20 Globalement, recommanderiez-vous la formation CFC/AFP que vous avez suivie à un-e ami-e qui souhaiterait entreprendre une formation de ce type ?	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, sans réserve	Sans opinion	29 100.0	5.4	
	N	1	0	10	16			2
	%	3.4	0.0	34.5	55.2			6.9

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

12.5 ITINÉRAIRE PROFESSIONNEL DEPUIS LA FIN DE LA FORMATION

La comparaison des situations respectives 2012 et 2014 permet de rendre compte de l'**itinéraire professionnel** des diplômés, ceci en termes d'employeur, d'études subséquentes,

de situation de recherche d'emploi et de prise de responsabilités (fonction d'encadrement et/ou de spécialiste).

Le Tableau 12-5 indique avec surprise que le pourcentage de diplômés travaillant dans l'entreprise où ils ont été formés est plus important trois ans après l'obtention du titre (28.6%) qu'après une année (12.5%). De même, ils sont 62.5% à travailler dans une autre entreprise que celle où ils ont été formés, ceci un an après l'obtention de leur diplôme, et 35.7% trois ans après ladite obtention. En termes de formation subséquente, seuls les diplômés 2014 sont concernés et sont 18.8% à poursuivre leur formation par un autre CFC ou AFP. Pour ce qui concerne une situation de **recherche d'emploi**, avec ou sans inscription à l'assurance-chômage, seuls les diplômés 2012 y sont confrontés (28.6%). Enfin, les autres situations concernent notamment le service civil/militaire etc., sont représentées de manière presque équivalente entre les diplômés 2012 et les diplômés 2014.

Tableau 12-5 Itinéraire professionnel - situation professionnelle en fonction de l'année d'obtention du titre – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014	
		N	%	N	%
Q7 Quelle est votre situation actuelle ?		14	100.0	16	100.0
Je travaille dans une autre entreprise que celle où j'ai été formé-e		5	35.7	10	62.5
Je travaille dans l'entreprise où j'ai été formé-e		4	28.6	2	12.5
Je suis à la recherche d'un emploi (avec ou sans inscription à l'assurance-chômage)		4	28.6	0	0.0
Autre		1	7.1	1	6.3
Je continue ma formation par un-e autre CFC/AFP		0	0.0	3	18.8
Je suis indépendant-e		0	0.0	0	0.0
Je continue ma formation par une maturité professionnelle		0	0.0	0	0.0
Je continue ma formation dans une école supérieure ou par formation de type brevet/diplôme (tertiaire B)		0	0.0	0	0.0
Je continue ma formation dans une Haute école (HES, etc.)		0	0.0	0	0.0
J'ai décidé de ne pas exercer d'activité professionnelle		0	0.0	0	0.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

En ce qui concerne l'occupation de poste à responsabilités hiérarchiques et comme le montre le Tableau 12-6, il est surprenant de constater que 50.0% des diplômés 2014 affirment occuper un poste avec **fonction d'encadrement**, contre 41.7% pour les personnes ayant obtenu leur titre en 2012. Pour ce qui concerne les responsabilités techniques, seuls des répondants 2012 occupent un poste correspondant à une **fonction de spécialiste** (27.3%). L'expérience accumulée au fil des années permet donc aux diplômés de progresser en termes de prise de responsabilités techniques, via l'obtention de postes correspondant à des fonctions de spécialiste.

Tableau 12-6 Itinéraire professionnel – fonction d’encadrement et fonction de spécialiste – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts	Total 2012		Total 2014		
		N	%	N	%	
Q18 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités hiérarchiques (fonction d’encadrement) ?		12	100.0	12	100.0	
		oui	5	41.7	6	50.0
		non	7	58.3	6	50.0
Q19 Occupez-vous actuellement un emploi comportant des responsabilités techniques importantes (fonction de spécialiste) ?		11	100.0	11	100.0	
		oui	3	27.3	0	0.0
		non	8	72.7	11	100.0

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015

12.6 ÉLÉMENTS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

Le Tableau 12-7 recense les réponses aux questions relatives aux éléments socio-démographiques. La grande majorité (83.9%) des diplômés du domaine Hôtellerie - Restauration ont suivi un **CFC dual**, tandis que les personnes restantes (16.1%) ont suivi une AFP duale. Les répondants ont suivi leur formation, pour la partie scolaire, au CPLN (90.3%) ou dans des écoles hors canton (EPM, CEFOPS).

La moyenne générale totale obtenue au CFC/AFP est de 4.8. L’**âge moyen** d’obtention du titre est de **20.4 ans**. Finalement, le domaine Hôtellerie – Restauration se compose pour les personnes ayant répondu à l’enquête d’environ deux tiers de femmes (67.7%) et un tiers d’hommes (32.3%).

Tableau 12-7 Eléments sociodémographiques – domaine Hôtellerie – Restauration

Questions	Résultats bruts						Total		Rang
							N	%	
Q3 Quel type de formation avez-vous suivi ?							31	100.0	-
CFC dual							26	83.9	1
	AFP dual						5	16.1	2
	CFC à plein temps						0	0.0	3
	CFC article 32						0	0.0	3
	CFC par validation des acquis						0	0.0	3
	AFP article 32						0	0.0	3
Q2 Dans quelle école avez-vous obtenu votre titre ?	CIFOM	CPLN	CPMB	Lycée Jean-Plaget	Autre		31		-
	N	0	28	0	0	3	100.0		
	%	0.0	90.3	0.0	0.0	9.7			
Q4 En quelle année avez-vous obtenu votre titre ?	2012		2014				31		-
	N		15		16		100.0		
	%		48.4		51.6				
Q5 Quelle était votre moyenne générale du CFC/AFP ?	Entre 4.00 et 4.50		Entre 4.51 et 5.00		Entre 5.01 et 5.50		Entre 5.51 et 6.00		Moy.
	N		8		10		9		28
	%		28.6		35.7		32.1		100.0
									4.8
Q22 A quel âge avez-vous obtenu votre titre ?							-		20.4 (années)
Q21 Quel est votre sexe?	Femme		Homme				31		-
	N		21		10		100.0		
	%		67.7		32.3				

Source : Enquête auprès des titulaires de CFC/AFP neuchâtelois, août-septembre 2015