

# SANTÉ Neuchâtel prépare l'arrivée du dossier électronique du patient (DEP). Des données médicales protégées

## RAPPEL DES FAITS

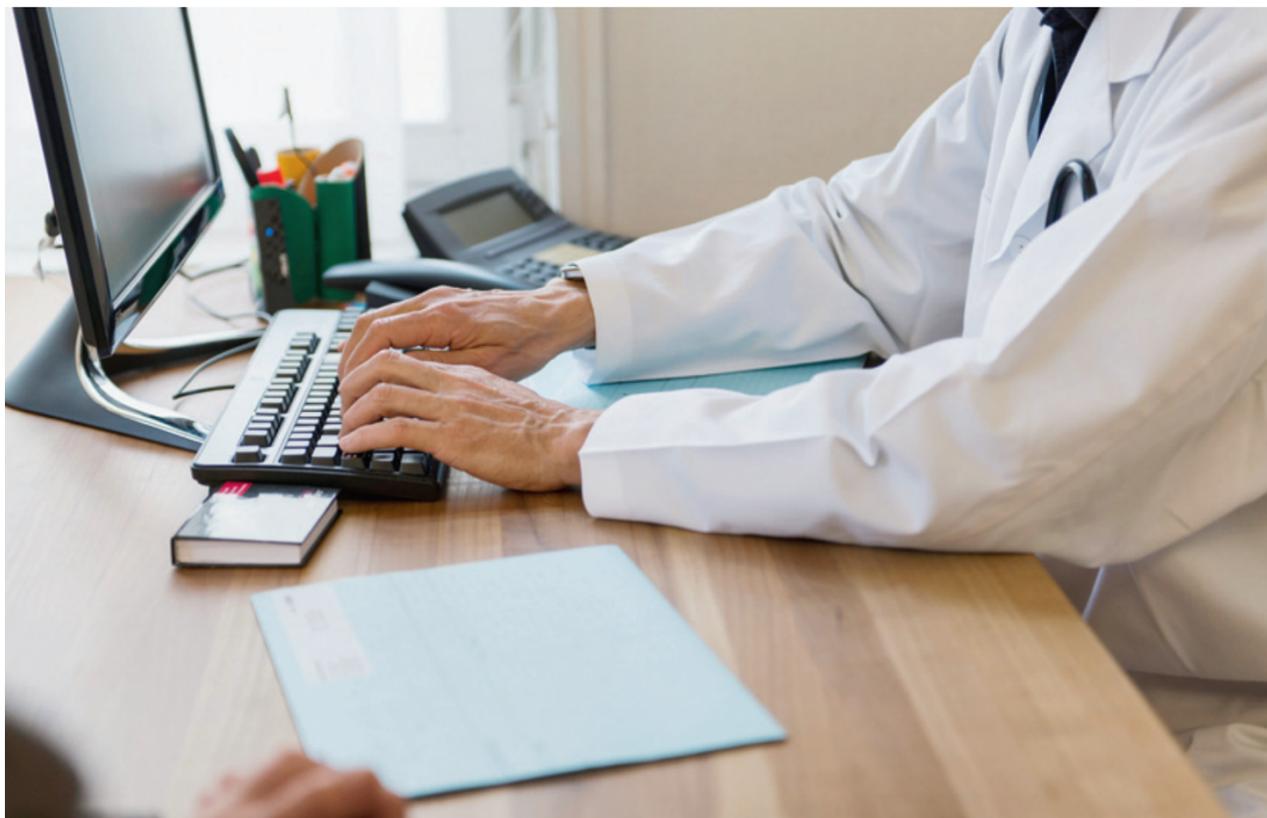
En avril 2020, les hôpitaux proposeront à leurs patients d'ouvrir un dossier électronique avec leurs données médicales. Neuchâtel souhaite y adjoindre les données des cabinets médicaux et des pharmacies. Mais le patient pourra toujours refuser ce dossier ou définir ce qu'il souhaite rendre disponible. Mode d'emploi.

NICOLAS WILLEMIN

Avril 2020. Georges (prénom fictif), 52 ans, décide, sur les conseils de son médecin de famille, d'ouvrir un dossier électronique du patient (DEP). Appliquant la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP), votée en 2015 et entrée en vigueur en avril 2017, le canton de Neuchâtel avait trois ans pour introduire la possibilité d'avoir un tel dossier dans les hôpitaux.

## POURQUOI UN DEP?

Soucieux d'être bien suivi médicalement et d'éviter des traitements inutiles ou incompatibles, Georges peut mettre à disposition du personnel médical qu'il a défini, via un serveur informatique, toutes les données qui concernent son état de santé: visites chez les médecins, examens, résultats d'analyse, médicaments, traitements hospitaliers, radiographies, vaccins, etc. Outre l'accès centralisé à toutes ces informations, le DEP permet un gain de temps et diminue les doublons d'examen. Il



Grâce au dossier électronique du patient, le personnel médical pourra avoir accès aux données médicales complètes du patient. KEYSTONE

s'agit de créer une continuité autour des soins du patient, pour améliorer leur qualité et la sécurité de la prise en charge.

## QUEL ACCÈS AU DEP?

Georges n'est pas obligé d'ouvrir un DEP. S'il le fait, il peut définir exactement quelles sont les informations qu'il souhaite voir disponibles et à qui elles seront destinées. Il peut indiquer, par exemple, que le pharmacien chez qui il a l'habitude d'aller, a uniquement le droit de consulter les médicaments qui lui ont été

prescrits. Il a également le droit de limiter à son seul médecin de famille l'accès à des données sur un éventuel problème génétique.

## CONSULTER SON DEP

Georges peut consulter en tout temps son DEP et donc avoir ses principales informations de santé à portée de main. Que ce soit sur un ordinateur ou sur son smartphone, à la maison, en route ou à l'étranger.

Si Georges perd son smartphone, ses données restent disponibles: elles sont sauvegar-

dées non pas sur l'appareil, mais auprès du fournisseur de DEP.

## LE DEP EST-IL LIMITÉ AU CANTON?

Comme Georges habite dans le canton de Neuchâtel, son DEP correspond au choix technologique fait par les autorités cantonales. Même si la loi est fédérale, les cantons peuvent choisir le système qu'ils désirent acquérir. Mais les différents systèmes doivent être compatibles entre eux. Ainsi, si Georges doit être hospitalisé au Chuv de Lausanne ou à

l'Inselspital de Berne, son DEP pourra être consulté par ces établissements, en fonction des autorisations définies par Georges.

## OÙ SONT STOCKÉES LES DONNÉES DU DEP?

Si les cantons ont le choix de la solution technologique pour proposer un DEP, ils doivent lancer des appels d'offres pour sélectionner le prestataire dont le DEP doit correspondre aux normes fixées par la loi fédérale tant sur le plan de l'organisation que de la sécurisation. Actuelle-

ment, deux solutions sont proposées en Suisse, l'une par Swisscom et l'autre par La Poste. Les données sont donc stockées sur un de leurs serveurs, mais obligatoirement en Suisse.

## PEUT-ON CONFIER SON DEP A QUELQU'UN?

Le père de Georges a plus de 80 ans et il a choisi d'avoir lui aussi un DEP. Il vit dans un EMS qui, selon la loi fédérale, devra proposer le DEP à ses résidents en 2022. Mais comme il n'est pas à l'aise avec l'informatique, il a confié à Georges le soin de gérer son DEP. Mais il aurait aussi pu confier cette tâche à son médecin de famille ou à un proche aidant.

## QUI VA METTRE EN PLACE LE DEP?

Deux associations ont été créées pour porter la construction et l'exploitation du DEP dans le canton de Neuchâtel. Une communauté de référence, présidée par le docteur Dominique Bünzli, médecin à Pesieux, regroupe les professionnels de la santé pour favoriser l'utilisation du DEP dans les processus d'échange de données sanitaires du patient. Cette communauté délègue à la Structure porteuse NE, présidée par le conseiller d'Etat Laurent Kurth, la mise en place effective et la gestion du DEP.

La Structure porteuse NE regroupe les principales institutions publiques de santé et les associations professionnelles (médecins, pharmaciens, EMS). Les établissements privés du canton, comme ceux du groupe Genolier, sont invités à rejoindre le DEP neuchâtelois. ●

## INTÉGRATION Nouvelle composition de la Communauté pour la cohésion multiculturelle Les Neuchâtelois d'adoption mieux représentés

En septembre dernier, les représentants des communautés étrangères dans la Communauté pour l'intégration et la cohésion multiculturelle (CICM) manifestaient leur mécontentement devant le nouveau mode de désignation prévu par le Service cantonal de la cohésion multiculturelle (Cosm). Jusqu'à présent, les communautés étrangères choisissaient elles-mêmes leurs représentants et le Conseil d'Etat validait ce choix.

«Le problème», note le conseiller d'Etat Jean-Nat Karakash, «c'est que depuis sa création, en

1991, la commission est devenue trop grande avec 43 membres. Nous avons donc voulu la réduire, et il a fallu définir des critères pour choisir ses membres représentant les migrants.»

Des soirées de discussion ont réuni une cinquantaine de personnes pour définir le processus de désignation. Il a finalement été proposé lors de la dernière soirée de discussion que ce soit une commission spéciale composée de huit personnes tirées au sort parmi les participants à ces soirées qui procèdent à ce choix. Tant le président de la

CICM, Roland Debély que la cheffe du Cosm, Céline Maye, reconnaissent être restés tout d'abord dubitatifs sur cette solution avant d'admettre aujourd'hui que c'était une très bonne solution.

Sur les douze anciens représentants des communautés étrangères membres de la CICM, seuls deux étaient candidats à un nouveau mandat et ils ont été retenus: Gian-Franco de Gregorio, de Neuchâtel, et Luul Sebhatu, de Marin-Epagnier. Huit nouveaux membres ont été désignés: Amal Abshir (Neuchâ-

tel), Viossa Ajeti (Neuchâtel), Samantha Isabel Baillod Llovera (Cortaillod), Hikmat Homsî (Hauterive), Béatrice Metzener N'Zeba (La Chaux-de-Fonds), German Eduardo Osorio Vane-gas (La Chaux-de-Fonds), Inan Vurucu (La Chaux-de-Fonds), Patchareerat Yanaprasart (Marin-Epagnier).

Ils viennent de dix pays différents, trois de l'Europe, trois de l'Afrique, deux d'Asie et deux d'Amérique latine. Certains sont en Suisse depuis moins de cinq ans, et une majorité est arrivée par le biais de l'asile. Parmi les

dix suppléants, un est un requérant d'asile.

Parmi les treize autres membres de la CICM, outre le président Roland Debély (nommé en 2013) et la vice-présidente Brigitte Lembwadio (nouvelle), figurent quatre représentants des partenaires sociaux, trois des communes et quatre experts (Forum suisse pour l'étude des migrations, Caritas, Recif et Centre social protestant). La cheffe du Cosm, Céline Maye et le chef du Service des migrations sont également membres du CICM. ● NWI

## EMPLOI

### Une légère hausse du chômage

Contrairement à l'évolution des mois précédents, le taux de chômage dans le canton de Neuchâtel est en légère hausse à fin novembre. Cette hausse, habituelle à pareille époque, est liée en grande partie aux facteurs saisonniers et ne signifie pas une rupture avec la bonne tendance des mois précédents. Le taux de chômage cantonal augmente donc de 0.1 point et s'établit à 5.1%. Le taux dans l'Arc jurassien observe une baisse de 0.1 point et s'établit désormais à 4.4%. Au niveau national, le taux augmente également de 0.1 point et s'élève désormais à 3.1%. ● RÉD - COM

PUBLICITÉ

**transN**  
transports publics neuchâtelois

# Cliquez, voyagez!

www.transn.ch  
notre force, votre réseau

«START» et embarquez.

Voyagez.

«STOP» à la fin du trajet.

FAIRTIQ calcule le bon tarif.

**FAIRTIQ**  
Téléchargez-la gratuitement sur