

Problème de téléchargement de Clic & Tax 2015 sous Windows 10

Message d'erreur – Signature endommagée ou pas valide

Il est possible que vous rencontriez des problèmes lors de l'installation de Clic & Tax avec Windows 10.

Il ne s'agit pas d'un virus et vous pouvez poursuivre le téléchargement sans crainte.

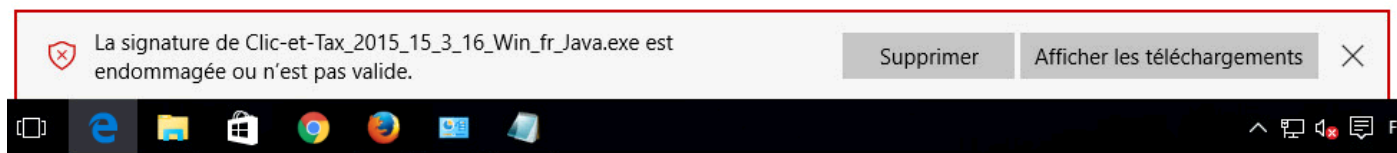
Notre fournisseur cherche actuellement une solution avec Microsoft afin de résoudre ce problème.

Merci pour votre compréhension.

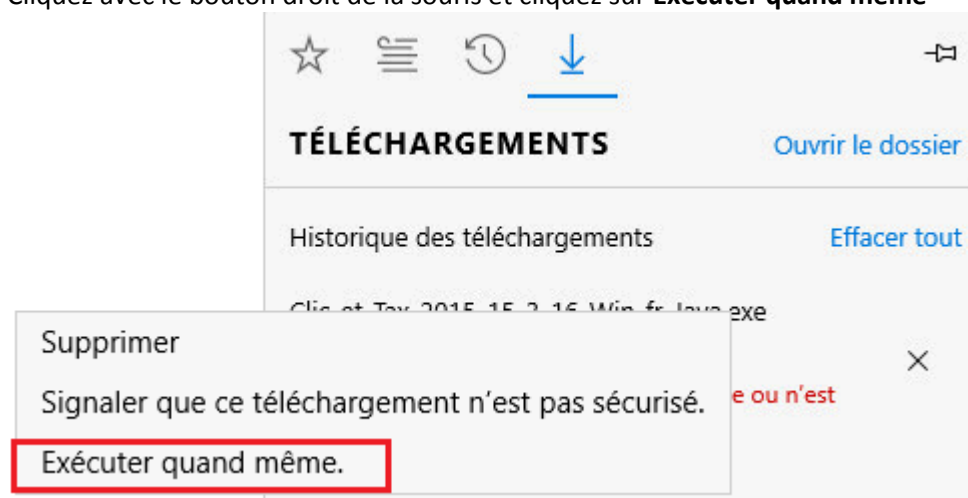
Vous trouverez ci-dessous les différentes solutions pour contourner ce message d'erreur.

Téléchargement avec Microsoft Edge ou Internet Explorer

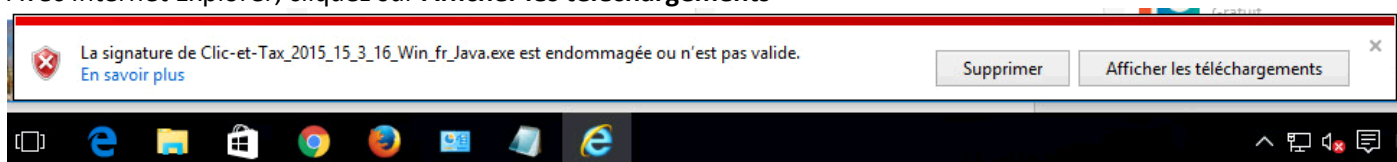
Avec Microsoft Edge, cliquez sur **Afficher les téléchargements**



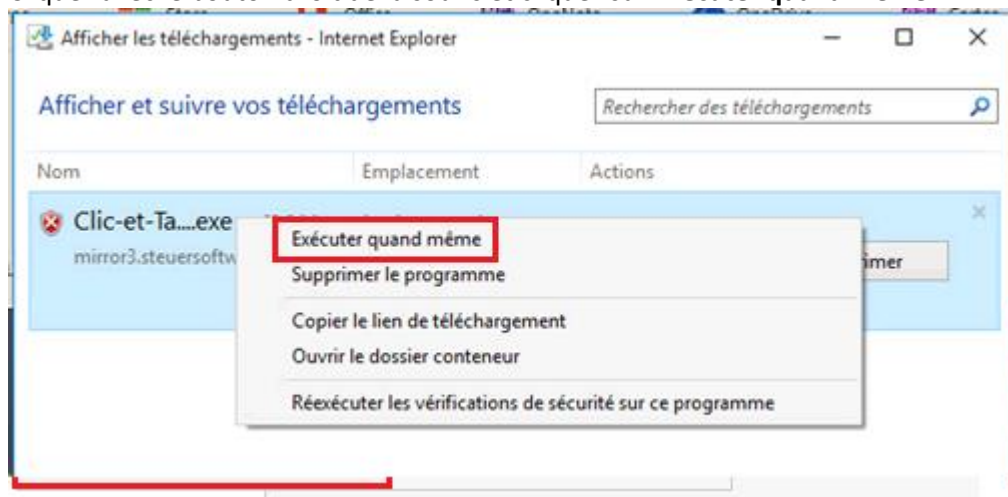
Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Exécuter quand même**



Avec Internet Explorer, cliquez sur **Afficher les téléchargements**



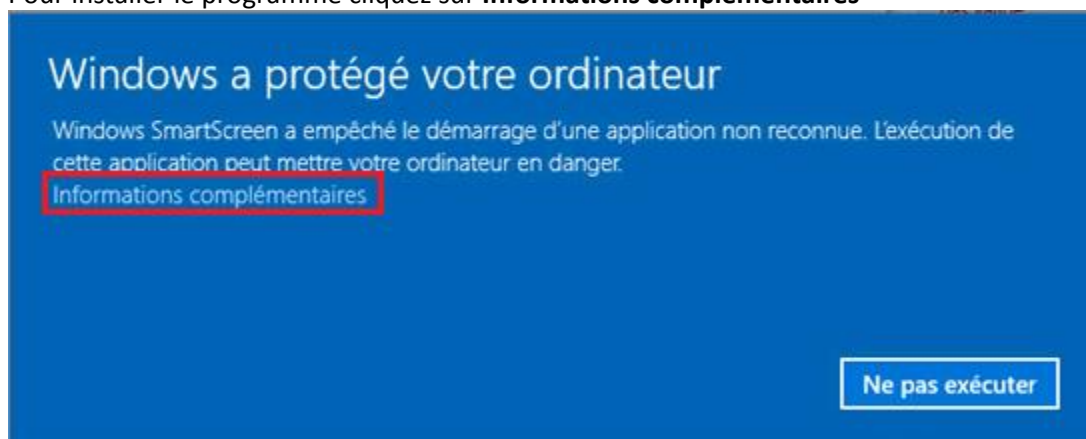
Cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Exécuter quand même**



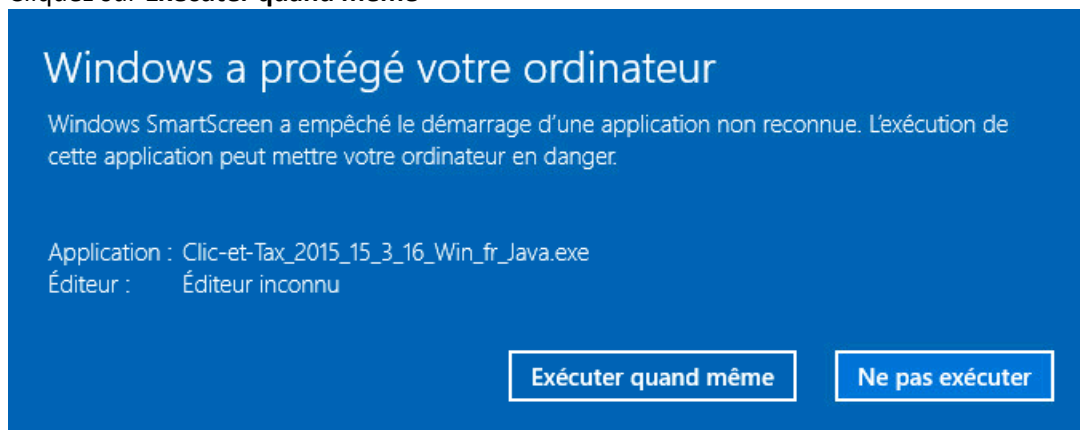
Téléchargement avec Firefox ou Google Chrome

Sous Firefox ou Chrome, vous n'aurez pas d'avertissement après le téléchargement. Par contre, le message **Windows a protégé votre ordinateur** (voir ci-dessous) apparaîtra après avoir double cliqué sur le programme d'installation de Clic et Tax.

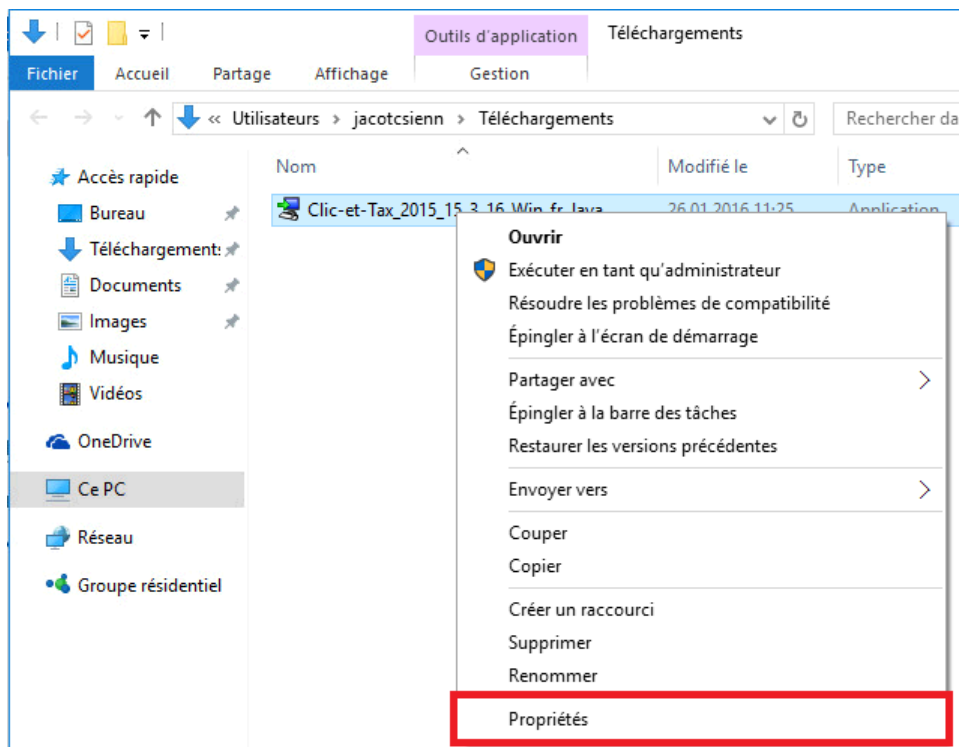
Pour installer le programme cliquez sur **Informations complémentaires**



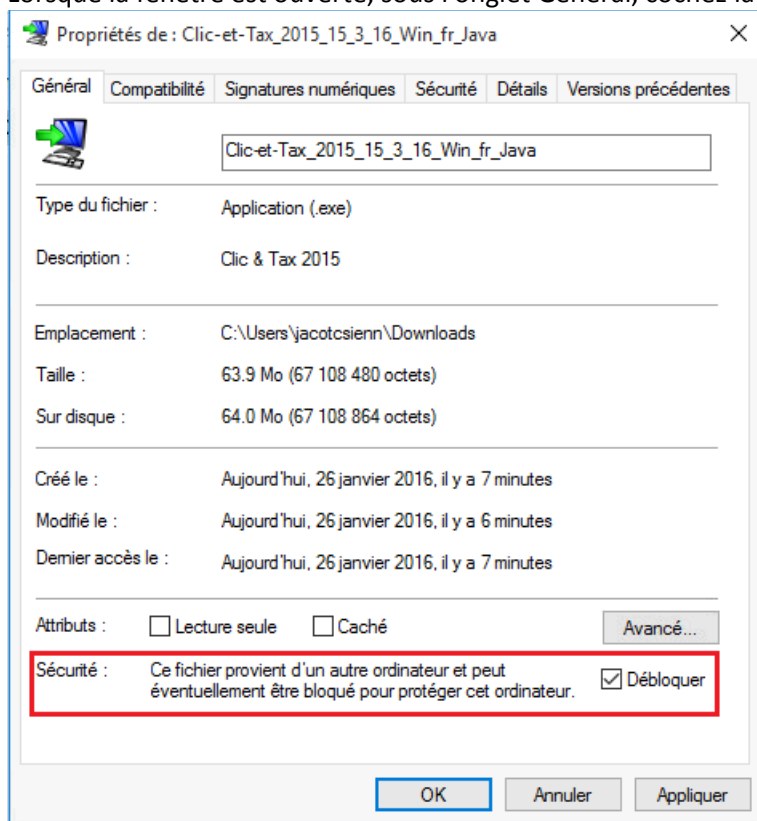
Cliquez sur **Exécuter quand même**



Pour éviter de passer par ce message d'avertissement, vous pouvez également aller dans le dossier où le programme a été téléchargé et faites un clic avec le bouton droit de la souris pour afficher le menu contextuel et cliquez sur Propriétés.



Lorsque la fenêtre est ouverte, sous l'onglet Général, cochez la case **Débloquer** et validez en cliquant sur OK.



Nous restons à votre disposition pour toute [question technique](#)