



FORMATION

PARAÎT
3 FOIS
PAR
ANNÉE

Editeur responsable :
République et Canton de Neuchâtel
Département de l'Éducation, de la Culture et des Sports
Service des formations postobligatoires et de l'orientation

n° 20

12
12

EN BREF

"MON APPRENTISSAGE EN POCHE"

Lancé par le SFPO le 28 novembre 2012, **MY APP'** avec le slogan "Mon apprentissage en poche" permet à chaque jeune d'avoir, chez lui ou dans sa poche, l'ensemble de l'offre des places d'apprentissage disponibles dans le canton de Neuchâtel.



Le site www.my-apprentissage.ch est le lien privilégié entre le smartphone ou l'ordinateur fixe de chacun et le marché des places d'apprentissage du canton de Neuchâtel.

En annonçant une place d'apprentissage disponible sur www.orientation.ch l'entreprise formatrice figure automatiquement sur MY APP'.

Annoncer une place d'apprentissage disponible:

- www.orientation.ch
- Toutes les places d'apprentissages:
 - Entreprises formatrices annonces ou modification de place d'apprentissage



Corinne Thiébaud, conseillère en formation professionnelle, lors d'un entretien avec Bence Horváth, apprenti employé de commerce au SFPO.

La surveillance de l'apprentissage a pour mission de faire respecter les dispositions légales fédérales et cantonales en matière de formation professionnelle dans les entreprises.

Derrière cette définition légale très "policière", la volonté du canton de Neuchâtel est d'offrir une prestation de conseil en formation aux apprentis et formateurs en entreprise. En 2005, la fonction d'"inspecteur des apprentissages" a donc été abandonnée au profit de celle de "conseiller en formation professionnelle", qui illustre mieux ce souhait. Aussi, nous souhaitons être disponible pour:

- Accompagner les parties au contrat d'apprentissage tout au long de la formation.
- Assurer le suivi des apprentis qui souhaitent changer d'orientation ou trouver une formation plus adaptée à leurs compétences et aspirations.

- Proposer un soutien aux formateurs pour développer la qualité de la formation au sein de leur entreprise.

Suite à la création ces dernières années de nouvelles places d'apprentissage et avec la création de nouveaux métiers menant au certificat fédéral de capacité (CFC) ou à l'attestation de formation professionnelle (AFP), il a été nécessaire de renforcer et réorganiser l'équipe des conseillers.

Ce bulletin vous permettra de les "rencontrer" pour faire plus amples connaissances. N'hésitez pas à faire appel à eux pour toutes questions que vous pourriez vous poser.

Katia Sartori

Cheffe de l'Office des apprentissages

L'Office des apprentissages (OFAP) assure le suivi de l'apprentissage, de la signature du contrat d'apprentissage à l'examen final. Aussi, à côté du travail des conseillers en formation professionnelle, l'office s'appuie sur deux autres secteurs. Le premier est chargé de la gestion administrative des dossiers d'apprentis, le second de l'organisation des procédures de qualification (examens et validation des acquis).

Office des apprentissages
Service des formations postobligatoires et de l'orientation

Nos collaboratrices et collaborateurs sont également à votre disposition pour répondre à vos questions:

Mesdames Christiane Dubois, Evelyne Erard, Claudine Hoesli, Laurence Princi Stehlin, Nicole Rota, Catherine Ruchat, Véronique Vonlanthen, Messieurs Raymond Haas, Pierre-Yves Romanet et Thibaut Wettstein.

Espace 1 • Case Postale 2083 • 2302 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 889 69 40 • sfpo@ne.ch

A votre disposition !



ANTOINE

POCHON

Domaine :
forestier-ère-bûcheron-ne

antoine.pochon@ne.ch
079 683 75 48

Dès l'enfance, j'ai un intérêt pour la nature et les forêts en particulier. J'ai donc naturellement commencé la profession de forestier-bûcheron en 1998 à la fin de ma scolarité. J'ai eu la chance de pouvoir travailler dans beaucoup d'endroits avec des responsabilités diverses. Mais, la tâche qui me tenait à cœur était le rôle de formateur. Pour être efficace dans cette activité, j'ai suivi la formation de moniteur de l'économie forestière suisse.

Depuis 2009, j'occupe le poste de garde-forestier de cantonnement et le contact avec les jeunes me faisait défaut. Début 2011, j'ai eu l'opportunité de devenir responsable

de la formation professionnelle forestière, opportunité que je n'ai pas manqué de saisir.

Cette fonction me permet d'être un acteur majeur de la formation initiale de forestier-ère bûcheron-ne et de la formation continue. Je peux ainsi garder le contact avec la formation et avec ceux qui ont l'envie de transmettre leur savoir.

...garder
le contact...

Après avoir obtenu mon CFC de menuisier en 2001, je suis resté quelque temps dans l'entreprise qui m'a formé. En manque de relations humaines et curieux de faire de nouvelles expériences, j'ai suivi une école de marketing tout en continuant à travailler le bois dans un centre accueillant des ados en préapprentissage.

Au terme de cette année riche en expériences, une opportunité s'est offerte dans un centre romand de formation professionnelle spécialisé dans lequel j'ai passé 6 ans, en charge des domaines de la formation et de l'évaluation. J'ai ensuite rejoint l'Office régional de placement (ORP) de Neuchâtel

pour y occuper un poste de conseiller en personnel avant d'arriver, au 1^{er} juillet 2012, à l'Office des apprentissages.

Le travail de conseiller en formation professionnelle est passionnant: les apprentis, les formateurs mais aussi les entreprises ont toutes leurs particularités. M'occupant des domaines du bâtiment, de l'horlogerie et du médical, j'ai la chance de voyager sans prendre l'avion tant les contextes professionnels sont différents. L'écoute, le dialogue et la médiation sont des outils du quotidien pour atteindre l'objectif: la réussite au terme du contrat d'apprentissage.



GABRIEL

SCHLUB

Domaines :
principalement les professions du bâtiment, de l'horlogerie et du médical

gabriel.schlub@ne.ch
032 889 79 43

Mon ouverture aux autres et mon expérience de vie m'aide à soutenir et accompagner tant les entreprises que les apprentis. La collaboration entre tous les acteurs en lien avec la formation me paraît essentielle. En alliant empathie, connaissance du système de formation, disponibilité, écoute et médiation, je me tiens à votre disposition et me réjouis de collaborer avec vous.

...disponi-
bilité...



CORINNE

THIEBAUD

Domaines :
principalement les professions de l'horlogerie, de la décoration, de la santé, du social et du médical

corinne.thiebaud@ne.ch
032 889 79 34

Je suis au bénéfice d'une formation d'employée de commerce, orientation bancaire. J'ai parfait mes connaissances par des séjours à l'étranger (Canada, USA et Europe) et j'ai travaillé dans des domaines divers: la publicité, l'import-export, l'hôtellerie, la banque et l'horlogerie.

Engagée au Service de la formation professionnelle en 2000, j'ai collaboré à l'organisation des examens de fin d'apprentissage. En 2005, j'ai repris un poste de conseillère en formation professionnelle.

contrat d'apprentissage et être pleinement au service du bon déroulement de l'apprentissage. J'essaie toujours de comprendre la situation des apprentis et des formateurs pour trouver une solution à même de satisfaire tout le monde.

...écoute,
intérêt et
solution...



MAURO

VIDA

Domaines :
principalement les professions du bâtiment, de la mécanique et de l'automobile

mauro.vida@ne.ch
032 889 39 84

Je suis issu d'une profession technique suivie d'un titre de technicien d'exploitation. J'ai travaillé durant vingt ans dans diverses entreprises du canton, avant de poursuivre en 2003 comme conseiller en formation professionnelle à l'Office des apprentissages.

J'ai du plaisir à rencontrer les formateurs et les apprentis, à écouter leurs expériences, leurs joies et leurs malheurs. J'ai beaucoup d'intérêt à entendre les expériences des jeunes.

Je crois être fiable, serviable, à l'écoute de toutes les personnes qui sont liées par le

MARC-ANDRÉ

BLASER



Domaines : principalement les professions du bâtiment, de la technique, de la production alimentaire et de l'horticulture

marc-andre.blaser@ne.ch
032 889 79 46

J'ai travaillé de nombreuses années au Service de la consommation et des affaires vétérinaires (SCAV) après une incursion dans une entreprise privée. Mon cursus m'a permis de côtoyer des domaines tels que: la chimie analytique, les techniques instrumentales utilisées en laboratoire, les processus de contrôle de qualité, la sécurité ainsi que des connaissances en hygiène et technologies alimentaires.

Durant toutes ces années, en plus d'activités bénévoles au service de la jeunesse, j'ai participé à la formation de nombreux apprentis laborantins en chimie. J'ai également dispensé

à plusieurs reprises les cours interentreprises et officié en tant qu'expert aux procédures de qualification.

Intéressé depuis longtemps par ce domaine, j'ai eu l'opportunité de rejoindre l'équipe des conseiller depuis cet été. Ce poste me permet d'associer mes connaissances professionnelles et personnelles, aux relations humaines les plus diverses. Je me réjouis des rencontres, toutes enrichissantes, que je vais avoir l'occasion de vivre au sein de ma nouvelle activité.

ANDRÉ

BROSSARD



Domaines : principalement les professions de la technique, de la mécanique, de l'automobile, de la restauration et de l'esthétique

andre.brossard@ne.ch
032 889 79 33

J'ai effectué ma formation professionnelle dans les domaines de l'électronique et de la mécanique. Je compte 15 ans d'expérience comme employé et ensuite comme cadre dans diverses entreprises en Suisse et j'ai été pendant plus de 15 ans patron d'une PME...

Depuis 2001, je suis conseiller en formation professionnelle à l'Office des apprentisages. C'est un job extrêmement intéressant et enrichissant par la variété des contacts humains. J'ai la satisfaction de pouvoir contribuer à l'accomplissement de la formation d'un apprenti en conciliant les attentes de celui-ci et de son formateur.

Je cherche à privilégier le dialogue et la compréhension entre les apprentis et leurs formateurs. Les contacts humains impliquent que chaque situation est différente.

...dialogue et compréhension...

Après avoir suivi une formation commerciale, complétée par l'obtention d'un brevet fédéral en assurances privées, j'ai travaillé jusqu'en 2004 pour diverses entreprises de la région neuchâteloise actives dans les domaines de l'industrie et des services. J'ai ainsi pu former plusieurs apprentis.

Depuis lors, j'occupe le poste de conseiller en formation professionnelle qui me permet d'exercer une activité passionnante, riche en contacts divers.

Accompagner les entreprises et les apprentis durant le temps de la formation est une

source de motivation constante et une tâche très enrichissante. Aider les jeunes à trouver des solutions lorsque des difficultés se présentent afin de leur permettre de progresser et d'atteindre leurs objectifs, en particulier d'obtenir le CFC, fait incontestablement partie des moments forts de mon activité.

...objectifs atteints...

GÉRALD

ELTSCHINGER



Domaines : principalement les professions commerciales

gerald.eltschinger@ne.ch
032 889 39 85

Dans mon quotidien, je mets toute mon énergie à instaurer ou rétablir un dialogue indispensable à la réussite d'une formation, une bonne communication étant pour moi nécessaire.

Il est donc primordial pour moi d'être disponible pour chaque acteur de la formation, afin de seconder efficacement les entreprises dans leur engagement à former la relève de demain, et ainsi permettre aux apprentis d'obtenir un premier titre si important tant au niveau professionnel que personnel.

CHANTAL

DE MONTMOLLIN



Domaines : principalement les métiers de bouche, du commercial et de l'esthétique

chantal.demontmollin@ne.ch
032 889 75 53

Après un CFC commercial, j'ai travaillé dans différents domaines tout en encadrant des apprentis avant de fonder une famille et de m'y consacrer entièrement durant dix ans.

Engagée depuis 2006 en tant que conseillère en formation professionnelle, je me suis occupée du suivi des jeunes dans des secteurs très diversifiés. Cette diversité m'a beaucoup appris sur les difficultés spécifiques à chaque profession. Je cherche à répondre de la manière plus complète et précise à chaque interlocuteur.



**GEORGES
VUILLEUMIER**

Domaines :
principalement les professions de l'informatique
et du commercial

georges-eric.vuilleumier@ne.ch
032 889 79 42

Jeune recrue depuis cet été à l'Office des apprentissages, je suis au service des formateurs et des personnes en formation.

Après un apprentissage et une maîtrise fédérale dans le commerce de détail, j'ai pu transmettre mes compétences aux apprentis et ceci durant plus de deux décennies dans une grande entreprise nationale.

Formateur d'adultes, mon enthousiasme s'est naturellement tourné vers les jeunes adultes en formation et mon intérêt est de comprendre la complexité de l'adolescence. J'ai ainsi officié pendant de nombreuses

années comme expert aux examens et enseignant dans mon domaine.

Toucher à différents domaines me permet de découvrir les mille et une facettes de ce beau métier de conseiller en formation professionnelle. Le dialogue est indispensable afin de trouver ensemble des solutions concrètes.

**...solutions
concrètes...**



**MÉLISSA
WALTZ**

Domaines :
principalement les professions de la santé, du social, de l'intendance, de la décoration
et les métiers verts

melissa.waltz@ne.ch
032 889 39 83

J'ai suivi toute ma scolarité dans le canton de Neuchâtel avant de partir à Lausanne pour suivre une école d'infirmière. J'ai travaillé dans plusieurs institutions de Suisse Romande comme infirmière, éducatrice et cadre.

J'ai ensuite travaillé comme conseillère en personnel à l'Office régional de placement de Neuchâtel (ORP), fonction pour laquelle j'ai acquis le brevet fédéral.

L'humain a toujours été au centre de mon activité professionnelle. J'ai été engagée à l'Office des apprentissages il y a 5 ans.

J'aime ce travail, essentiel pour permettre le bon déroulement des formations et j'ai toujours autant de plaisir à aller à la rencontre des formateurs et des apprentis. J'apprécie énormément le fait de m'occuper de métiers très différents. En effet, la réalité du monde du travail et les problématiques rencontrées peuvent s'avérer bien différentes dans une crèche, un magasin de décoration, une entreprise d'horticulture ou dans le monde du cheval.

...humain...

Retraite de Gilles Baehler

C'est en 1992 que Gilles Baehler a rejoint le monde passionnant de la formation professionnelle en tant qu'inspecteur des apprentissages à la Ville de La Chaux-de-Fonds, s'étant frotté à l'industrie et à l'enseignement auparavant. Après la fusion des entités chargées de la surveillance de l'apprentissage, il a intégré le Service cantonal de la formation professionnelle le 1^{er} janvier 2005 avec la fonction de conseiller en formation professionnelle.

En 20 ans d'activité, Gilles Baehler a rencontré et suivi plus de 3'000 apprentis de tous métiers, des apprentis qu'il a su écouter, motiver et soutenir en toutes circonstances.

Nous lui souhaitons une nouvelle étape de vie remplie de bonheur et de nombreux projets.



NB: Pour les entreprises formatrices, vous trouverez en annexe un courrier à votre adresse et celle de votre- vos apprenti- e- s avec les coordonnées du conseiller en charge du suivi de l'apprentissage.

**Nous vous souhaitons
d'heureuses Fêtes
et une nouvelle année 2013
pleine de succès !**

ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

**Service des formations
postobligatoires et de l'orientation
Espacité 1 – CP 2083
2302 LA CHAUX-DE-FONDS**