

Communiqué de Presse

La police neuchâteloise communique

Cybercriminalité : le guichet en ligne ePolice désormais disponible pour le dépôt de plaintes par internet

Les victimes de cybercriminalité peuvent désormais compter sur de nouveaux services gratuits et très pratiques du guichet en ligne ePolice pour le dépôt de plaintes. Cette offre numérique rend superflu le déplacement dans un poste de gendarmerie pour près de la moitié des cas de cybercriminalité.

Lancé en 2014, le guichet en ligne ePolice s'est enrichi d'un volet spécifiquement dédié à la cybercriminalité. Depuis peu et pour la première fois en suisse romande, la victime d'une fraude internet peut désormais déposer une plainte directement depuis son domicile ou en route à l'aide de son ordinateur ou de son appareil mobile. Voici quelques exemples gérés par ePolice:

- Défaut de livraison de biens achetés dans un magasin en ligne ;
- Réception de marchandises contrefaites ou de moindre valeur ;
- Usurpation de systèmes de paiements personnels ou d'identité pour commettre des fraudes ;
- Annonces immobilières abusives avec versement d'une caution à l'avance.

Le système ePolice transmet les dénonciations des cas survenus dans le canton de Neuchâtel directement à la police neuchâteloise et renvoie instantanément une quittance de la plainte au lésé. Un contact avec la victime sera pris si des informations complémentaires sont requises sitôt l'auteur identifié.

Depuis son lancement en 2014, la plateforme internet ePolice a fait ses preuves et est appréciée pour la dénonciation en ligne de délits tels que le vol de cycles ou cyclomoteur, d'appareils électroniques (téléphone, ordinateur portable ou appareil photo), d'équipements sportifs, d'instruments de musique, de montres ou encore lors de dommages causés à un véhicule ou une propriété. Elle offre également la possibilité d'annoncer la perte d'une plaque d'immatriculation, d'effectuer une demande de permis d'acquisition d'armes ou de télécharger un contrat type pour la vente d'armes entre particuliers. La recherche d'un poste de police et de ses heures d'ouvertures complète les services offerts par ePolice.

Les prestations sont accessibles à l'adresse www.suisse-epolice.ch, ou avec l'application pour mobiles disponible pour iOS et Android. La transmission des informations et des documents est entièrement sécurisée.

Pour les affaires plus complexes ne pouvant être traitées par ePolice ou en particulier lorsque l'auteur du délit est connu ou que des soupçons sont portés, les victimes sont invitées à se rendre au poste de gendarmerie le plus proche. **En cas d'urgence, il convient toujours de composer le numéro de secours 112 ou 117.**

Contact :

**Police neuchâteloise, secteur information et prévention, police.presse@ne.ch,
tél. 032 889 90 00**

Neuchâtel, le 03 juillet 2023