

Allocution de la Conseillère d'État lors du Jubilé de Tél 143 de la Main Tendue Nord-Ouest

Bienne, le 17 novembre 2023

Seule la parole prononcée fait foi

Mesdames et Messieurs, chères et chers ami-e-s,

Quel plaisir d'être réunis ce soir pour fêter un aussi bel anniversaire : 60 ans de ligne téléphonique ininterrompue entre les bénévoles de la Main tendue Nord-Ouest et les personnes qui ont besoin d'aide. 60 ans d'écoute, 60 ans de générosité et de bienveillance au service d'autrui.

Il y a 60 ans, nous étions dans les années... 60. La décennie des renversements des anciens préceptes, des révolutions de la jeunesse qui aboutiront au fameux Mai 68. Kennedy est assassiné ; la première femme est envoyée dans l'espace par les Russes ; la contraception se diffuse et la minijupe est à la mode. Mais aussi : le chômage est une crainte, voire une hantise, surtout pour les jeunes filles qui en sont les premières victimes. Les repères s'effacent : les jeunes ne veulent plus ressembler à leurs parents, mais peinent parfois à tracer leur propre voie. C'est aussi – déjà – l'heure des premières prises de conscience écologiste.

Bref, les temps sont enthousiasmants, mais on peut comprendre que de nombreuses personnes se sentent perdues, dépourvues de leurs repères. Cette époque ne vous fait-elle pas penser à une autre ? N'est-elle pas comparable avec notre époque, marquée par d'incroyables innovations technologiques, mais aussi par une succession de crises aussi déstabilisantes les unes que les autres ? Covid, approvisionnement énergétique, dérèglement climatique, conflits géopolitiques, inflation et j'en passe.

Bien sûr que certaines choses vont bien, très bien même. Mais il faut admettre que l'on puisse facilement se sentir submergé par l'avalanche des mauvaises nouvelles qui font trop souvent notre actualité. En particulier si cela se conjugue avec un certain isolement social et/ou de la précarité, des difficultés familiales ou conjugales, des conflits avec ses amis et j'en oublie.

Vous ne le savez peut-être pas, mais dans ma vie antérieure au CE, j'ai été travailleuse sociale et j'ai notamment travaillé plus de 20 ans dans le domaine de la santé mentale. Il m'a été très souvent précieux dans l'accompagnement de personnes en situation difficile, de pouvoir, entre les rendez-vous pour les entretiens, les activités en journée et autres points de repères, leur rappeler la possibilité de vous appeler 24/24, 7/7, pour une écoute bienveillante, pour rompre avec la souffrance de l'isolement.

Et c'est cela la force de votre engagement. D'être là au bout du fil à l'écoute 24/24, 7/7 – d'ailleurs c'est l'occasion de saluer les bénévoles qui ce soir sont à l'écoute, en ligne et ne peuvent pas participer à la fête. Et votre force c'est aussi d'être là par tchat ou par mail, d'avoir su s'adapter aux nouveaux médias de communication, y compris grâce à un partenariat avec Facebook.

J'ai accepté le printemps dernier d'être marraine du 143 et de son anniversaire. En pensant à toutes les personnes qui ont besoin d'aide, mais aussi en pensant à toutes les personnes qui leur donnent de l'aide. Des personnes qui acceptent de donner de leur temps, de leur énergie, de se former, qui acceptent de se mettre au défi, d'être « bousculées » et remises en question, pour soutenir autrui.

La Main Tendue ne fonctionnerait pas sans ses 700 bénévoles. Plus globalement, c'est toute notre société qui ne fonctionnerait pas sans le travail gratuit qui est jour et nuit effectué par des hommes, et surtout des femmes. Je pense évidemment au bénévolat social, comme vous le pratiquez ici, mais aussi aux tâches domestiques et familiales et à la proche aide.

Impossible de mettre toutes les personnes âgées dans des EMS

Impossible de mettre un infirmier ou une infirmière auprès de chaque malade

Impossible d'organiser des cantines pour tous les repas des familles

Impossible de rémunérer tous les entraîneurs de foot !

Certes, cela fait aussi la beauté de notre vivre-ensemble que chaque tâche ne soit pas commercialisée, évaluée, achetable et vendable. Que tout ne doive pas être calculé, estimé par les spécialistes de la finance et de la monnaie. Toutefois,

Il faut visibiliser, reconnaître et valoriser tout le travail gratuit qui est effectué au quotidien.

Et ce travail ne doit pas pénaliser celles et ceux qui l'effectuent, y compris à long terme, en matière de prévoyance vieillesse.

Le sujet de la valorisation du bénévolat, même symbolique, est encore politiquement tabou. Il est donc essentiel de faire résonner les expériences de bénévolat, telles qu'elles sont accumulées ici à la Main tendue.

Au nom du Conseil d'Etat neuchâtelois, je vous félicite et vous remercie du fond du cœur pour tout ce que vous faites à la Main Tendue, depuis 60 ans jusqu'à aujourd'hui, et pour tout ce que vous ferez encore demain. Et après-demain sans doute... C'est au prix de votre engagement que des vies continueront à être sauvées.

Merci de m'avoir écoutée et très belle soirée à toutes et tous,